



POLISMANTEL **2315**

WOONHUISVERZEKERING
OPTIMAAL

[BEKIJK ONLINE VERSIE](#)

Mei 2026

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Wat is het verzekerde bedrag?	3
1.3	Indexeren wij het verzekerde bedrag?	3
1.4	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	3
Artikel 2	Wat is verzekerd en wat vergoeden wij?	4
2.1	Wat is verzekerd?	4
2.2	Wat vergoeden wij?	5
2.3	Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij de volgende kosten	5
2.4	Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag, tot maximaal 20% van dat bedrag?	6
2.5	Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag, tot maximaal 10% van dat bedrag?	6
2.6	Welke schaden en kosten vergoeden wij tot € 1.500,- per schadegebeurtenis?	8
2.7	Welke nadere bepalingen gelden er?	8
Artikel 3	Wat is niet verzekerd?	11
Artikel 4	Wat doen wij bij schade?	13
4.1	Hoe regelen wij de schade?	13
4.2	Wat moet de verzekerde doen bij schade?	14
4.3	Hoe stellen wij na de schade de omvang en de vergoeding vast?	14
4.4	Welk eigen risico is van toepassing?	16
4.5	Is er garantie tegen onderverzekering?	17
4.6	Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?	18
4.7	Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?	18
Artikel 5	Hoe berekenen wij uw premie?	18
Artikel 6	Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	18
Artikel 7	Nadere omschrijvingen	18

- Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren.
- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.



Voorwaarden Woonhuisverzekering Optimaal

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Onder verzekerde(n) verstaan wij:

- u als verzekeringnemer. U bent (mede-)eigenaar van het verzekerde woonhuis;
- de mede-eigenaar of eigenaren van het verzekerde woonhuis;
- de personen met wie u duurzaam samenwoont.

De verzekeringnemer en de gezinsleden samen noemen wij de verzekerde(n). De verzekerde is juridisch (mede-)eigenaar van het verzekerde woonhuis.

1.2 Wat is het verzekerde bedrag?

U stelt de hoogte van het verzekerde bedrag voor uw woonhuis zelf vast. Dat kan op basis van een ingevulde herbouwwaardemeter, de adresscan, een taxatie- of herbouwwaarderapport of bij woningen die maximaal 12 maanden oud zijn de opgegeven bouwkosten. Het verzekerde bedrag bestaat uit de kosten voor het herbouwen van het woonhuis en de bijgebouwen.

1.3 Indexeren wij het verzekerde bedrag?

Wij passen jaarlijks het verzekerde bedrag aan op een veelvoud van € 100,- en daarmee ook de premie. We doen dit aan de hand van de ontwikkeling van de kosten van bouw en materialen in Nederland. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de hoofdpremievervaldatum van de verzekering.

1.4 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

U bent verplicht ons tijdens de looptijd van de verzekering te informeren wanneer veranderingen optreden die invloed hebben op uw verzekering, bijvoorbeeld een verandering van het doel waarvoor u het woonhuis gebruikt.

U moet een verandering binnen twee maanden aan ons doorgeven. Geef in ieder geval de volgende veranderingen door:

- U gebruikt het woonhuis (inclusief de bijgebouwen) niet meer uitsluitend als woonhuis maar bijvoorbeeld ook als winkel aan huis of een ruimte die commercieel wordt gebruikt voor het vervaardigen, repareren of bewerken van zaken.
- U bent een zelfstandige zonder personeel en werkt aan huis en u besluit iemand in dienst te nemen of in te huren.
- De bouwaard en/of de dakbedekking van het woonhuis is gewijzigd.
- Het woonhuis of een zelfstandig deel daarvan is onbewoond.
- U verhuurt het woonhuis aan seizoenarbeiders of studenten.
- Het woonhuis is geheel of gedeeltelijk gekraakt.
- U verhuist.

Voorbeelden van verandering gebruik van het woonhuis:

- Het (gedeeltelijk) gebruik van het woonhuis als bedrijf.
 - Het aan anderen, al of niet op grond van een huurovereenkomst, in gebruik geven van (een deel van) het woonhuis.
-

Doet u dit niet, dan heeft u mogelijk geen recht op een schadevergoeding.

Wij kunnen naar aanleiding van de wijziging de premie of voorwaarden aanpassen, of de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Ontdekken wij achteraf, bijvoorbeeld bij een schade, dat gegevens niet kloppen dan kan dat leiden tot vermindering of verval van schadevergoeding.

Artikel 2 Wat is verzekerd en wat vergoeden wij?**2.1 Wat is verzekerd?**

Verzekerd is het woonhuis, op het adres dat op uw polisblad staat vermeld, dat u particulier bewoont en waarvan u particulier (mede-)eigenaar bent. Dit woonhuis mag in beperkte mate worden gebruikt voor eigen zakelijke doeleinden. Met beperkte zakelijke doeleinden bedoelen wij bijvoorbeeld een kantoor, haar- of nagelstudio aan huis zonder personeel en uitgevoerd in een ruimte van de woning of een bijgebouw. Met beperkte zakelijke doeleinden bedoelen wij niet een winkel aan huis of een ruimte die commercieel wordt gebruikt voor het vervaardigen, repareren of bewerken van zaken.

Verhuur

Als (een deel van) het woonhuis particulier wordt verhuurd, is schade tijdens die verhuur alleen verzekerd als de dekking 'verhuur' is meeverzekerd en dit vermeld staat op uw polisblad en in de bijbehorende clausule.

Wat is ook verzekerd?

De duurzaam, op het adres dat op uw polisblad staat vermeld, aanwezige:

- zonnepanelen, -boilers of -collectoren, regenwateropvangsystemen, warmtepompen, laadpalen voor een elektrisch motorrijtuig, thuisaccu's;
- de aard- en nagelvast aan uw woning of bijgebouw bevestigde zonweringen, domotica, screens en rolluiken. Met aard- en nagelvast bedoelen we dat de zaak niet zonder beschadiging kan worden verwijderd. Met screens bedoelen we niet (los aangebrachte) zicht-, wind- en zonnedoeken;
- bijgebouwen, serres, carports, volières of veranda's;
- een verankerd of ingegraven zwembad of jacuzzi. Met verankerd bedoelen wij aard- en nagelvast bevestigd in de grond of aan het woonhuis;
- schuttingen, hekken en muurtjes die als terrein- en/of erfafscheiding aan de rand van de tuin staan en balkonafscheidingen. Met terrein- en/of erfafscheiding bedoelen wij niet beplanting, rietmatten, veehekken of prikkeldraad;
- fundering(en), tenzij er sprake is van een appartement. Met fundering bedoelen wij niet het zandbed of de grond onder de woning, ondergrondse installaties en septic tanks.

