



POLISMANTEL **4610**

CARAVAN-/VOUWWAGENVERZEKERING

[BEKIJK ONLINE VERSIE](#)

September 2020

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Wat is verzekerd?	3
1.3	In welke landen bent u verzekerd?	3
Artikel 2	Waarvoor bent u verzekerd?	3
2.1	Eigen gebrek	3
2.2	Inboedel/inventaris	4
2.3	Huurkosten in verband met onbewoonbaar of verloren gaan van de caravan	4
2.4	Aansprakelijkheid	4
2.5	Waarborgsom	4
Artikel 3	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	5
Artikel 4	Hoe wordt de schade aan caravan, voortent of luifel vastgesteld?	7
4.1	Is herstel mogelijk?	7
4.2	Totaal verlies of diefstal van uw caravan, voortent of luifel?	7
4.3	Hoe stellen wij een schade aan inboedel/inventaris vast?	8
Artikel 5	Hoe regelen wij de schade?	9
5.1	Eigen risico	9
5.2	Inzet van expert(s)	10
Artikel 6	Welke extra kosten vergoeden wij?	10
6.1	Inschakelen Nh1816 Hulpdienst	10
6.2	Hulpverlening bij uitval van de caravan of motorrijtuig door de Nh1816	10
6.3	Kosten voor berging, bewaking en voorlopige stalling	11
6.4	Vervoer van uw caravan	11
6.5	Kosten van een noodreparatie	11
6.6	Uitval van de bestuurder	11
Artikel 7	Wat zijn uw verplichtingen?	11
Artikel 8	Wat verwachten wij van u?	12
Artikel 9	Geldt deze verzekering ook voor een tijdelijk vervangende caravan?	13
Artikel 10	Wanneer eindigt de verzekering of dekking?	13
Artikel 11	Nadere omschrijvingen	13

- Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren.
- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.

Voorwaarden Caravanverzekering

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar van de caravan;
- personen die met uw toestemming gebruik mogen maken van de verzekerde za(a)k(en).

1.2 Wat is verzekerd?

Het op het polisblad vermelde voertuig met eventueel meeverzekerde inboedel/inventaris en accessoires die u gebruikt voor recreatie. Dit kan een toercaravan, een vouwwagen of een vouwcaravan zijn. Hierna te noemen 'caravan'.

1.3 In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering geldt voor een caravan in heel Europa en in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. Voor een caravan met een vaste standplaats geldt dekkingsgebied Nederland.

Artikel 2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- materiële schade aan uw caravan, inboedel/inventaris en accessoires door een schadegebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde caravan inwerkt;
- schade aan accessoires en inboedel/inventaris als op het polisblad staat vermeld dat dit is meeverzekerd;
- beschadiging aan uw caravan en de eventueel meeverzekerde voortent/luifel door hagel, regen, sneeuw(neerslag) of smeltwater als op uw polisblad staat vermeld dat hageldekking is meeverzekerd.

2.1 Eigen gebrek

U bent verzekerd als de schade het gevolg is van een eigen gebrek. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- de caravan is nog geen drie jaar oud en
- de verzekering is gesloten met een 5 jaar nieuwwaarderegeling en
- de caravan is gekocht bij een officiële merkendealer of een BOVAG bedrijf en
- de reparatiekosten kunnen niet worden verhaald op de fabrikant of leverancier.

2.2 Inboedel/inventaris

Als op uw polisblad staat aangegeven dat de inboedel/inventaris is meeverzekerd, dan bent u verzekerd voor materiële schade aan of diefstal van meeverzekerde inboedel/inventaris als deze zich bevindt in uw caravan of de voortent van de caravan tot ten hoogste het verzekerd bedrag op uw polisblad. Kostbare zaken behorende tot inboedel/inventaris zijn uitsluitend tegen diefstal verzekerd als deze van buitenaf niet zichtbaar in de caravan waren opgeborgen en uitsluitend als er braaksporen aan de caravan aanwezig zijn.

2.3 Huurkosten in verband met onbewoonbaar of verloren gaan van de caravan

Wij geven een tegemoetkoming in de huur van een andere caravan of een vakantieverblijf, als uw caravan onbewoonbaar of verloren is gegaan als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag met een maximum van € 1.750,- per schadegebeurtenis. U krijgt de vergoeding alleen als u deze nodig heeft om een reeds gestarte vakantie voort te zetten of om een geplande vakantie te starten en u dient een huurnota te kunnen overleggen van de vervangende caravan of vakantieverblijf. De geplande vakantie moet ingaan binnen 1 maand nadat uw caravan onbewoonbaar of verloren is gegaan. Zie verder artikel 6 van deze voorwaarden.

