



RUBRIEK **K(3)**

BIJZONDERE VOORWAARDEN CASCOVERZEKERING CAMPER

[BEKIJK ONLINE VERSIE](#)

Mei 2025

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Wie zijn de verzekerden	3
Artikel 2	Wat is verzekerd?	3
2.1	U heeft een volledig cascodekking	3
2.2	U heeft een beperkt cascodekking.	3
2.3	Vergoeding extra kosten	4
2.4	Vergoeding van schade die het gevolg is van slijtage of een eigen gebrek	5
2.5	Welke alarmeisen gelden bij diefstal van de verzekerde camper	5
Artikel 3	Welke schade vergoeden wij niet?	5
Artikel 4	Welk eigen risico is van toepassing?	7
Artikel 5	Hoe wordt een schade vastgesteld?	9
5.1	Hoe stellen wij de schade vast?	9
5.2	Uw verzekerd bedrag is te laag	9
5.3	Nieuwwaarderegeling	10
5.4	Aanschafwaarderegeling	10
5.5	Taxatiewaarderegeling	12
5.6	Hoe regelen wij de schade?	13
5.7	Bijzondere, afwijkende en aanvullende vergoedingen	13
5.8	Dagvergoeding als de camper voor een vakantie niet gebruikt kan worden	14
5.9	Wanneer verhalen wij de schade op u, de bestuurder of de passagier?	14
5.10	Wat moet de verzekerde(n) doen bij schade?	15
Artikel 6	Inboedel	15
Artikel 7	Luifel	16
Artikel 8	Wat verwachten wij van u?	17
Artikel 9	Nadere omschrijvingen	18

- Deze Bijzondere Voorwaarden Cascoverzekering Camper vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren en de Voorwaarden Pakketverzekering Motorrijtuigen. Als de Bijzondere Voorwaarden Cascoverzekering Camper afwijken ten opzichte van de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren, gaan deze Bijzondere Voorwaarden voor.
- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.

Bijzondere Voorwaarden Cascoverzekering Camper

Artikel 1 Wie zijn de verzekerden

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de eigenaar en/of houder van de camper;
- de gemachtigd bestuurder mits deze met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van één van de onder punt 1 of 2 genoemde verzekerden gebruik maakt van de camper.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

Op het polisblad staat vermeld welke dekking van kracht is. Wij vergoeden schade aan of verlies van de camper. Ook kunt u accessoires aanwezig in, aan of op de camper, een luifel en inboedel meeverzekeren. Dit staat dan vermeld op uw polisblad inclusief het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Niet verzekerd zijn zaken die door u worden gehuurd of geleased.

2.1 U heeft een volledig cascodekking

U bent verzekerd voor schade aan en/of (gedeeltelijk of totaal) verlies van de camper als gevolg van:

- a** een plotseling van buiten komend onheil, zoals botsen, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water belanden, kwaadwillige beschadiging/vandalisme;
- b** en voor schadegebeurtenissen die vallen onder artikel 2.2.

2.2 U heeft een beperkt cascodekking.

U bent verzekerd voor schade aan en/of (gedeeltelijk of totaal) verlies van de camper als gevolg van:

- a** joyriding met, diefstal van, poging tot diefstal van, braakschade aan, verduistering van de camper en/of diefstal van accessoires, luifel en/of inboedel indien meeverzekerd;
- b** ruitbreuk (een pit, een breuk of een scheur in of van de ruit), echter uitsluitend als de ruit wordt hersteld of vervangen door een met ons samenwerkend ruitschadeherstelbedrijf zie artikel 3. Er moet sprake zijn van ruitbreuk niet gepaard gaande met andere schade aan de camper behalve door scherven van de ruit;
- c** brand, explosie, kortsluiting of blikseminslag of zelfontbranding;
- d** brand buiten de verzekerde camper, maar alleen als de schade aan de verzekerde camper het directe gevolg is van brand en/of hitte van een ander brandend object (woning, gebouw, of ander motorrijtuig) waar de verzekerde camper naast geparkeerd stond. Schade door vuurwerk is uitgesloten;

Voorbeelden van brand buiten de camper:

Uw camper staat geparkeerd naast een woonhuis. In deze woning ontstaat brand. Door de hitte van de brand ontstaat er als direct gevolg rook/roet- en smeltschade aan uw camper. Deze schade is verzekerd.

Met brand buiten de camper bedoelen wij niet: iemand steekt moedwillig een brandbare stof, zoals vuurwerk, naast uw camper in brand. Als gevolg van deze brand beschadigt uw camper. Dit beschouwen wij als vandalismeschade.

- e** storm, echter uitsluitend als dit betreft het omwaaien van de camper zelf of doordat voorwerpen door storm op of tegen de camper (onder voorwerpen verstaan wij niet een portier, deur of iets soortgelijks die bij het openen daarvan uit de handen waait).
-

Voorbeeld van een schade die niet verzekerd is op een beperkt cascodekking:

Schade die is ontstaan doordat de camper na of tijdens een storm tegen op de weg liggende zaken of voorwerpen aan rijdt.

- f** natuurgeweld zoals een aardbeving/vulkanische uitbarsting, lawine, overstroming, hagel, vloedgolf, aardverschuiving, vallend gesteente /berginstorting;
 - g** een botsing met loslopende dieren of met vogels, maar alleen voor zover de schade het direct gevolg is van de botsing met het dier;
-

Voorbeeld van een schade die niet verzekerd is op de beperkte cascodekking:

Schade die is ontstaan doordat de camper na een botsing met of het uitwijken voor een loslopend dier tegen een boom is gereden.