2.2 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de materiële schade aan, of het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van het verzekerde woonhuis als direct gevolg van een tijdens de looptijd van deze verzekering opgetreden schadegebeurtenis, tenzij in deze of in de algemene voorwaarden staat dat de schade of de oorzaak daarvan is uitgesloten.

Let op! Soms geldt een eigen risico en/of maximale vergoeding. Wanneer dit geldt, leest u in deze voorwaarden.

2.3 Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij de volgende kosten

2.3.1 Bereddingskosten

Wij vergoeden de kosten van redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen die tijdens of direct na een schadegebeurtenis waarvoor de verzekering dekking biedt, door of in opdracht van u (of namens u) worden getroffen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken.

Onder bereddingskosten verstaan wij ook de vergoeding van schade aan zaken die worden gebruikt bij het nemen van deze maatregelen.

Voorbeelden van kosten die worden beschouwd als bereddingskosten:

- In een woonhuis breekt brand uit. De bewoners blussen de brand met een handblusser. De kosten voor vervanging of navulling van de blusser vallen onder bereddingskosten.
- Een boom die in uw tuin hangt tijdens of direct na een hevige storm en dreigend richting uw woonhuis. Het direct laten verwijderen, verhakselen en/of afvoeren van de boom valt onder bereddingskosten. Zo wordt schade aan uw woonhuis voorkomen.

2.3.2 Expertisekosten

Wij vergoeden het salaris en de kosten van experts, die met het vaststellen van de hoogte van de schade zijn belast. Ook vergoeden wij de kosten van derden die door de experts zijn geraadpleegd. Als u vervolgens een contra-expert inschakelt, dan vergoeden wij daarnaast de in redelijkheid gemaakte expertisekosten van de contra-expert. Zijn beide experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert (arbiter) die een bindende uitspraak doet. De in redelijkheid gemaakte kosten van de derde expert komen voor onze rekening.

Schadevaststelling door een expert betekent niet automatisch een verplichting tot vergoeding van de schade.

2.3.3 Buitengerechtelijke kosten

Dit zijn de **redelijke** kosten die verzekerde maakt om een geschil met ons in het kader van deze verzekeringsovereenkomst zonder tussenkomst van een rechter op te lossen. Hieronder vallen bijvoorbeeld de vergoeding van een door verzekerde ingeschakelde belangenbehartiger, anders dan de kosten van expertise zoals vermeld in artikel 2.3.2. De kosten voor buitengerechtelijke bijstand vallen niet onder de dekking van deze verzekering.

2.3.4 Salvagekosten

Wij vergoeden de salvagekosten die het gevolg zijn van een gedekte schadegebeurtenis.

2.4 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag, tot maximaal 20% van dat bedrag?

2.4.1 Opruiming en sanering

Wij vergoeden per schadegebeurtenis de totale kosten van opruiming en sanering tezamen wanneer het woonhuis beschadigd raakt door een gedekte - schadegebeurtenis.

Let op! Voor opruiming en/of sanering van **asbest** vergoeden wij nooit meer dan € 100.000,-.

Wij vergoeden **niet** de saneringskosten van bestaande verontreiniging. Ook vergoeden wij **niet** de opruimingskosten van (delen van) asbestdaken of andere asbesthoudende delen van het woonhuis die niet beschadigd zijn.

2.5 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag, tot maximaal 10% van dat bedrag?

2.5.1 Herstelkosten van tuinaanleg

Wij vergoeden de herstelkosten van tuinaanleg, de bestrating, bomen en de beplanting wanneer schade aan de tuin, die bij het woonhuis hoort, ontstaat als gevolg van een in deze voorwaarden genoemde gedekte schadegebeurtenis. Onder tuinaanleg verstaan wij ook groendaken en kunstgras. Deze dekking geldt niet voor schade veroorzaakt door storm, neerslag, overstroming of andere weersinvloeden (niet zijnde directe schade door bliksem), ongedierte, diefstal of vandalisme.

2.5.2 Extra kosten (veiligheids)maatregelen

Wij vergoeden de extra kosten voor (veiligheids)maatregelen of noodzakelijke veranderingen aan uw woning die u verplicht na en in verband met een gedekte schadegebeurtenis op overheidsvoorschrift heeft moeten treffen. Bijvoorbeeld wanneer u als noodoplossing tijdelijk een afzetting moet laten plaatsen. Of als verplicht volgens nieuwe regels van het bouwbesluit of bouwregelgeving van de (lokale) overheid moet worden herbouwd.

2.5.3 Vervangende woonruimte

Is uw woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis onbewoonbaar geworden, en moet u daardoor noodgedwongen op een ander adres verblijven? Dan vergoeden wij de extra kosten voor vervangende woonruimte. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- de vergoeding van extra kosten geldt voor maximaal 78 weken. De vergoeding vindt uitsluitend plaats als de tijdelijke woonruimte naar aard en omvang passend en proportioneel is ten opzichte van de verzekerde woning en wij vooraf toestemming hebben gegeven;
- u moet binnen 12 maanden na de schadedatum ons laten weten of de schade wordt hersteld. Doet u dit niet dan vergoeden wij de extra kosten tot maximaal 16 weken;
- het beschadigde woonhuis moet binnen 3 jaar na de schadedatum zijn herbouwd of hersteld. Is dit niet het geval dan vergoeden wij de extra kosten tot maximaal 16 weken;
- (woon)kosten die u bespaart of die worden vergoed door uw woonhuisverzekering, brengen wij in mindering op de vergoeding.

2.5.4 Huurderving

Verhuurt u (een deel van) uw woning en staat dit op uw polisblad vermeld? Dan vergoeden wij huurderving tot maximaal 78 weken als uw woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis onbewoonbaar is geworden.