2.4 Aansprakelijkheid

Als u of een verzekerde als particulier aansprakelijk is voor schade aan personen en/of hun spullen veroorzaakt met of door de caravan, dan bent u daarvoor verzekerd. Wij vergoeden dan tot maximaal € 500.000,- aan schade die met de caravan aan anderen is toegebracht. Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan is losgekoppeld van het trekkende motorrijtuig en daarna veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade en zijn wij van mening dat u niet aansprakelijk bent? Dan vergoeden wij de kosten als u zich hiertegen moet verweren alleen als u de schade direct bij ons heeft gemeld nadat u aansprakelijk bent gesteld. Deze dekking geldt uitsluitend indien de aansprakelijkheid niet is gedekt op een andere verzekering, al dan niet van een oudere datum, of onder een andere dekking verzekerd zou zijn als deze verzekering niet bestond.

2.5 Waarborgsom

Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per schadegebeurtenis voor alle verzekerden gezamenlijk in de volgende gevallen:

- als u aansprakelijk bent voor een schade en een buitenlandse overheid eist ten behoeve van de benadeelde een waarborg en legt in ruil daarvoor beslag op uw caravan.
- als een buitenlandse overheid u vasthoudt en tot vrijlating wil overgaan en in ruil daarvoor een waarborgsom eist.

Artikel 3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

U krijg geen vergoeding bij schade:

- die is ontstaan en/of verergerd met uw toestemming of met toestemming van een andere belanghebbende;
- die is ontstaan en/of verergerd door opzet en/of (on)bewuste roekeloosheid;
- die is ontstaan en/of verergerd door bewuste merkelijke schuld;
- die is ontstaan en/of verergerd door molest of een atoomkernreactie;
- die is ontstaan en/of verergerd door (poging tot) fraude.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade:

- als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
- als u niet heeft voldaan aan de verplichte beveiliging (zie artikel 8);
- als u onvoldoende zorg verweten kan worden (zie artikel 8);
- als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig:
 - onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende of opwekkende middelen verkeerde;
 - heeft geweigerd om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek om (de mate van) het bovenstaande vast te stellen;
 - niet mocht rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
 - niet in het bezit was van het wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
 - vanwege een rechterlijke uitspraak een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft gekregen;
 - volgens de wet niet bevoegd is om de auto en/of de auto met caravan te besturen.
- die is ontstaan als de caravan zakelijk wordt gebruikt of meer dan 30 dagen per jaar wordt verhuurd;
- die is ontstaan als de caravan (semi-)permanent wordt bewoond;
- ontstaan door deelname aan wedstrijden waarbij snelheid of behendigheid bepalend is voor het wedstrijdresultaat;
- als er sprake is van normale slijtage. U moet hierbij denken aan slijtage ten gevolge van gebruik, verkleuring, verroesting, veroudering, verrotting, vervorming, chemische aantasting, schimmelvorming;
- die is ontstaan door geleidelijk inwerken van weers- en milieu-invloeden;
- aan banden. Behalve als gelijktijdig door een schadegebeurtenis bij schade aan een band ook andere schade aan de caravan is ontstaan;
- als deze bestaat uit oppervlakkige lakbeschadigingen en daarbuiten geen andere schade is ontstaan;
- die is ontstaan door huisdieren die in de caravan verblijven, of door ongedierte;
- die is ontstaan door of het gevolg is van het feit dat uw caravan in beslag is genomen en door een overheid of rechter is bepaald dat u deze niet meer terugkrijgt. Behalve als dit gebeurt door een aanrijding of verkeersongeval in het buitenland;
- als u de caravan of het motorrijtuig dat de caravan trekt technisch heeft aangepast op een manier die wettelijk niet is toegestaan;
- door waardevermindering van uw caravan ten gevolge van herstel van de caravan;
- door/van financieel nadeel dat u heeft doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

Het recht op een schade-uitkering vervalt als de schademelding niet heeft plaats gevonden binnen 3 jaar na de schadegebeurtenis.