- h** een luchtvaartuig dat neerstort, onderdelen van dit luchtvaartuig of een voorwerp dat daaruit valt;
 - i** een plotseling van buiten komend onheil terwijl een vervoersonderneming de camper vervoert (per motorrijtuig, schip, trein of vliegtuig). Hierbij geldt dat geen vergoeding wordt verstrekt voor schade bestaande uit schrammen, krassen en schade aan uitsluitend de lak.
-

2.3 Vergoeding extra kosten

Een schadegebeurtenis kan naast schade aan uw camper ook meerdere kosten met zich meebrengen. Deze kosten zijn niet verzekerd met uitzondering van de afleveringskosten en de kosten van bewaking en van vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting.

Taxatie- en afhandelingskosten kunnen worden voorkomen of beperkt door gebruik te maken van een met ons samenwerkend schadeherstelbedrijf. Vraag uw adviseur naar de voorwaarden.

2.4 Vergoeding van schade die het gevolg is van slijtage of een eigen gebrek

Wij vergoeden schade ook als dit komt door slijtage of een eigen gebrek van de camper of door reparatie-, constructie- of materiaalfouten. U krijgt geen vergoeding voor de herstelkosten van de slijtage, het eigen gebrek zelf, de reparatie-, constructie- of materiaalfout(en). In aanvulling hierop geldt dat schade aan de motor van de camper alleen is verzekerd als de schade het gevolg is van een schadeoorzaak zoals in artikel 2.1 en 2.2 is beschreven. Schade aan de motor als gevolg van slijtage of een eigen gebrek van een onderdeel van uw camper is nooit gedekt.

Voorbeeld

Door slijtage breekt de stuurstang. Hierdoor raakt u van de weg en botst tegen een boom. U bent casco verzekerd waardoor de gevolgschade aan uw camper is verzekerd. De schade aan en het vervangen van de stuurstang is niet verzekerd.

2.5 Welke alarmeisen gelden bij diefstal van de verzekerde camper

De onderstaande alarmeisen zijn verplicht, tenzij op het polisblad anders is vermeld:

- voor een camper met een oorspronkelijke cataloguswaarde of taxatiewaarde van minder dan € 75.000,- inclusief BTW en BPM geldt dat op het moment van diefstal deze moet zijn voorzien van een goedgekeurd Kiwa/SCM klasse 1 systeem of een Bearlock/Construct systeem met SCM/VbV certificering. Het systeem moet zijn ingebouwd door een Kiwa/SCM erkende installateur of door de fabriek of importeur;
- voor een camper met een oorspronkelijke cataloguswaarde of taxatiewaarde vanaf € 75.000,- tot € 125.000,- inclusief BTW en BPM geldt dat deze op het moment van diefstal moet zijn voorzien van een goedgekeurd Kiwa/SCM klasse 2 systeem of een Bearlock/Construct systeem met SCM/VbV certificering of KIWA/SCM TV01 (onbedraad) terugvindstelsysteem of een Lojack Pulse+ systeem met KIWA/CCV/SCM certificering. Het systeem moet zijn ingebouwd door een Kiwa/SCM erkende installateur of door de fabriek of importeur;
- voor een camper met een oorspronkelijke cataloguswaarde of taxatiewaarde vanaf € 125.000,- inclusief BTW en BPM geldt dat deze op het moment van diefstal moet zijn voorzien van een een Bearlock/Construct systeem met SCM/VbV certificering en een goedgekeurd Kiwa/SCM klasse 5 systeem of een Kiwa/SCM TV01 (onbedraad) terugvindstelsysteem of een Lojack Pulse+ systeem met KIWA/CCV/SCM certificering. Het systeem moet zijn ingebouwd door een Kiwa/SCM erkende installateur of door de fabriek of importeur;

Bij diefstal moet u kunnen aantonen dat het beveiligingssyste(e)m(en) volgens de voorschriften is onderhouden en ons de certificering overleggen.

Artikel 3 Welke schade vergoeden wij niet?

In artikel 2 van de polisvoorwaarden Pakketverzekering Motorrijtuigen zijn de algemene uitsluitingen genoemd. Daarnaast is ook niet verzekerd:

- ruitschade als de schade niet wordt hersteld door een met ons samenwerkend schadeherstelbedrijf;
- schade door warmte, vocht of vorst;
- schade aan de motor van de camper doordat de bestuurder met de camper is gaan rijden, dan wel door is blijven rijden na of tijdens het verliezen van olie en/of koelvloeistof terwijl waarschuwinglampjes werden getoond of de distributie is gebroken;
- diefstal, beschadiging of verlies van kentekenbewijzen, kentekencard, tenaamstellingscode;
- diefstal of verlies en beschadiging van de sleutels die zich buiten de camper bevinden, met uitzondering van wat hierover in artikel 5.7 is bepaald;
- schade aan gehuurde of geleasde zaken;
- kosten van brandstof;
- schade en kosten als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof;
- schade als de camper langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland is;
- schade ontstaan terwijl de bestuurder van de camper zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen, drugs of een bedwelmend middel verkeert dat hij of zij niet in staat kan worden geacht de camper naar behoren te besturen.
 - van het niet in staat worden geacht de camper te besturen is in ieder geval sprake als:
 - het bloedalcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de schadegebeurtenis 0,5‰ of hoger was;
 - het adem-alcoholgehalte 220 ug/l of hoger was;
 - de bestuurder een door de politie opgedragen ademtest of een urine- of bloedproef weigert.
 - Wanneer er nog geen 5 jaren zijn verstreken sinds de datum waarop aan de betrokken bestuurder voor de eerste maal een rijbewijs is afgegeven, is van het niet in staat worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, in ieder geval sprake als:
 - het bloedalcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de schadegebeurtenis 0,2‰ of hoger was;
 - het adem-alcoholgehalte 88 ug/l of hoger was;
 - de bestuurder een door de politie opgedragen ademtest of een urine- of bloedproef weigert.
 - deze uitsluiting geldt niet als verzekerde kan aantonen dat dit buiten zijn of haar weten en tegen zijn of haar wil heeft plaatsgevonden en dat hem daarin geen enkel verwijt valt te maken;
- waardevermindering van de camper;
- schade die is ontstaan omdat de camper wordt verhuurd, permanent wordt bewoond of wordt gebruikt voor zakelijke doeleinden;
- schade aan of verlies van de camper door inbraak, diefstal of joyriding doordat u, de bestuurder of de laatste gebruiker van de camper onzorgvuldig bent of is geweest. Bijvoorbeeld als de camper niet is afgesloten, de sleutels nog in de camper waren achtergelaten, of verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen bij het beheren van de sleutels;