Een voorwaarde is dat binnen 12 maanden na de schadedatum daadwerkelijk wordt begonnen met het herstel of de herbouw van het woonhuis. Wanneer dit niet het geval is, vindt vergoeding plaats over een periode van ten hoogste 16 weken.

2.6 Welke schade en kosten vergoeden wij tot € 1.500,- per schadegebeurtenis?

Dit is het geval als blijkt dat er schade is:

- die het gevolg is van een constructie-, montage- en/of installatiefout. Het opheffen van de fout zelf en de kosten die hiermee gepaard gaan vergoeden wij niet. Deze beperking geldt niet voor schade door brand;
- die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, barsten, schrammen en/of deuken en die het normaal gebruik van de beschadigde zaak niet beïnvloed. De schade mag niet zijn ontstaan door normaal gebruik. Deze beperking geldt niet voor schade veroorzaakt door hagel of aanrijding;
- die is veroorzaakt door ongedierte. Schade veroorzaakt door insecten (zoals houtworm, boktorren en wespen) en de kosten van het bestrijden van ongedierte vergoeden we niet;
- bestaande uit breuk aan bewerkte ruiten;
- die het gevolg is van de geleidelijke vochtdoorlating van tegelwerk of (kit) voegen in sanitaire ruimtes en niet het gevolg is van een schadegebeurtenis die in de uitsluitingen wordt genoemd. Het opheffen van de lekkage zelf, zoals het opnieuw aanbrengen van kitvoegen, het aanbrengen van nieuw tegelwerk en/of voegwerk vergoeden wij niet;
- die bestaat uit productieverlies bij uitval van zonnepanelen na een schadegebeurtenis en waarbij de energiebron beschadigd is geraakt. Het is aan de verzekerde om de omvang van het geleden productieverlies voldoende aan te tonen.

2.7 Welke nadere bepalingen gelden er?

2.7.1 Lekdetectie-, opsporings- en herstelkosten in verband met een defect aan een leiding

Is er sprake van een defect aan een leiding, zijnde een water-, afvoer- of verwarmingsleiding, en is er sprake van zichtbare en blijvende materiële gevolgschade aan het woonhuis?

Dan vergoeden wij:

- de kosten van lekdetectie door een lekdetectiebedrijf tot maximaal € 650,-;
- de overige kosten van opsporing, graafwerkzaamheden en het hak- en breekwerk, die noodzakelijk zijn om de oorzaak te achterhalen;
- de kosten van herstel van het defect aan de leiding en de herstelkosten van het eerdergenoemde hak- en breekwerk.

Is er sprake van een defect aan een leiding, zijnde een water-, afvoer- of verwarmingsleiding, maar is er geen sprake van zichtbare en blijvende materiële gevolgschade aan het woonhuis?

Dan vergoeden wij:

- de kosten van lekdetectie door een lekdetectiebedrijf tot maximaal € 650,-;
- de overige kosten van opsporing, graafwerkzaamheden en het hak- en breekwerk, die noodzakelijk zijn om de oorzaak te achterhalen;
- de kosten van herstel van het defect aan de leiding, de graafwerkzaamheden en de herstelkosten van het eerdergenoemde hak- en breekwerk tot maximaal € 2.000,-.

Is er sprake van lekkage en wordt deze veroorzaakt door een andere gedekte schadegebeurtenis dan een defect aan een leiding? Dan vergoeden wij de kosten van lekdetectie door een lekdetectiebedrijf tot maximaal € 650,-.

Let op!

Er vindt geen vergoeding plaats als:

- de kosten bestaan uit het opsporen van een daklekkage of
- als er sprake is van een gebeurtenis die staat genoemd in artikel 3.

Wilt u, al dan niet in overleg met uw loodgieter, een lekdetectiebedrijf inschakelen?
Neem dan altijd contact op met uw adviseur!

**Voorbeeld van schade in verband met defect aan een leiding
Vergoeding herstelkosten**

In de muur van uw woonhuis lekt een waterleiding. Na een aantal weken ontdekt u deze lekkage omdat de muur nat wordt en het stucwerk begint af te brokkelen. In dit geval is er sprake van materiële schade (afbrokkelend stucwerk) aan uw woonhuis. Wij vergoeden de (herstel)kosten van het hak- en breekwerk ter opsporing van de schade, herstelkosten van de leiding in de muur en de herstelkosten van het stucwerk.

Beperkte vergoeding herstelkosten

Onder uw woonhuis loopt een waterleiding die lekt. U merkt deze lekkage op doordat de watermeter blijft lopen als alle kranen dicht staan. Het water stroomt weg onder uw woning. Er is bij het ontdekken verder geen materiële schade aan uw woonhuis. Wij vergoeden tot maximaal € 2.000,- de herstelkosten van hak- en breekwerk ter opsporing van de schade en de lekkende leiding.

2.7.2 Wanneer geldt er een beperkte dekking?

Tijdens aanbouw, afbouw

De dekking wordt beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, storm, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling of windmolen. Deze beperking geldt niet als u aannemelijk kunt maken dat de schade géén gevolg is van of géén verband houdt met de werkzaamheden. De beperking geldt ook voor de op het bouwterrein of in containers, keten of loodsen bij het bouwwerk aanwezige (bouw)materialen die zijn bedoeld om in of aan het woonhuis te worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis, als en voor zover zij voor uw rekening komen.

Wij vergoeden de schade als gevolg van inbraak, diefstal of vandalisme (ook aan de nog te plaatsen of te installeren materialen) alleen als bij inbraak of diefstal:

- de materialen aanwezig waren in het woonhuis;
- het in aan- of verbouw zijnde woonhuis was afgesloten (afsluitbaar met slot en sleutel) en glas-, wind- en waterdicht was;
- er braaksporen aan de buitenkant van het woonhuis te constateren zijn.

De op het bouwperceel aanwezige (bouw)keten, containers en (bouw-)loodsen en dergelijke zelf zijn niet meeverzekerd.

Tijdens verbouwing of renovatie

De dekking wordt beperkt tot schade door diefstal, inbraak, vandalisme, brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, storm, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling of windmolen. Onder storm verstaan we niet schade als gevolg van neerslag. Deze beperking geldt niet als u aannemelijk kunt maken dat de schade géén gevolg is van of géén verband houdt met de werkzaamheden.