Artikel 4 Hoe wordt de schade aan caravan, voortent of luifel vastgesteld?

De omvang van de door een gedekte schadegebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld door:

- een met ons samenwerkend caravanschadeherstelbedrijf dat zich bij de vaststelling baseert op vergoeding in natura en waarbij de schade-uitkering zal worden gedaan aan het herstelbedrijf;
- een ingeschakelde expert die zich bij de vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

4.1 Is herstel mogelijk?

Als herstel op technische en economische gronden mogelijk is, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op basis van de herstelkosten. Als herstel technisch verantwoord goed kan worden uitgevoerd en de functionaliteit hierdoor niet wordt aangetast door toepassing van een alternatieve reparatiemethode, dan zijn dit de kosten van herstel.

4.2 Totaal verlies of diefstal van uw caravan, voortent of luifel?

Als herstel op technische gronden niet mogelijk is en/of op economische gronden niet verantwoord/rendabel is of uw caravan, voortent of luifel is gestolen, wordt de omvang van de schade op de volgende wijze vastgesteld:

Voor de caravan, voortent en/of luifel:

Indien u de eerste eigenaar bent, geldt voor u:

- in ieder geval de '1 jaar nieuwwaarderegeling': als de schadegebeurtenis ligt tussen de 1e t/m 12e maand, nadat de caravan, voortent en/of luifel nieuw door u is gekocht bij een bij BOVAG/FOCWA aangesloten caravandealer en u de eerste eigenaar bent en dit kan aantonen door middel van een aankoopnota. Wij vergoeden in dat geval het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de schadegebeurtenis. Kunt u niet aantonen met een originele factuur van een bij BOVAG/FOCWA aangesloten caravandealer dat u de eigenaar bent? Dan vergoeden wij de dagwaarde + 10%;
- de '5 jaar nieuwwaarderegeling' als dit staat vermeld op uw polisblad: als de schadegebeurtenis ligt tussen de 1e t/m 60e maand, nadat de caravan, voortent en/of luifel nieuw door u is gekocht bij een bij BOVAG/FOCWA aangesloten caravandealer en u de eerste eigenaar bent en dit kan aantonen door middel van een aankoopnota. Wij vergoeden in dat geval het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de schadegebeurtenis. Kunt u niet aantonen met een originele factuur van een bij BOVAG/FOCWA aangesloten caravandealer dat u de eigenaar bent? Dan vergoeden wij de dagwaarde + 10%.

Na afloop van deze twee nieuwwaarderegelingen geldt het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor en de waarde onmiddellijk na de schadegebeurtenis.

Indien u niet de eerste eigenaar bent, geldt:

- het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de schadegebeurtenis;
- de '3 jaar aankoopwaarderegeling/aanschafwaarderegeling' als dit staat vermeld op uw polisblad: als de schadegebeurtenis ligt tussen de 1e t/m de 36e maand, nadat de caravan door u tweedehands is aangekocht en u dit kan aantonen door middel van een aankoopnota van een bij BOVAG/FOCWA aangesloten caravandealer. Wij vergoeden in dat geval het verschil tussen de aankoopwaarde/aanschafwaarde onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de schadegebeurtenis (de restantwaarde). Kunt u niet aantonen met een originele factuur van een bij BOVAG/FOCWA aangesloten caravandealer dat u de eigenaar bent? Dan vergoeden wij de dagwaarde + 10%.

In alle andere gevallen

- het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de schadegebeurtenis.

Voor accessoires

- de herstelkosten met een maximum van het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de schadegebeurtenis.

In alle gevallen geldt dat er nooit meer dan 110% van het verzekerde bedrag wordt uitgekeerd.

4.3 Hoe stellen wij een schade aan inboedel/inventaris vast?

Wij stellen schade aan inboedel/inventaris op de volgende manier vast:

- is de schade te herstellen? Dan vergoeden wij de herstelkosten van de inboedel/inventaris. De maximale vergoeding is het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis (dagwaarde) en de restantwaarde na de schadegebeurtenis;
- zijn zaken volledig verloren gegaan? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde. Zaken met een dagwaarde lager dan 40% van de nieuwwaarde worden tegen de dagwaarde vergoed;
- de vergoeding bij schade aan een satellietschotel is 30% van het verzekerd inboedel/inventarisbedrag per schadegebeurtenis met een maximum van € 1.500,-;
- in alle gevallen geldt dat er nooit meer dan 110% van het verzekerde bedrag wordt uitgekeerd.