Een voorbeeld van niet de normale voorzichtigheid in acht nemen bij het beheren van de sleutels:

Een verzekerde hangt zijn jas in de kleedkamer van een doucheruimte op een camping met daarin de sleutels van zijn camper. De kleedkamer is vrij toegankelijk voor andere mensen. Tijdens het douchen wordt zijn jas met sleutels gestolen. De dief steelt vervolgens met gebruik van de sleutels de camper van verzekerde.

- kleurverschil dat zichtbaar blijft na herstel van een schade;
 - diefstal van losse of eenvoudige te demonteren zaken zoals navigatieapparatuur of vergelijkbare diefstalgevoelige zaken met een gezamenlijke nieuwwaarde van meer dan € 450,- inclusief BTW wanneer verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen.
-

Een voorbeeld van niet de normale voorzichtigheid in acht nemen:

Hiervan is in iedere geval sprake wanneer deze zaken in de camper liggen en van buitenaf zichtbaar zijn.

Artikel 4 Welk eigen risico is van toepassing?**Bij herstel/reparatie van ruitbreuk**

Bij ruitschade geldt een eigen risico van € 75,- per gebeurtenis als de ruit wordt vervangen. Als de ruit wordt hersteld door middel van harsinjectie geldt geen eigen risico.

Bij herstel/reparatie van overige schade

Er is geen eigen risico van toepassing als de schade volledig wordt hersteld door een met ons samenwerkend schadeherstelbedrijf. Er is een eigen risico van € 350,- per schadegebeurtenis van toepassing.

Extra eigen risico

Als u heeft gekozen voor een extra eigen risico dan staat dit vermeld op uw polisblad. Dit extra eigen risico zullen wij altijd in rekening brengen, ook als u uw camper laat herstellen door een met ons samenwerkend schadeherstelbedrijf, en komt altijd bovenop andere eigen risico's die van toepassing zijn. Dit geldt voor zowel beperkt casco- als ook casco schadegebeurtenissen, maar met uitzondering van herstel/reparatie van ruitbreuk zie artikel 2.2.b.

Voorbeeld

U heeft gekozen voor een extra eigen risico van € 400,-. U rijdt tegen een paaltje en de schade aan uw camper bedraagt € 1.500,-.

U laat de schade herstellen bij een met ons samenwerkend schadeherstelbedrijf. Wij betalen € 1.100, en u betaalt € 400,- aan het schadeherstelbedrijf.

U laat de schade herstellen bij een **niet** met ons samenwerkend schadeherstelbedrijf? Wij betalen dan € 750,- en u betaalt € 750,- (€ 350,- + € 400,-) aan het schadeherstelbedrijf.

Artikel 5 Hoe wordt een schade vastgesteld?

5.1 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen de schade aan de camper op de volgende manier vast:

- als de camper beschadigd is: vergoeding van de herstellkosten tot maximaal het verschil tussen de van toepassing zijnde dagwaarde, aanschafwaarde, taxatiewaarde of nieuwwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de restantwaarde na de schadegebeurtenis. De herstellkosten worden alleen vergoed als het schaderapport is opgemaakt door een schadeherstelbedrijf dat in Nederland is gevestigd. Noodzakelijke herstellkosten van een noodreparatie uitgevoerd in het buitenland vallen wel onder de dekking. Bij het bepalen van de herstellkosten kan rekening worden gehouden met een aftrek nieuw voor oud waar het aan slijtage onderhevige delen betreft, zoals bijvoorbeeld een accu, uitlaat of banden.
- als de camper (technisch of economisch) totaal verloren is: het verschil tussen de van toepassing zijnde dagwaarde, aanschafwaarde, taxatiewaarde of nieuwwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de restantwaarde na de schadegebeurtenis. Wij hebben het recht te bepalen aan wie de restanten van de camper worden overgedragen. De schade wordt pas vergoed nadat u het eigendomsrecht van de camper aan ons heeft overgedragen en u aan ons (of de door ons ingeschakelde expert) alle kentekenbewijzen of kentekencard met tenaamstellingscode en sleutels heeft gegeven.
- Bij diefstal of verduistering van de camper gelden dezelfde bepalingen als bij totaal verlies. Wij keren de schadevergoeding uit 30 dagen na aangifte bij de politie, mits de waarde is vastgesteld en door u is geaccepteerd. De schadevergoeding wordt pas uitgekeerd nadat u het eigendomsrecht van de camper aan ons heeft overgedragen en alle bijbehorende documenten en sleutels heeft ingeleverd. Dit omvat alle kentekenbewijzen of de kentekencard met tenaamstellingscode, alle sleutels van de camper en, indien de camper is beveiligd met een Bearlock- of Construct-systeem, minimaal twee sleutels van dit systeem. Als de camper binnen 30 dagen na aangifte wordt teruggevonden, blijft deze uw eigendom. Wordt de camper na deze termijn teruggevonden en is er nog geen schadevergoeding uitgekeerd, dan heeft u de keuze:
 - U kunt de camper en de eigendomsrechten aan ons overdragen en de schadevergoeding ontvangen, of
 - U behoudt de camper en eventuele herstellkosten komen voor onze rekening, mits er geen sprake is van totaal verlies.