Schade door inbraak, diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er sporen van braak zichtbaar zijn aan de buitenkant van het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is.

Het woonhuis is onbewoond

Als uw woning onbewoond is dan is de dekking beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, storm, hagel, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling of windmolen, dit geldt ook als de woning onbewoond is in verband met verbouw, renovatie, aanbouw of afbouw).

Schade door inbraak, diefstal of vandalisme is alleen verzekerd als braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis. Is het woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is schade door inbraak, diefstal of vandalisme niet meer verzekerd.

Het woonhuis is gekraakt

De dekking wordt beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, overstroming, storm, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling of windmolen.

Schade door overstroming

U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van **niet-primaire waterkering(en)**.

Let op! Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én primaire waterkering(en) of door water uit de zee? En vermengt het water van deze overstromingen zich? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade en kosten:

- door aardbeving/yulkanische uitbarsting;
- door molest;
- door atoomkernreacties. Het maakt hierbij niet uit hoe de reactie is ontstaan;
- door grondwater;
- door neerslag die door openstaande deuren, ramen en luiken is binnengedrongen;
- door neerslag aan een dak, dakgoot of regenafvoerpijp niet zijnde hagelschade aan de buitenzijde van het woonhuis. Hieronder verstaan wij niet schade die door sneeuw- of waterdruk op het dak, dakgoot of regenafvoerpijp ontstaat;

Voorbeeld van sneeuwdruk op het dak

Door hevige sneeuwval ligt er veel sneeuw op een dak, dakgoot en/of een regenafvoerpijp. Door het gewicht van de hoeveelheid sneeuw stort het dak, dakgoot en/of een regenafvoerpijp in. Deze schade is gedekt.

Voorbeeld van waterdruk op het dak

Door hevige regenval ligt er veel water op een dak. Door het gewicht van de hoeveelheid water stort het dak in. Deze schade is gedekt.

- door vochtdoorlating van schoorsteen, muren en/of vloeren;
- door vocht vanwege slechte ventilatie en/of condensvorming;
- door olie, voor zover ontstaan door of tijdens het vullen of vervoeren van tanks;
- door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een primaire waterkering;
- door water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;

- door water dat uit een tuinslang of andere vulslang is uitgestroomd;
- door water uit een waterkraan die niet tijdig is dichtgedraaid met schade tot gevolg;
- door overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- door storm of andere weersinvloeden aan terreinafscheidingen bestaande uit beplanting, veehek, prikkeldraad, rietmatten, zicht-, wind- of zonnedoeken;
- door vorst aan apparatuur en/of toestellen die niet op het waternet of rioleringsysteem van het woonhuis zijn aangesloten zoals grondwaterpompen, vijverpompen en jacuzzi's;
- door vorst aan onderdelen van het woonhuis die barsten, knappen, springen of schade oplopen zoals dakgoten, dakpannen, dakplaten, afdakjes, enz.;
- door verontreinigende stoffen die ergens anders vandaan komen, behalve als dit het gevolg is van brand of ontploffing;
- door (grond)verzakking, (grond)verschuiving, instorting en trillingen, wateronttrekking ten opzichte van het woonhuis;
- die bestaat uit het doorbranden (kortsluiting) van elektrische apparaten en motoren;
- veroorzaakt door of in opdracht van een overheidsorgaan;
- aan voor rekening van een huurder aangebrachte verbouwingen en verbeteringen;
- aan verzekerde zaken ontstaan door normaal gebruik van het verzekerde woonhuis zoals schrammen en/of deuken, vlekken, krassen, barsten, alsmede ontstaan door eigen gebrek, eigen bederf, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie en/of schade die bestaat uit of het gevolg is van geleidelijk (in)werkende (weers)invloeden. Schade die het gevolg is van een eigen gebrek of bederf is wel verzekerd. Herstelkosten van het eigen gebrek of bederf zelf zijn niet verzekerd;
- door insecten (zoals houtworm, boktorren en wespen), bacteriën, schimmels, zwamvorming, algen of planten- of wortelgroei, virussen en andere micro-organismen;
- door dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis of op het perceel verblijven, door verzekerde worden gehouden of toegelaten;
- door spontane breuk van glazen schuifwanden, inclusief wanden met boven- of onderprofilering, glazen zijwanden en een deur(en) van de douche en/of sanitaire ruimte. Dit wordt beschouwd als een eigen gebrek;
- door het lek raken van ruiten of bestaande uit breuk van:
 - bewerkte ruiten of gebogen ruiten;
 - ruiten in tuinkassen, pergola's, dierenverblijven en windschermen;
 - ruiten ontstaan tijdens aan- of verbouw;
- om na herstel van ruitschade een kleurverschil in het schilderwerk op te heffen met uitzondering van schilderwerk aan glaslaten;
- die is ontstaan door of verband houdt met ondeskundig en/of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, (het plegen van) onderhoud, installatie, (de)montage, bewerking en reparatie aan het woonhuis. Tenzij hierdoor brand of een ontploffing ontstaat, in dat geval vergoeden wij wel de gevolgschade;
- die bestaat uit het opheffen van een constructie-, montage- en/of installatiefout.

Voor de gevolgschade geldt een maximale vergoeding, zie artikel 2.6;

- als sprake is van onvoldoende onderhoud en hierdoor ontstaat schade of wordt de schade verergerd.

Voorbeelden van onderhoud

- Heeft u een open haard? Laat de schoorsteen ieder jaar vegen om het risico op brandschade te beperken. Bij voorkeur laat u dit uitvoeren door een erkend schoorsteenveegbedrijf waarbij een veegbewijs wordt afgegeven.
- Heeft u een buitenkraan? Tap deze af bij verwachte vorst.
- Maak regelmatig de dakgoten schoon. Zo voorkomt u verstopping en schade die hierdoor kan ontstaan.
- Zijn de kitvoegen beschimmeld of laten deze deels los en/of zijn de harde voegen gescheurd? Laat deze dan direct vervangen.