Artikel 5 Hoe regelen wij de schade?

Wij regelen de schade op de volgende manier:

- als u de schade laat herstellen bij een met ons samenwerkende caravanschadeherstelbedrijf dan kunt u daar een herstelafpraak maken. Na ontvangst van de herstelnota zullen wij tot vergoeding aan de hersteller overgaan.
- wilt u de schade laten herstellen door een niet met ons samenwerkend caravanschadeherstelbedrijf en is de schade groter dan € 500,- inclusief BTW? Dan dient eerst expertise plaats te vinden en zal contact met u of met het caravanschadeherstelbedrijf worden opgenomen om de schade aan de caravan vast te stellen. Als de schade minder bedraagt dan € 500,- inclusief BTW, kan een gespecificeerde herstelnota worden ingestuurd. Is uw caravan gestolen of is er sprake van totaal verlies? Dan vergoeden wij de waarde zoals vastgesteld door een expert.
- als tijdens een vakantie in het buitenland een schade kleiner dan € 1.000,- inclusief BTW wordt hersteld of als een noodreparatie is uitgevoerd en hiervoor wordt een gespecificeerde herstelnota ingestuurd, zal er geen eigen risico worden ingehouden, tenzij u heeft gekozen voor een vrijwillig eigen risico en dit op uw polisblad vermeld staat.
- wanneer u niet binnen 6 maanden de schade laat herstellen dan wordt ter definitieve regeling van de schade 50% van de vastgestelde herstelkosten exclusief BTW vergoed. Dit geldt niet als er sprake is van totaal verlies van de caravan;
- zie verder artikel 7

5.1 Eigen risico

Er is geen eigen risico van toepassing:

- als de schade volledig wordt hersteld door een met ons samenwerkend caravanschadeherstelbedrijf.
- als er tijdens een vakantie in het buitenland een reparatie wordt uitgevoerd zoals beschreven in artikel 5;
- bij totaalverlies of diefstal van de verzekerde za(a)k(en).

Als de schade niet of niet volledig wordt hersteld door een met ons samenwerkend caravanschadeherstelbedrijf, dan geldt een eigen risico van € 250,- per schadegebeurtenis. Dit geldt niet als er uitsluitend sprake is van schade aan de voortent of luifel.

Extra eigen risico

Als u heeft gekozen voor een extra eigen risico dan staat dit vermeld op uw polisblad. Dit vrijwillig gekozen eigen risico zullen wij altijd in rekening brengen, ook als u uw caravan laat herstellen bij een met ons samenwerkend caravanschadeherstelbedrijf en komt altijd bovenop andere eigen risico's die van toepassing zijn.

5.2 Inzet van expert(s)

Wij vergoeden het salaris en de kosten van de experts (ook degenen die door hen zijn geraadpleegd), die met het vaststellen van de schade zijn belast.

Als u een contra-expert inschakelt, bijvoorbeeld als u of het caravanschadeherstelbedrijf het niet eens is met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de in redelijkheid gemaakte expertisekosten.

Zijn beide experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert die een bindende uitspraak doet. De in redelijkheid gemaakte kosten komen voor onze rekening.

Toestemming tot herstel van de schade door ons betekent niet dat wij tot het vergoeden van de schade overgaan.

Artikel 6 Welke extra kosten vergoeden wij?

De volgende extra kosten vergoeden wij:

6.1 Inschakelen Nh1816 Hulpdienst

Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Nh1816 Hulpdienst bellen en toestemming vragen. Bent u niet (en ook niemand anders) in staat om de Nh1816 Hulpdienst te bellen dan vergoeden wij de kosten toch, maar tot maximaal het bedrag wat u zou hebben ontvangen als de alarmcentrale wel zou zijn gebeld. U dient wel aannemelijk te maken dat u niet in staat was contact te leggen met de Nh1816 Hulpdienst.