5.2 Uw verzekerd bedrag is te laag

Als bij een schade blijkt dat het verzekerd bedrag op het polisblad lager is dan de werkelijke waarde voor de schadegebeurtenis, dan behouden wij ons het recht voor om de verzekering aan te passen. Als wij de verzekering aanpassen dan corrigeren wij met terugwerkende kracht, per de ingangsdatum van de verzekeringsdekking, het verzekerd bedrag. Eventuele premieverhogingen worden in mindering gebracht op de schade-uitkering.

5.3 Nieuwwaarderegeling

Is de camper casco verzekerd, dan wordt de waarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis volgens de nieuwwaarderegeling vastgesteld. Voor campers die recht hebben op de nieuwwaarderegeling gelden de volgende voorwaarden:

- de nieuwwaarde is maximaal € 150.000,-;
- de nieuwwaarde is inclusief BTW en BPM. Afleveringskosten, antiroestbehandeling en accessoires al dan niet later gemonteerd worden meegeteld;
- de camper is niet ouder dan 60 maanden;
- de camper is geen tijdelijk vervangende camper of zelfbouwcamper;
- de camper was nieuw toen het kentekenbewijs deel 1A of kentekencard met tenaamstellingscode (voertuigbewijs) werd afgegeven en u bent de eerste eigenaar (als u een demo-camper heeft gekocht, bent u geen eerste eigenaar).

Wij stellen de waarde voor de schadegebeurtenis dan op de volgende manier vast.

- in de eerste 36 maanden na afgifte van het kentekenbewijs deel 1A of de datum dat de kentekencard met tenaamstellingscode voor het eerst werd afgegeven: er is geen afschrijving van de nieuwwaarde van de camper. Wij gaan uit van de laatst bekende cataloguswaarde van de camper van hetzelfde merk, type en uitvoering met dezelfde meeverzekerde accessoires;
- in de 37e tot en met 60e maand: per (deel van de) maand wordt 1% over de nieuwwaarde afgeschreven. Na de 60e maand wordt de waarde vastgesteld op basis van de dagwaarde.

Uitbereiding nieuwwaarderegeling

Als u voor de uitbreiding nieuwwaarderegeling heeft gekozen en dit staat vermeld op uw polisblad en u betaalt hiervoor de meerpremie dan wordt de waarde op de volgende manier vastgesteld:

- in de eerste 60 maanden na afgifte van het kentekenbewijs deel 1A of de datum dat de kentekencard met tenaamstellingscode voor het eerst werd afgegeven, er is geen afschrijving van de nieuwwaarde van de camper. Wij gaan uit van de laatst bekende cataloguswaarde van de camper van hetzelfde merk, type en uitvoering met dezelfde meeverzekerde accessoires;
- na de 60e maand wordt de waarde vastgesteld op basis van de dagwaarde.

Is de verzekerde waarde die op uw polisblad staat hoger dan € 150.000,- (inclusief BTW en BPM)? Dan is de nieuwwaarderegeling niet van toepassing en is de waarde van de camper op moment van schade de dagwaarde onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis.

5.4 Aanschafwaarderegeling

Voor campers die recht hebben op een aanschafwaarderegeling gelden de volgende voorwaarden:

- de aanschafwaarde is maximaal € 150.000,-;
- de aanschafwaarde is inclusief BTW en BPM. Afleveringskosten, antiroestbehandeling en accessoires al dan niet later gemonteerd worden meegeteld;
- de camper is geen tijdelijk vervangende camper of zelfbouwcamper;
- de camper is gekocht bij een officiële merkendealer (ook in het buitenland) of bij een BOVAG aangesloten bedrijf;
- u bent geen eerste eigenaar.

Als niet wordt voldaan aan bovenstaande voorwaarden dan is de aanschafwaarderegeling niet van toepassing en is de waarde van de camper op moment van schade de dagwaarde onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis.

Wij stellen de waarde voor de schadegebeurtenis op de volgende manier vast:

- de eerste 36 maanden na afgifte van het kentekenbewijs deel II (1B) of de datum van overdracht van de kentekencard en tenaamstellingscode door de vorige eigenaar van de camper, zal de waarde van de camper onmiddellijk voor het ontstaan van de schade worden vastgesteld op de aanschafwaarde van de camper, eventueel vermeerderd met de dagwaarde van de meeverzekerde accessoires.
- in de 37e tot en met 60e maand na afgifte van het kentekenbewijs deel II (1B) of de datum van overdracht van de kentekencard en tenaamstellingscode door de vorige eigenaar van de camper wordt per (deel van de) maand 1,5% over de aanschafwaarde afgeschreven.
- Na de 60e maand wordt de waarde vastgesteld op basis van de dagwaarde.

Uitbereiding aanschafwaarderegeling

Als u voor de uitbreiding aanschafwaarderegeling heeft gekozen en dit staat vermeld op uw polisblad en u betaalt hiervoor de meerpremie dan wordt de waarde op de volgende manier vastgesteld:

- de eerste 60 maanden na afgifte van het kentekenbewijs deel II (1B) of de datum van overdracht van de kentekencard en tenaamstellingscode door de vorige eigenaar van de camper, dan zal de waarde van de camper onmiddellijk voor het ontstaan van de schade worden vastgesteld op aanschafwaarde van de camper, eventueel vermeerderd met de dagwaarde van de meeverzekerde accessoires;
- na de 60e maand wordt de waarde bij schade op basis van dagwaarde vastgesteld.

U moet de aanschafwaarde van de camper aantonen door middel van het overleggen van de originele aankoopnota. Als deze niet kan worden overlegd dan geldt de aanschafwaarderegeling niet en gaan wij uit van de dagwaarde.