-
- als u over het ontstaan, de aard of de omvang van een schade of schadegebeurtenis opzettelijk en/of bewust een onjuiste, onware of onvolledige opgave aan ons doet;
 - die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een verzekerde en die het gevolg is van zijn of haar oroekeloosheid. Het maakt hierbij niet uit of de veroorzaker een ander is dan degene die een beroep doet op de verzekering;
 - die bestaat uit de kosten om een daklekkage op te sporen;
 - die bestaan uit kosten die moeten worden gemaakt om leidingsen te ontstoppen, rioleringen door te spuiten en opsporingskosten (zoals een camera-inspectie);
 - aan de fundering als het woonhuis een appartement is;
 - die bestaat uit stankoverlast, tenzij dit het gevolg is van brand;
 - die bestaat uit kleurverschil en/of materiaalverschil na herstel of vervanging;
 - bestaande uit weggelekt(e), weggestroomd(e) water, gas, elektriciteit;
 - als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen schaadt;
 - als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt in dat geval niet uit of:
 - u hiervan wel of niet op de hoogte was;
 - de schade hierdoor veroorzaakt, ontstaan of verergerd is;
 - als u over het ontstaan, de aard of de omvang van een schade of schadegebeurtenis opzettelijk een onjuiste, onware of onvolledige opgave aan ons doet;
 - schade door horizontale fraude, internet fraude, babbeltuics en oplichting.

Artikel 4 Wat doen wij bij schade?

4.1 Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met verzekerde vast. Als het nodig is:

- schakelen wij een expert in;
- kan verzekerde zelf een contra-expert inschakelen.

Zijn beide experts het niet eens met elkaar over de hoogte van de schade dan schakelen zij een derde expert in. De derde expert doet een bindende uitspraak.

Schadevaststelling door een expert betekent niet automatisch een verplichting tot vergoeding van de schade.

4.2 Wat moet de verzekerde doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- probeer uitbreiding van de schade te voorkomen;
- neem zo snel mogelijk contact op met uw adviseur;
- geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee;
- volg de aanwijzingen van ons, de schade-expert of uw verzekeringsadviseur op en doe niets wat onze belangen kan schaden;
- geef door welke andere verzekeringen ook gelden;
- maak het mogelijk dat wij een inspectie kunnen uitvoeren;
- als wij hierom verzoeken, het eigendomsrecht van de verzekerde zaak/zaken waarvoor wij u een schadevergoeding hebben betaald, aan ons over te dragen;
- doe direct aangifte bij de politie in de gemeente waar de schade plaatsvond wanneer het gaat om:
 - inbraak;
 - vandalisme;
 - diefstal;
 - gewelddadige beroving;
 - afpersing.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, dan kan dit betekenen dat de schade niet is verzekerd.

4.3 Hoe stellen wij na de schade de omvang en de vergoeding vast?

4.3.1 Herstelkosten

Bij een gedeeltelijke schade aan het woonhuis en/of bijgebouw(en) vergoeden wij de herstelkosten. Als de schade is vastgesteld in overleg met de verzekerde, zonder inschakeling van een expert, dan vergoeden wij de schade zoals overeengekomen op voorwaarde dat direct na betaling tot herstel wordt overgegaan.

Als de schade door een expert is vastgesteld, dan vergoeden wij de schade op basis van het expertiserapport, op voorwaarde dat u binnen 12 maanden na betaling tot herstel bent overgegaan en dat u dit kunt aantonen door middel van originele herstelnota's. Wij behouden ons het recht voor om in termijnen uit te keren, conform de regeling 'herbouwwaarde'. Het woonhuis en/of bijgebouw moet binnen 3 jaar na de schadedatum zijn herbouwd of hersteld.

4.3.2 Redelijke aftrek

Als door herstel of vervanging een duidelijke verbetering optreedt, gelet op ouderdom en levensduur van de beschadigde zaak, kan een redelijke aftrek op de vastgestelde herstel- en/of vervangingskosten worden toegepast.

Voorbeeld van een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten

Door blikseminslag is onherstelbare schade ontstaan aan een verwarmingssysteem van 10 jaar oud. Het systeem moet worden vervangen door een nieuwe. Het beschadigde systeem had een levensduur van 15 jaar. De schade-uitkering omvat de vervangingskosten waarbij een redelijke aftrek wordt toegepast gelet op de ouderdom en de levensduur van de installatie. De redelijke aftrek omvat in dit geval 40% van de vervangingskosten.

4.3.3 Schade aan vloer

Als schade is ontstaan aan een vloer en deze vloer is doorgelegd in diverse ruimtes op dezelfde verdieping en de ruimte, waar de vloer is beschadigd, is afsluitbaar met een deur, dan vergoeden wij alleen de schade aan de vloer in de ruimte waar deze beschadigd is.

Voorbeelden van een doorgelegde vloer

- Op de bovenverdieping ligt een doorgelegde parketvloer die doorloopt in vier slaapkamers en een badkamer. Alle kamers zijn afzonderlijk afsluitbaar met een deur. In slaapkamer één ontstaat schade aan de parketvloer. De parketvloer is niet meer leverbaar. Omdat de kamers afsluitbaar zijn en de schade alleen in slaapkamer één is ontstaan, ondervinden de overige kamers geen nadeel van de beschadiging. Wij stellen de schade daarom vast op de vervangingskosten van een nieuwe, soortgelijke parketvloer uitsluitend voor slaapkamer één, de ruimte waar de schade is ontstaan.
 - Door water is schade ontstaan aan een vloer op de benedenverdieping. De vloer is doorgelegd in de kamer, keuken en de hal. De hal is afsluitbaar door een deur. Kamer en keuken vormen één geheel (open keuken) niet afsluitbaar door een deur. Er ontstaat schade aan de houten vloer in de keuken. De houten vloer is niet meer verkrijgbaar en gedeeltelijk herstel is niet mogelijk. De schade wordt dan vastgesteld op basis van de vervangingskosten van een nieuwe soortgelijke houten vloer als de beschadigde vloer voor de kamer en de keuken (de vloer van de hal is niet beschadigd en de hal is afsluitbaar door een deur).
-

4.3.4 Herbouwwaarde

Bij een schade waarbij sprake is van herbouw van (een deel) van het woonhuis vergoeden wij op basis van de herbouwwaarde op voorwaarde dat u ons binnen 12 maanden na de schadegebeurtenis meedeelt dat tot herbouw zal worden overgegaan. Wij keren direct na ontvangst van deze mededeling 40% van de schadevergoeding op basis van de herbouwwaarde uit als voorschot op de totale schade-uitkering.