6.2 Hulpverlening bij uitval van de caravan of motorrijtuig door de Nh1816 Hulpdienst

U heeft recht op hulpverlening als uw caravan of het motorrijtuig waarmee de caravan wordt getrokken uitvalt als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis in een van de landen genoemd in artikel 1.3 maar buiten uw woonplaats of de stallingsplaats van de caravan. U kunt als gevolg hiervan uw weg niet meer vervolgen en de caravan kan niet binnen 4 werkdagen rijklaar gemaakt worden of het trekkende motorrijtuig is zodanig beschadigd in het buitenland dat transport naar Nederland noodzakelijk is. Wij vergoeden dan de kosten van vervoer van uw caravan inclusief voortent, inboedel/ inventaris en overige bagage naar een door u op te geven adres in Nederland als dit transport door en in overleg met de Nh1816 Hulpdienst wordt geregeld.

Hulpverlening bij uitval is uitsluitend verzekerd als uitval veroorzaakt wordt door een van de volgende schadegebeurtenissen:

- door een schade of diefstal waarop u geen enkele invloed kunt uitoefenen;
- doordat de caravan of het trekkend motorrijtuig plotseling, onverwacht en onvoorzien kapot gaat.

Deze kosten worden niet vergoed, indien hiervoor recht op vergoeding bestaat uit hoofde van een andere verzekering al dan niet van een oudere datum, of recht op een vergoeding zou bestaan als deze verzekering niet bestond.

6.3 Kosten voor berging, bewaking en voorlopige stalling

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten voor berging, bewaking, voorlopige stalling van de caravan naar een dichtstbijzijnde met ons samenwerkend caravanschadeherstelbedrijf. De caravan is dan zo beschadigd dat u niet verder kunt rijden, omdat anders het gevaar bestaat dat de caravan nog meer schade oploopt of veroorzaakt.

6.4 Vervoer van uw caravan

Wij vergoeden de kosten voor het vervoeren, invoeren en/of vernietigen van uw caravan als uw caravan door een schade in het buitenland, maar binnen het dekkingsgebied, totaal verloren gegaan en wij besluiten uw caravan daar achter te laten.

6.5 Kosten van een noodreparatie

Als vervoer van uw caravan of de kosten voor berging, bewaking en voorlopige stalling kan worden voorkomen door het uitvoeren van een noodreparatie dan vergoeden wij de kosten van de noodreparatie echter uitsluitend als toestemming door de Nh1816 Hulpdienst wordt verleend.

6.6 Uitval van de bestuurder

Als de bestuurder van het motorrijtuig dat uw caravan trekt door ziekte of een ongeval uitvalt (buiten de woonplaats van de bestuurder maar binnen het dekkingsgebied), dan vergoeden wij de kosten van een vervangend bestuurder (inclusief zijn loon, reis en verblijfskosten) om uw caravan, inboedel/inventaris en overige bagage terug te rijden naar een door u op te geven adres in Nederland.

Alleen onder de voorwaarden dat:

- u hiervoor toestemming gekregen heeft van de Nh1816 Hulpdienst;
- de bestuurder op advies van een arts het trekkende motorrijtuig niet kan besturen;
- de overige inzittenden niet in staat zijn of bevoegd het trekkende motorrijtuig te besturen.

Artikel 7 Wat zijn uw verplichtingen?

U moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Dit zijn:

- probeer schade of uitbreiding daarvan te voorkomen.
- neem onmiddellijk nadat de schade u bekend is contact met uw verzekeringsadviseur op.
- geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- laat de leiding van de schaderegeling en de procedures aan ons over.
- volg onze aanwijzingen op en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- doe bij (in)braak, vandalisme, diefstal, joyriding of een ander strafbaar feit direct aangifte bij de politie. Wij geven bij diefstal of verduistering de gegevens van uw caravan door aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).
- meld ons als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd of te verhalen is op een ander, bijvoorbeeld op grond van een garantieregeling.

Artikel 8 Wat verwachten wij van u?

Schade die te wijten is aan onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Wij verlangen dan ook van u dat u goed voor uw spullen zorgt. Dat houdt in dat u maatregelen neemt om schade te voorkomen en dat u schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt.

U bent verplicht om de caravan te beveiligen tegen diefstal met een SCM-goedgekeurd disselslot of SCM-goedgekeurde wielklem als u caravan onbeheerd achterlaat:

- op eigen of andermans terrein;
- langs de openbare weg;
- in de caravanstalling, tenzij de eigenaar van de stalling dit niet toestaat of omdat er bij de stalling sprake is van een brandweerverordening en de caravan vrijdbaar moet zijn. Dit moet u aan kunnen tonen.