Is de aanschafwaarde hoger dan € 150.000,- (inclusief BTW en BPM)? Dan is de aanschafwaarderegeling niet van toepassing en is de waardebepaling van de camper op moment van schade de dagwaarde onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis.

Heeft u uw camper zelf geïmporteerd of op verzoek van u door een bedrijf laten

doen en niet bij een officiële merkendealer in het buitenland? In dat geval wordt de waarde bij schade vastgesteld op basis van de dagwaarde. De (uitbreiding) aanschafwaarderegeling is dan **niet** van toepassing.

5.5 Taxatiewaarderegeling

Heeft u uw camper op taxatiewaarde verzekerd dan staat dat vermeld op uw polisblad. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- de taxatiewaarde is maximaal € 150.000,-;
- de taxatiewaarde is inclusief BTW en BPM;
- de camper is geen tijdelijk vervangende camper;
- het taxatierapport is opgemaakt door een taxateur die is aangesloten bij het Verenigd Register van Taxateurs (VRT). Het is ook mogelijk om een uitgebreid rapport van een camper merkdealer of van een bedrijf dat campers verkoopt en aangesloten is bij de BOVAG als taxatierapport te gebruiken;
- op de ingangsdatum van de verzekering mag het taxatierapport niet ouder zijn dan 6 maanden;
- de eerste 36 maanden zal de waarde van de camper onmiddellijk voor het ontstaan van de schade worden vastgesteld op basis van de taxatiewaarde van de camper, eventueel vermeerderd met de dagwaarde van de meeverzekerde accessoires. Na deze termijn geldt dat de waarde wordt vastgesteld op basis van de dagwaarde tenzij u opnieuw uw camper laat taxeren en deze opnieuw tegen de dan geldende taxatiewaarde wordt verzekerd;

Bij schade moet u het taxatierapport kunnen overleggen.

Als niet wordt voldaan aan bovenstaande voorwaarden dan is de taxatiewaarderegeling niet van toepassing en is de waarde van de camper op moment van schade de dagwaarde onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis.

5.6 Hoe regelen wij de schade?

Wij regelen de schade (niet zijnde een ruitschade) op de volgende manier:

- u kunt de camper ter reparatie aanbieden bij een met ons samenwerkend schadeherstelbedrijf. Als u hiervoor kiest, geeft u ons toestemming de schade met deze hersteller te regelen. Kunt u de BTW verrekenen dan betaalt u de BTW zelf aan het schadeherstelbedrijf. Als u de camper niet aanbiedt bij een met ons samenwerkend schadeherstelbedrijf dan kunt u schades van maximaal € 1.000,- inclusief BTW zonder voorafgaande toestemming van ons laten repareren;
- is de schade hoger of is er sprake van schade door een aanrijding met een dier of moet de schade worden verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer, dan moet er gewacht worden met herstel en zal er contact met u of uw schadehersteller worden opgenomen door een door ons ingeschakelde expert om de schade aan de camper vast te stellen. Als u een eigen expert inschakelt, bijvoorbeeld als u of uw schadeherstelbedrijf het niet eens is met de vastgestelde schade, dan vergoeden wij de in redelijkheid gemaakte expertisekosten;
- zijn beide experts het niet met elkaar eens over de schade? Dan benoemen zij een derde expert die een bindende uitspraak zal doen. De in redelijkheid gemaakte kosten komen voor rekening van ons.

Toestemming van ons voor herstel van de schade betekent niet automatische dat wij tot het vergoeden van de schade overgaan.

Als u de schade **niet** binnen 9 maanden na de schademelding laat herstellen, wordt ter definitieve regeling 50% van de vastgestelde herstelkosten exclusief btw vergoed. Dit geldt niet in geval van totaalverlies van de camper.

5.7 Bijzondere, afwijkende en aanvullende vergoedingen

Er zijn afwijkende vergoedingsvoorwaarden voor enkele specifieke situaties:

- als accessoires gestolen zijn, ontvangen wij ter vaststelling van de schade de originele aankoopnota's. Als de accessoires niet ouder zijn dan 12 maanden zal de vergoeding plaatsvinden op basis van nieuwwaarde. Als deze nota's niet kunnen worden overlegd of als de accessoires ouder zijn dan 12 maanden dan zal de vergoeding plaatsvinden op basis van de dagwaarde;
- als de sleutel(s) van de camper zijn gestolen uit de woning van verzekerde of deze zijn met geweld van verzekerde afgenomen, dan vergoeden wij het aanpassen van de startonderbreker of, als dit niet mogelijk is, het vervangen van de sloten tot maximaal € 750,-. Een voorwaarde is dat sporen van braak aan de woning moeten zijn, dat direct aangifte moet zijn gedaan bij de politie en dat in het proces verbaal staat vermeld wat heeft plaatsgevonden. Op deze vergoeding is geen eigen risico van toepassing.

5.8 Dagvergoeding als de camper voor een vakantie niet gebruikt kan worden

Is er sprake van een gedekte schadegebeurtenis die onder de cascodekking van de verzekering valt, zie artikel 2.1 en u kunt uw camper niet gebruiken voor uw vakantie? Dan kunt u een vervangend verblijf boeken of een camper huren. De vergoeding bedraagt maximaal € 225,- per dag, met een totaal maximum van € 3.000,-.

Om voor vergoeding in aanmerking te komen moet u:

- kunnen aantonen dat u vóór de schadegebeurtenis een vakantie heeft geboekt;
- de nota van het vervangende verblijf of de gehuurde camper overleggen.