Na ontvangst van de originele bouwnota's en zodra het totale bedrag van deze nota's hoger is dan het al uitgekeerde voorschotbedrag zullen wij aanvullende uitkeringen doen tot maximaal het door de expert(s) vastgestelde schadebedrag. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan de gemaakte kosten.

4.3.5 Verkoopwaarde

Wij vergoeden op basis van de verkoopwaarde mits deze lager is dan de herbouwwaarde als:

- u niet kiest voor herbouw van het woonhuis;
- de 12 maanden termijn, waarin u ons mededeelt om te herbouwen wordt overschreden;
- het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt;
- het woonhuis onbewoond was.

4.3.6 Sloopwaarde

Wij vergoeden op basis van de sloopwaarde als:

- u het voornemen had het woonhuis af te breken of deze bestemd was voor afbraak of onteigening;
- het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar was.

4.3.7 Asbest

Bij schade aan asbesthoudende dakbedekking en gevelbekleding door een verzekerde schadegebeurtenis geven wij een vergoeding voor de beschadigde delen. Wij vergoeden de herstellkosten of vervangingskosten van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde (niet-asbesthoudende) soort.

Treedt door herstel of vervanging een duidelijke verbetering op? Dan kan een redelijke aftrek op de vastgestelde herstellkosten worden toegepast.

Wij geven **geen** vergoeding voor:

- asbesthoudend materiaal dat niet door een verzekerde gebeurtenis is beschadigd, ook niet als de overheid u verplicht te saneren of als de overheid dit zelf doet.
- schade aan asbesthoudend materiaal wanneer u na een schade ervoor kiest om niet tot herstel over te gaan.

Ontvangt uw van de overheid subsidie(s) voor het verwijderen en/of afvoeren van asbesthoudende materialen van uw woning? Dan brengen wij het bedrag aan subsidie(s) in mindering op onze schadevergoeding.

Voor opruiming en/of sanering van asbest vergoeden wij maximaal 20% van de verzekerde som waarbij voor asbest nooit meer dan € 100.000,- wordt vergoed.

4.4 **Welk eigen risico is van toepassing?**

Er wordt € 250,- per schadegebeurtenis in rekening gebracht bij schade als gevolg van storm. Dit eigen risico geldt niet:

- als de schade uitsluitend aan (kunststof) ruiten ontstaat of als de schade uitsluitend bestaat uit schade ontstaan door het binnendringen van neerslag;
- als het eigen risico tegen een premietoeslag is afgekocht en dit op het polisblad staat vermeld.

Extra eigen risico

Als u hebt gekozen voor een extra eigen risico, dan staat dit bedrag op uw polisblad vermeld. Wij brengen dit extra eigen risico in rekening, bovenop eventuele andere eigen risico's die van toepassing zijn. Heeft u uitsluitend schade aan (kunststof) ruiten, dan geldt dit eigen risico niet.

4.5 Is er garantie tegen onderverzekering?

Op uw polisblad staat of u garantie tegen onderverzekering heeft.

U heeft garantie tegen onderverzekering?

Dit is het geval als de herbouwwaarde van uw woonhuis, het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat vermeld, is vastgesteld:

- door een door ons goedgekeurd en door u ingevulde herbouwwaardemeter, of
- door een door ons goedgekeurd taxatie- of herbouwwaarderapport, of
- door het gebruik van de adresscan, of
- door bij huizen niet ouder dan 12 maanden een juiste opgave van de bouwkosten te doen.

Wij doen dan geen beroep op onderverzekering en vergoeden de schade volledig. Na een termijn van 60 maanden, gerekend vanaf het moment dat de herbouwwaarde werd vastgesteld, vragen wij u of in de laatste 60 maanden substantiële verbouwingen zijn geweest met een gezamenlijke investering van minimaal € 5.000,- waardoor de inhoud van uw woonhuis groter is geworden. Is dit het geval dan moet u dit aan uw verzekeringsadviseur doorgeven.

Als bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag niet toereikend is, omdat u uw verzekeringsadviseur niet op de hoogte heeft gesteld van een substantiële verbouwing terwijl hier wel om is gevraagd, dan is er sprake van onderverzekering. Wij vergoeden de schade en kosten dan naar evenredigheid.

De garantieregeling geldt niet als bij schade blijkt dat de herbouwwaardemeter bewust en/of opzettelijk onjuist is ingevuld.

U heeft geen garantie en er is sprake van onderverzekering?

Heeft u geen garantie tegen onderverzekering op uw polisblad? En is het verzekerde bedrag lager dan de herbouwwaarde van uw woonhuis? Dan is er sprake van onderverzekering. In dat geval vergoeden wij de schade en kosten naar evenredigheid.

Voorbeeld

U heeft een woonhuisverzekering zonder garantie met een verzekerd bedrag van € 150.000,-. Er breekt brand uit. De expert stelt de schade vast, maar stelt ook vast dat op het moment van de brand de werkelijke herbouwwaarde € 200.000,- was. Er is dus sprake van onderverzekering. De schade aan het woonhuis is € 25.000,-. Het uit te keren schadebedrag is: € 150.000,- / € 200.000,- x € 25.000,- = € 18.750,-.

4.6 Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?

In de volgende situaties moet u opnieuw het verzekerd bedrag vaststellen:

- na een grote schade;
- als na een schade blijkt dat het verzekerd bedrag onjuist is.

Is dit het geval dan stelt u samen met uw verzekeringsadviseur, binnen 2 maanden na ons verzoek, opnieuw het juiste verzekerd bedrag vast. Uw verzekeringsadviseur geeft het nieuwe verzekerde bedrag aan ons door. Is het nieuwe verzekerde bedrag vastgesteld op basis van de adresscan, de herbouwwaardemeter of een goedgekeurd taxatie- of herbouwwaarderapport dan heeft u garantie tegen onderverzekering.

4.7 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Het kan gebeuren dat dezelfde schade onder meerdere verzekeringen valt. In dat geval kunt u geen schade vergoed krijgen die u al vergoed krijgt of zou kunnen krijgen als u die andere verzekering niet had opgezegd of niet had gehad.