Van onvoldoende zorg is in ieder geval sprake:

- als u kostbare zaken tijdens vakantie met de caravan niet uit het zicht opbergt;
- als u kostbare zaken in de caravan laat liggen wanneer u de caravan stalt;
- als de banden ouder zijn dan 6 jaar;
- als u de caravan niet stalt in een goed afgesloten en/of bewaakte ruimte;
- als u uw caravan niet in veiligheid brengt of laat brengen wanneer hoge waterstand verwacht wordt op de plek waar de caravan staat;
- als u bij storm of andere extreme weersomstandigheden met uw caravan gaat rijden;
- als er hagel en/of neerslag is binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- als u de voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten laat staan terwijl dit geen winterbestendige voortent is;
- wanneer de caravan niet in technisch goede staat verkeert;
- wanneer niet om de drie jaar deskundig onderhoud aan de caravan is verricht. Uit een gespecificeerde nota moet op te maken zijn dat dit onderhoud betrekking heeft gehad op:
 - het volledig onderstel, inclusief chassis, as, disselboom, reminstallatie en koppeling;
 - de gasinstallatie;
 - de elektrische bedrading;
 - de aan- en afvoerleidingen voor water inclusief reservoirs en toestellen die daarop zijn aangesloten;
 - het afdichtingsmateriaal;
 - de dakbedekking;
 - de banden.

Artikel 9 Geldt deze verzekering ook voor een tijdelijk vervangende caravan?

Deze verzekering geldt ook voor een tijdelijk vervangende caravan. U gebruikt deze caravan omdat uw eigen caravan wordt gerepareerd of uw caravan voor reparatie bij een caravanschadeherstelbedrijf staat. De vervangende caravan moet van dezelfde soort en prijsklasse zijn als uw eigen caravan. U moet het in gebruik nemen van de vervangende caravan aan ons melden. Indien dit niet is gedaan is er geen dekking. Uw eigen caravan blijft tijdens de vervanging ook verzekerd. De vervangende caravan is op dezelfde manier verzekerd als uw eigen caravan. Als voor de vervangende caravan al een verzekering van kracht is (al dan niet van oudere datum) dan geldt uw verzekering niet voor de vervangende caravan.

Artikel 10 Wanneer eindigt de verzekering of dekking?

De verzekering stopt automatisch als:

- u uw woonplaats niet meer in Nederland heeft;
- wij de schade aan uw caravan op basis van totaal verlies of diefstal van uw caravan hebben vergoed. U sluit dus voor een nieuwe/andere caravan een nieuwe overeenkomst met ons af.

De dekking eindigt:

- als de caravan meer dan 6 maanden aaneengesloten wordt gebruikt;
- als u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij uw caravan en die feitelijk niet meer bezitten. Bijvoorbeeld omdat er al een andere eigenaar is. U of uw erfgenamen zijn verplicht om binnen 30 dagen ons hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 11 Nadere omschrijvingen

Aankoopwaarde/aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor u uw caravan heeft gekocht, met als maximum het verzekerd bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Accessoires

Zaken en extra voorzieningen die duurzaam op, in of aan de caravan zijn bevestigd of permanent in de caravan aanwezig zijn en die volgens de merkbrochure niet behoren tot de standaarduitrusting van de caravan zoals een luifel, voortent, caravanmover, gasflessen, reservewiel of fietsendrager. Accessoires zijn alleen verzekerd als dit staat vermeld op uw polisblad met vermelding van het verzekerde bedrag.

Alternatieve reparatiemethode

Met een alternatieve reparatie wordt een reparatie aangeduid die afwijkt van wat gebruikelijk is, maar niet onderdoet van een gebruikelijke reparatie of waarvan zelfs wordt verondersteld dat het beter is.

Atoomkernreacties

Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

(In)braak

Het zonder toestemming binnenkomen van (een deel van) de caravan. Hierbij wordt een afsluiting verbroken en zichtbaar beschadigd.

Caravan

De op het polis blad omschreven en uitsluitend voor particuliere recreatie bestemde toercaravan, vouwcaravan of vouwwagen, zoals oorspronkelijk afgeleverd door fabrikant of importeur.

Caravan met vaste standplaats

Een standplaats waar een toercaravan gedurende het jaar of een groot deel van het jaar staat.

Caravandealer

Dit betreft een organisatie die zich geheel of grotendeels bezig houdt met de verkoop van caravans al dan niet van specifieke merken waarvan deze een dealerschap heeft. Als deze dealer is aangesloten bij BOVAG/FOCWA is er sprake van een BOVAG/FOCWA aangesloten caravandealer.