5.9 Wanneer verhalen wij de schade op u, de bestuurder of de passagier?

Soms kunnen wij een uitkering verhalen op de bestuurder van de camper, verzekeringsnemer, een passagier en/of hun werkgever (als die aansprakelijk is). Wij verhalen de schade:

- als niet aan alle verplichtingen van deze verzekering is voldaan, zie ook artikel 5.10;
- als er sprake is van een situatie die genoemd is in artikel 2 'Welke schade vergoeden wij niet?' van de Polismantel Pakketverzekering Motorrijtuigen of artikel 3 van deze voorwaarden (bijvoorbeeld rijden zonder rijbewijs of onder invloed van alcohol);
- op de bestuurder of de dief als de camper gestolen is of gebruikt wordt voor joyriding;
- op de bestuurder of diens werkgever als dit een medewerker is van een bedrijf waar de camper een onderhoudsbeurt, reparatie, keuring of soortgelijke behandeling ondergaat en deze medewerker de camper daarom onder zich heeft;
- op een passagier als die van u toestemming had om mee te rijden en zelf een particuliere aansprakelijkheidsverzekering heeft waarop de schade kan worden verhaald;
- op een passagier als die van u geen toestemming had om mee te rijden;
- op u, de bestuurder of passagier als een polisuitsluiting van toepassing is en wij de schade hebben betaald aan een met ons samenwerkend schadeherstelbedrijf omdat wij hiermee een overeenkomst hebben gesloten;
- als er sprake is van een onverschuldigde betaling.

5.10 Wat moet de verzekerde(n) doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering artikel 5.2 "Wat moet(en) de verzekerde(n) doen bij schade?". Ook geldt dat bij inbraak, kwaadwillige beschadiging/vandalisme, diefstal of verduistering of doorrijden na een aanrijding direct aangifte bij de politie in de gemeente waar dit plaatsvond moet worden gedaan en dat u in geval van diefstal van de gehele camper deze zelf direct na constatering van de diefstal moet melden bij het Aangifteloket Gestolen Voertuigen (AGV) via telefoonnummer (088) 662 82 88. Kijk voor meer informatie over diefstal op onze site "Iets verloren of bestolen?" en Meld verlies of diefstal". Het is belangrijk om zo snel mogelijk telefonisch aangifte te doen bij het AGV. Uw camper wordt dan direct nationaal en internationaal als gestolen geregistreerd. Het opsporen wordt dan meteen in gang gezet en de kans op terugvinden is vele malen groter. Wij, u en/of de politie geven bij diefstal of verduistering de gegevens van de camper door aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit bureau vervult een centrale rol in de bestrijding van voertuigcriminaliteit.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En schaadt u daardoor onze belangen? Dan hebt u (mogelijk) geen recht op een schadevergoeding.

Artikel 6 Inboedel

Op het polisblad staat vermeld of en voor welk bedrag uw inboedel is verzekerd. Wij vergoeden schade aan of verlies van de verzekerde inboedel ontstaan door:

- a** brand, ontploffing, zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- b** storm, alsmede ten gevolge van door de storm vallende of rondvliegende voorwerpen;
- c** overstroming, hagel, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving;
- d** diefstal van inboedel uit de camper maar uitsluitend als er sprake is van braak aan de afsluitingen van de camper en/of na diefstal van de gehele camper;
- e** diefstal van inboedel buiten de camper als u kunt aantonen dat de inboedel op een zodanige wijze op of aan de camper was bevestigd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen;
- f** een ander plotseling en onverwacht van buiten komend onheil.

Wat vergoeden wij?

Wij gaan bij het bepalen van de waarde uit van de nieuwwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis. Heeft de zaak echter een dagwaarde van 40 procent van de nieuwwaarde dan vergoeden wij de dagwaarde. Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerd bedrag op uw polisblad.

Voor een aantal zaken gelden maximale uitkeringen:

- Surf- of zeilplanken en opblaasbare boten tot € 400,-;
- Fietsen tot € 750,-;
- Handgereedschap en reserve-onderdelen tot maximaal € 750,-;
- Kostbare zaken tot maximaal 30% van het verzekerd bedrag voor inboedel.
Hieronder verstaan wij:
 - beeld- en geluidsapparatuur zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires maximaal € 1.250,-;
 - computerapparatuur inclusief software maximaal € 750,-;
 - telecommunicatieapparatuur waaronder mobiele telefoons en smartphones maximaal € 500,-;
 - losse navigatieapparatuur maximaal € 750,-;
 - kijkers en andere optische instrumenten maximaal € 750,-;
- Schade aan uw huisdier tot maximaal € 500,-. Deze dekking geldt alleen als de schade aan uw huisdier is ontstaan in uw camper. Schade door ziekte valt hier niet onder. Onder schade verstaan wij de geneeskundige kosten of bij overlijden de kosten die nodig zijn om een vergelijkbaar ander huisdier aan te kunnen schaffen.

Keren wij een vergoeding uit op een andere verzekering binnen uw Combipolis, dan gaat deze voor. Wij vullen het bedrag aan tot maximaal de verzekerde bedragen zoals vermeld in deze voorwaarden.

Per schadegebeurtenis geldt een eigen risico van € 75,-.

Artikel 7 Luifel

Op het polisblad staat vermeld of en voor welk bedrag de luifel is verzekerd. Wij vergoeden schade aan of verlies van de verzekerde luifel ontstaan door:

- a** brand, ontploffing, zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- b** storm alsmede ten gevolge van door de storm vallende of rondvliegende voorwerpen;
- c** overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving;
- d** enig ander plotseling en onverwacht van buiten komend onheil.

Wat vergoeden wij?

De vergoeding bij schade is gelijk aan de vergoeding van de camper zie artikel 5.1?

- Als de luifel beschadigd is: vergoeding van de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de van toepassing zijnde dagwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de restantwaarde na de schadegebeurtenis. Noodzakelijke herstelkosten van een noodreparatie uitgevoerd in het buitenland vallen onder de dekking. Bij het bepalen van de herstelkosten kan rekening worden gehouden met een aftrek nieuw voor oud waar het aan slijtage onderhevige delen betreft.
- Bij diefstal van de luifel of als deze (technisch of economisch) totaal verloren is dan vergoeden wij het verschil tussen de van toepassing zijnde dagwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de restantwaarde na de schadegebeurtenis. Is de aanschafwaarderegeling of nieuwwaarderegeling van toepassing op uw camper? In dat geval geldt ook de aanschafwaarde of de nieuwwaarde van uw luifel afhankelijk welke regeling van kracht is.