Is er een andere verzekering waarvan u een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat boven de uitkering van die andere verzekering uitkomt. Wij vergoeden dus uitsluitend het deel van uw schade dat niet op grond van een andere verzekering wordt vergoed.

Artikel 5 Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie op basis van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens, dan kan ook uw premie wijzigen.

Artikel 6 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Het is mogelijk dat uw belang bij de verzekering naar een ander persoon overgaat, bijvoorbeeld als u uw woonhuis verkoopt. De verzekering eindigt dan om 24.00 uur op de dag waarop u het verzekerde woonhuis overdraagt aan een ander.

Overlijdt u, dan blijft de verzekering nog 6 maanden gehandhaafd, gerekend vanaf de dag van overlijden.

Artikel 7 Nadere omschrijvingen

Aanbouw

Dit verwijst naar het toevoegen van een nieuw gedeelte of structuur aan een bestaand gebouw. Een aanbouw kan bijvoorbeeld een extra kamer, een uitbreiding van een woonkamer of een nieuwe vleugel van een gebouw zijn. Het doel van aanbouwen is meestal om extra ruimte te creëren.

Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan: schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, als gevolg van een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Tenzij u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met een van deze verschijnselen.

Adresscan

Een systeem dat uw verzekeringsadviseur gebruikt en waarin de herbouwwaarden van woonhuizen in Nederland staan vermeld.

Afbouw

Afbouw heeft betrekking op de laatste fase van een bouwproject, waarin de laatste details worden aangepakt. Dit omvat vaak het aanbrengen van vloerafwerkingen, schilderen, het plaatsen van de laatste afwerkingsmaterialen en het voltooien van andere kleine taken om het project af te ronden. Afbouwen komt voor nadat de ruwbouw is voltooid.

Appartement

Een appartement is een woning in een groter gebouw, zoals een flat. Een appartement is de benaming voor een woning met één of meerdere verdiepingen. Een appartement dat bestaat uit meerdere verdiepingen wordt ook wel maisonnette genoemd.

Atoomkernreacties

Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

Bereddingskosten

Kosten van redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen die tijdens of direct na een schadegebeurtenis waarvoor de verzekering dekking biedt, door of in opdracht van verzekerde (of namens verzekerde) worden getroffen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken.

Bewerkte ruit

Hieronder verstaan wij een ruit waarbij het glas is gebogen en/of bewerkt, bijvoorbeeld; etsing, graving of een andere methode. Glas in lood wordt niet beschouwd als een bewerkte ruit.

Bijgebouw

Ieder gebouw op het adres dat op uw polisblad staat vermeld dat niet rechtstreeks van binnenuit het verzekerde woonhuis bereikbaar is. Het bijgebouw moet duurzaam met de grond verenigd of verankerd zijn, wind- en waterdicht en deugdelijk afsluitbaar zijn (voorzien van sloten en sluitwerk).

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan het getroffen worden door bliksem van het object of voorwerp. Derhalve is geen blikseminslag schade door overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

Braak/Inbraak

Het zonder toestemming betreden van (een deel van) een gebouw. Hierbij wordt een afsluiting van het gebouw verbroken en zichtbaar beschadigd.

Brand

Een vuur buiten een haard dat:

- wordt veroorzaakt door verbranding en
- waarbij vlammen ontstaan en
- zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Dak

Onder dak verstaan wij de gehele dakconstructie, zijnde de dakbedekking inclusief randafwerkingen (daktrimmen etc), het dakbeschot, de dakisolatie, boeidelen, dakbalken en/of kraaldelen. Met dak bedoelen wij niet de eventuele beplanting, ook wel een 'groendak' genoemd, dat op het dak van een woning aanwezig kan zijn.

Dakgoot

Dakgoot, goot en randafwerking zijnde aan de woning bevestigde onderdelen die dienen voor de afvoer van hemelwater en de afwerking van dakranden. Hieronder vallen ook de aan de dakrand aangebrachte boeidelen en kraaldelen.

Diefstal

Het wegnemen van een zaak die geheel of gedeeltelijk aan u of een verzekerde toebehoort, zonder diens uitdrukkelijke toestemming.

Domotica

Onder domotica verstaan wij alle in een woning aanwezige elektronische systemen en componenten die bedoeld zijn om functies in en rond de woning automatisch of op afstand te bedienen, te regelen of te monitoren. Hieronder vallen onder meer systemen voor de aansturing van verlichting, verwarming en koeling, zonwering, gordijnen, ventilatie, beveiliging, audio- en videosystemen en overige met het netwerk verbonden ("slimme") apparaten die bijdragen aan de automatisering van de woning.

Duurzaam samenwonen

Duurzaam samenwonen houdt in dat u met de andere perso(o)n(en) blijvend een gezamenlijke huishouding voert. Er is sprake van een gezamenlijke huishouding als u en de andere perso(o)n(en) samen het hoofdverblijf in dezelfde woning hebben en op dit adres staan ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente.

Eigen gebrek

Hiermee bedoelen wij schade aan het woonhuis die ontstaat zonder dat daar een aanwijsbare invloed van buitenaf aan ten grondslag ligt. De schade ontstaat uit zichzelf, bijvoorbeeld door gebrekkige fabricage.

Expert/contra-expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl. Als de expert niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet.

Groendak

Een verzameling van (sedum)plantjes boven op de bestaande daklaag van uw woning of bijgebouw. Een groendak bestaat uit (sedum)beplanting, wortelwerend beschermdoek, een drainagelaag, filtervlies en substraatlaag.

Grondwater

Water dat zich in de ondergrond, in bodems en gesteenten bevindt. Meestal is dit water afkomstig van regen- of oppervlaktewater dat infiltreert in de grond tot het een niet-doorlatende laag bereikt. Boven deze laag raakt de grond verzadigd. De hoogte tot waar deze verzadiging optreedt is het grondwaterpeil. Schade door grondwater vergoeden wij niet.

Hagel

Iedere vorm van neerslag die als ijskorrels valt, ongeacht de grootte ervan.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis meteen na de schadegebeurtenis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. De locatie, constructie en de indeling van het nieuw te bouwen woonhuis zijn vergelijkbaar met die van het oude woonhuis.