Caravanschadeherstelbedrijf

Een met ons samenwerkend caravanschadeherstelbedrijf gespecialiseerd in het repareren van caravans. Deze bedrijven staan vermeld op onze website www.nh1816.nl. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Dagwaarde

Het bedrag dat op de datum van schadevaststelling nodig is om een vergelijkbare caravan aan te schaffen. Met vergelijkbaar bedoelen wij zelfde merk en type, ouderdom, staat van onderhoud, accessoires, kwaliteit en garantievooraarden. Afleveringskosten zijn geen onderdeel van de dagwaarde.

Dekkingsgebied

Het gebied waarin de verzekering van kracht is.

Diefstal

Hiermee bedoelen wij schade ten gevolge van diefstal of schade die ontstaat door een poging daartoe.

Eigen gebrek

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Slijtage is geen eigen gebrek.

Eigen risico

Het bedrag dat in mindering wordt gebracht op de schadevergoeding.

Expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl. Als de expert niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet.

Hagel

Iedere vorm van neerslag die als ijskorrels valt, ongeacht de grootte ervan.

Inboedel/inventaris

Alle roerende en uitsluitend voor particuliere recreatie bestemde zaken die zich in de caravan, voortent bevinden als u op reis bent en niet tot de standaarduitrusting van de caravan behoren, bedden- en linnengoed, TV en radio, keukengerei, (tuin-) meubilair.

Mobiele telefoons en andere elektronica beschouwen wij niet als inboedel/inventaris, maar als kostbare zaken.

Wij beschouwen zaken als kleding, koffers, (zonne)brillen, schoeisel, toiletartikelen, geld, geldswaardig papier, bijzettentjes, vaartuigen, fietsen en motorrijtuigen inclusief losse onderdelen of accessoires daarvan, niet als inboedel/inventaris.

Kostbare zaken

Onder kostbare zaken verstaan wij:

- mobiele telefoons;
- computerapparatuur;
- foto-, film- en videoapparatuur;
- andere elektronica (met uitzondering van TV en radio);
- sieraden en horloges.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponeerd.

Motorrijtuig

Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u de aanhangwagen trekt. U moet dit vervoermiddel besturen met rijbewijs B of BE.

Nieuwwaarde

De oorspronkelijke cataloguswaarde van de caravan.

Ongedierte

Ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten (zoals bijvoorbeeld houtworm en wespen), kraaien, meeuwen, enz.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat van buiten komend zich plotseling, onverwacht en onvoorzien voordoet dat:

- schade veroorzaakt aan de verzekerde caravan, inboedel/inventaris en/of accessoires van de verzekerde caravan;
- plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één schadegebeurtenis.

SCM-goedgekeurd

Met goedgekeurd bedoelen wij voorzien van een goedkeuring van de keurende instantie.

(Semi-)permanent

Als de caravan gebruikt wordt als hoofdverblijf. Met hoofdverblijf bedoelen we de plek waar u feitelijk woont en waar uw sociale en maatschappelijke activiteiten zich in hoofdzaak afspelen. Deze plek staat los van het (post)adres waar u ingeschreven staat.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Totaal verlies (total loss)

Van totaal verlies bij beschadiging is sprake bij de volgende dekkingen:

- nieuwwaarderegeling: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen nieuwwaarde, verminderd met de waarde van uw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde).
- aankoopwaarderegeling: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de aanschafwaarde, verminderd met de waarde van uw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde).
- dagwaarde: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen dagwaarde, verminderd met de waarde van uw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde).
- of als technisch herstel niet mogelijk of verantwoord is

Vakantie

Met een vakantie bedoelen wij de periode, die ligt tussen het moment dat u het woonadres voor een uitsluitend recreatieve reis verlaat en het moment dat u na de reis weer in uw woning terugkeert.

Als een verzekerde(n) uitsluitend in het buitenland boodschappen gaat doen, gaat tanken of een soortgelijke activiteit onderneemt, dan wordt dit niet beschouwd als een vakantiereis.

Voortent

De van tentdoek vervaardigde voortent of luifel die aan de caravan zijn bevestigd of zich in de onmiddellijke nabijheid ervan bevinden.

Zaken

Voorwerpen of objecten.