Per schadegebeurtenis geldt een eigen risico van € 75,-.

Artikel 8 Wat verwachten wij van u?

Schade die te wijten is aan onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Wij verlangen dan ook van u dat u goed voor uw camper en spullen zorgt. Dat houdt in dat u maatregelen neemt om schade te voorkomen en dat u schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt.

Van onvoldoende zorg is in ieder geval sprake:

- als u kostbare zaken in de camper niet uit het zicht opbergt terwijl deze onbeheerd waren;
- als u sleutels van uw camper in de camper laat liggen;
- als u kostbare zaken in de camper laat liggen wanneer u de camper stalt;
- als er neerslagschade is die het gevolg is van een open dak;
- als er schade is aan een raam dat tijdens het rijden open stond;
- als er schade is door bevriezing;
- als er schade is ontstaan omdat u of een particulier persoon onderdelen niet goed heeft aangesloten. Het gaat dan om tanks, leidingen, installaties en energiebronnen voor gas;
- als uw camper niet tijdig of deskundig is onderhouden. Uit een gespecificeerde nota moet op te maken zijn dat dit onderhoud betrekking heeft gehad op:
 - de gasinstallatie;
 - de elektrische installatie inclusief bedrading;
 - de aan- en afvoerleidingen voor water inclusief reservoirs en toestellen die daarop zijn aangesloten;
 - het afdichtingsmateriaal (zoals kitnaden);
 - de banden. Deze mogen niet ouder zijn dan 10 jaar.

Artikel 9 Nadere omschrijvingen

In deze rubriek(en) wordt verstaan onder

Aanschafwaarde

De prijs die door de verzekerde bij aanschaf van de camper, waarvan verzekerde niet de eerste eigenaar is, na aftrek van kortingen werd betaald.

Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan: schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, als gevolg van een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Tenzij u bewijst dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Accessoires

Onderdelen en/of voorwerpen die in of aan de camper zijn bevestigd en niet tot de standaard uitvoering behoren. Bijvoorbeeld een fietsdrager, (ski)box, dakdragers, een schotel of extra diefstalbeveiliging. Tot een bedrag van € 3.000,- inclusief BTW zijn deze gratis meeverzekerd. Boven dit bedrag zijn accessoires alleen verzekerd als u ze aan ons heeft opgegeven en dit op uw polisblad staat vermeld.

De volgende onderdelen en voorwerpen gelden niet als accessoires en zijn niet verzekerd:

- apparatuur die wettelijk niet is toegestaan, zoals een radardetector;
- accessoires die zijn gehuurd;
- stickers, vignetten, raamfolie die op een ruit zijn geplakt;
- luifel.

Afleveringskosten

Dit zijn kosten die bovenop de aanschafprijs van een nieuwe camper bij de eerste koper in rekening worden gebracht en dienen om de camper rijklaar te maken.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan het getroffen worden door bliksem van het motorrijtuig. Derhalve is geen blikseminslag schade door overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het motorrijtuig.

Bovag bedrijf

Een garagebedrijf dat aangesloten is bij brancheorganisatie BOVAG, waardoor zekerheden als BOVAG Garantie, BOVAG Hulp bij Klachten en de met consumentenorganisaties afgestemde leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Brand

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- schade ontstaan door hitte zonder vlammen (zengen, schroeien, smelten, verkolen of broeien);
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

Camper

De op het polisblad omschreven camper waarvan de eigenaar een particulier persoon is. De camper wordt uitsluitend particulier gebruikt en heeft een maximum gewicht inclusief laadvermogen van 5000kg en heeft niet meer dan 8 officiële zitplaatsen exclusief de zitplaats van de bestuurder, zoals geregistreerd bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

Cataloguswaarde

De prijs van de camper, zoals die op het moment dat kentekenbewijs deel 1A of op de datum dat de kentekencard met tennaamstellingscode voor het eerst werd afgegeven, in de catalogus van de fabrikant of importeur is vermeld. Deze prijs moet worden verhoogd met alle door de fabrikant en/of dealer aangebrachte opties en meeruitvoeringen voor de datum van de 1e oplevering. Bij het bepalen van de cataloguswaarde moeten eventuele kortingen op het motorrijtuig buiten beschouwing worden gelaten. Een oplaadkabel als de camper een elektrische aandrijving heeft en zonnepanelen, ook als deze achteraf zijn gemonteerd, zijn standaard onderdeel van de cataloguswaarde.

Dagwaarde

Het bedrag dat op de datum van de schadegebeurtenis nodig is om een vergelijkbare camper aan te schaffen. Met vergelijkbaar bedoelen wij zelfde merk en type, ouderdom, staat van onderhoud, accessoires, kwaliteit en garantievooraarden. Afleveringskosten zijn geen onderdeel van de dagwaarde.

Eenvoudig te demonteren

Zonder gebruik van gereedschappen.

Eigen gebrek

Een gebrekkige eigenschap of tekortkoming aan een zaak waardoor het teniet gaat of beschadigd raakt.

Expert/contra-expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl. Als de expert niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet.

Explosie

Onder schade door explosie wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de explosie ontstaan binnen een al dan niet gesloten vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de explosie aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de explosie buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling door explosie is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken is ook gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Gemachtigd bestuurder

Degene(n) die met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de verzekeringnemer, de eigenaar en/of houder van de camper gebruik maakt van de verzekerde camper. Een bestuurder is een persoon die fysiek achter het stuur zit en verantwoordelijk is voor het bedienen en besturen van een motorrijtuig en de controle over het motorrijtuig heeft.

Geweld

Een actie waarbij een lichamelijke verwonding optreedt of een verbale agressieve bedreiging of actie waarbij kenbaar wordt gemaakt dat de dader een verwonding zal toebrengen.

Inboedel

Alle niet onder accessoires en luifel begrepen roerende zaken van verzekerden zolang deze zijn meegenomen tijdens recreatieve (vakantie)reizen met de camper of zolang deze zijn achtergelaten in de camper.

Niet als inboedel beschouwen wij: horloges, kostbaarheden/lijsieraden, brillen, handelsvoorwerpen, geld, geldswaardig papier, drones en voertuigen anders dan fietsen.

Joyriding

Er is sprake van joyriding als een persoon, zonder daartoe gerechtigd te zijn, een andermans motorrijtuig gebruikt zonder de intentie het motorrijtuig te stelen.

Kortsluiting

Een ongewenst weerstandloze verbinding tussen minstens 2 elektrische geleiders in een stroomkring.

Luchtvaartuig

Onder schade door een luchtvaartuig wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken door het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, explosiemiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

Luifel

Afdak, dat aan de camper is bevestigd en daarmee één geheel vormt.

Nieuw voor oud

Hiermee wordt bedoeld een bedrag, dat in geval van herstelbare schade, op de reparatiekosten van de verzekerde zaak in mindering wordt gebracht omdat vooraf de schadegebeurtenis al sprake was van slijtage door ouderdom of/en gebruik.

Nieuwwaarde

De nieuwwaarde van de camper onmiddellijk voor de schadegebeurtenis tot een maximum van 110% van het op het polisblad verzekerd bedrag. Als de camper onmiddellijk voor de schadegebeurtenis niet meer leverbaar was, dan wordt uitgegaan van de laatst bekende nieuwwaarde.

Officiële merkendealer

Een dealerbedrijf dat aan een specifiek automerk gebonden is. De merkendealer is een officiële leverancier van een merk en wordt gestuurd door de fabrikant. Waar nodig kan worden teruggevallen op de fabrikant of importeur. Bij een merkendealer gelden bepaalde aflevercriteria, werkwijzen en kwaliteitsnormen waaraan door de dealer moet worden voldaan en waarop wordt gecontroleerd.

Overstroming

Onder schade door overstroming wordt verstaan schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte schadegebeurtenis. Niet als overstroming wordt aangemerkt schade als gevolg van water, onvoorzien het motorrijtuig binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Passagier

Iemand die:

- niet de bestuurder van de camper is;
- op een officiële zitplaats in de camper zit;
- in- of uit de camper stapt;
- zich tijdelijk buiten de camper bevindt, terwijl deze persoon met de camper wordt vervoerd, om:
 - brandstof te tanken;
 - de ruiten van het motorrijtuig schoon te maken;
 - een noodreparatie aan de camper uit te voeren of hierbij te helpen.

De passagier verricht de handelingen met toestemming van de verzekeringnemer of van iemand anders die bevoegd is hiervoor toestemming te verlenen.

Ruit

Glas aanwezig in een motorrijtuig en bestemd voor zicht en lichtdoorlating zoals een autoruit, panorama- of zonnedak. Niet als ruit worden beschouwd een koplamp en een plastic voorziening in een kap van een cabriolet.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat zich plotseling en onverwacht en onvoorzien voordoet en:

- dat tijdens de duur van de verzekering plaatsvindt en
- dat schade veroorzaakt en waarbij uw camper of de gekoppelde aanhangwagen zijn betrokken en
- waarvan het voor verzekerde en ons onzeker was dat schade voor verzekerde of derden zou ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden was te verwachten.

Schadeherstelbedrijf/Ruitschadeherstelbedrijf

Een met ons samenwerkend camperherstelbedrijf gespecialiseerd in het repareren van schades en/of het repareren of vervangen van ruitschades. Deze bedrijven staan vermeld op onze website www.nh1816.nl. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Taxatiewaarde

De waarde van je camper op het moment van taxatie. Om de waarde geldig te laten zijn moet de taxateur zijn aangesloten bij het Verenigd Register van Taxateurs (VRT). Het is ook mogelijk om een uitgebreid rapport van een camper merkdealer of van een bedrijf die campers verkoopt en aangesloten is bij de BOVAG als taxatierapport te gebruiken. Wordt niet aan de voorwaarden voldaan dan geldt dat wij bij schade altijd uitgaan van de dagwaarde. Zelfbouwcampers kunnen uitsluitend op taxatiewaarde worden verzekerd.

Totaal verlies

Van totaal verlies bij beschadiging is sprake als:

- de camper technisch niet hersteld kan of mag worden (technisch totaal verlies);
- de herstelkosten van de camper hoger zijn dan het verschil tussen de van toepassing zijnde dagwaarde, aanschafwaarde of nieuwwaarde vóór de schadegebeurtenis en de restantwaarde van de camper na de schadegebeurtenis (economisch totaal verlies);
- de nieuwwaarderegeling van toepassing is en de herstelkosten hoger zijn dan $\frac{2}{3}$ van de vastgestelde waarde volgens deze regeling.

Vallend gesteente/berginstorting

Het afbrokkelen van een stukje berg met vallende of rollende stenen tot gevolg (dus niet een steen of dakpan die van een huis valt).

Verzekerd bedrag

Met verzekerd bedrag van de camper bedoelen wij de cataloguswaarde of taxatiewaarde inclusief btw en bpm. Bij inboedel en de luifel (indien geen standaard onderdeel van de camper en af-fabriek niet gemonteerd) wordt met verzekerd bedrag bedoeld de nieuwwaarde van de inboedel en de luifel. Wij keren nooit meer uit dan het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat vermeld.