Herbouwwaardemeter

Een herbouwwaardemeter is een middel om de hoogte van het verzekerde bedrag van een opstalverzekering vast te stellen. Een herbouwwaardemeter kan doorgaans worden gebruikt voor vrijwel alle type woonhuizen, met uitzondering van monumentale panden en grote villa's.

Huurderving

Gemis aan huurinkomsten door het onbewoonbaar worden van het verzekerde woonhuis. Onder huurderving verstaan wij de derving gedurende de gebruikelijke tijd die nodig is voor herstel of herbouw van het verzekerde woonhuis.

Leidingen

Hieronder verstaan wij leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in of direct onder de woning en de leidingen buiten de woning op het (kadastrale) erf tot aan de erfgrans, zijnde waterleidingen en rioleringen. Het gaat om leidingen die water transporteren, bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren, die zijn aangesloten en bij een waterleiding: die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Wat verstaan wij niet onder leidingen? Een vulslang (bijvoorbeeld van een cv-installatie) of een tuinslang, ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnetwerk, een gasleiding, een hoofdwaterleiding, een elektriciteitsleiding en een rookgasafvoer.

Lekdetectiebedrijf

Een bedrijf dat zich bezighoudt met het opsporen van lekkage in o.a. woningen, zonder hak- en breekwerk, door gebruik te maken van of een combinatie van verschillende (meet)technieken.

Luchtvaartuigen

Onder schade door luchtvaartuigen wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken door het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponeerd.

Neerslag

Hieronder vallen:

- regen;
- sneeuw;
- smeltwater;
- hagel;
- water dat door hevige regenval niet op de normale manier wordt afgevoerd. De hevige regenval moet zich voordoen dichtbij het adres dat op uw polisblad staat.

Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Onbewoonbaar

Het onbewoonbaar zijn van de woning ontstaan door een brand, een grote waterschade of stormschade waarbij, als verzekerde in de woning zou verblijven, met zekerheid gevaar voor zijn of haar gezondheid zal ontstaan. Het gebouw kan tevens onbewoonbaar worden verklaard c.q. ongeschikt voor bewoning worden verklaard door een instantie (bijvoorbeeld brandweer, politie, bouw- en woningtoezicht, woningbouwvereniging of -stichting).

Onbewoond

Een woonhuis wordt als onbewoond beschouwd als

- na een overlijden niemand (meer) in het woonhuis woont;
- u bent verhuisd naar een nieuw woonhuis en in het oude (verzekerde) woonhuis woont niemand meer;
- u een nieuw woonhuis heeft gekocht en er woont (nog) niemand in dat woonhuis;
- sprake is van aanbouw, afbouw, renovatie of verbouw van het woonhuis en er tijdelijk niemand in de woning woont;
- u voor werkzaamheden langer dan 3 maanden in het buitenland verblijft.

Onderhoud

Onderhoud zijn alle handelingen die erop gericht zijn uw woning in een goede, veilige en bruikbare staat te houden. Hieronder vallen onder meer:

- het periodiek controleren op slijtage, veroudering en gebreken;
- het herstellen of vervangen van materialen die door normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn;
- het treffen van preventieve maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

Ongedierte

Ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten (zoals bijvoorbeeld houtworm, boktorren en wespen), kraaien, meeuwen, enzovoort, ongeacht of er sprake is van een beschermde diersoort.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken is ook gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Noot

De tekst van deze clausule en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponneerd.

Onvoorzien

Iets wat niet van tevoren is bedacht, gepland of verwacht. Niet als onvoorzien wordt beschouwd een waterkraan die niet tijdig wordt/is dichtgedraaid met schade tot gevolg.

Opruiming(skosten)

Onder kosten van opruiming wordt verstaan de kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken, die zich bovengronds op de locatie van verzekerde en op de direct aangrenzende belendingen daarvan bevinden, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijk gevolg is van de door deze verzekering gedekte schadegebeurtenis en daarvoor geen onderzoek, behandeling of bewerking van grond of water vereist is. Het bedrag van de opruimingskosten zal worden vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schade, waartegen op deze verzekering dekking is verleend, zal (zullen) vaststellen.

Overheidsorgaan

Onder overheidsorgaan verstaan wij de volgende overheidsorganisaties: ministeries, waterschappen, provincies, gemeentes, brandweer en politie.

Overstroming

Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Wet op de Waterkering (WoW). Of bekijk voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op www.waterveiligheidsportaal.nl. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

Renovatie

Renovatie is het herstellen, vernieuwen of upgraden van een bestaande structuur. Het doel van renovatie kan variëren van het behouden van historische kenmerken tot het moderniseren van (verouderde) gebouwen. Renovaties kunnen zowel het interieur als het exterieur van een gebouw omvatten en kunnen ingrijpende veranderingen of oppervlakkige verbeteringen omvatten.

Roekeloosheid

Met roekeloosheid wordt bedoeld een in laakbaarheid en verwijtbaarheid aan opzet grenzende vorm van schuld.

Ruit

Glas of kunststof aanwezig in ramen, deuren, kozijnen, serres of daken van het woonhuis of bijgebouw en in balkon- en erfafscheidingen. De ruit moet bestemd zijn om licht door te laten of om doorheen te kijken. Onder ruit verstaan wij ook een lichtkoepel. Douchecabines/-deuren, ruiten in kachels en ovens, ruiten in kassen, (tussen)deuren in een woonhuis die volledig bestaan uit glas, beschouwen wij niet als ruit.

Salvagekosten

Kosten die gemaakt worden door of namens de Stichting Salvage of direct na een brand in verband met activiteiten die verband houden met het optreden van brandweer, politie en/of justitie met de bedoeling de schade te beperken.

Sanering(skosten)

Onder kosten van sanering wordt verstaan de niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten verbonden aan grond- en watersanering wanneer als gevolg van een binnen de looptijd van de verzekering plaatsgehad hebbende brand, ontploffing of blikseminslag op het in deze verzekering vermelde (risico)adres, sprake is van verontreiniging in een concentratie die, op grond van milieuwetten en/of daarop gebaseerde regelingen, ontoelaatbaar is. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.

Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen één jaar na de schadegebeurtenis waardoor deze is ontstaan aan de maatschappij is gemeld. Als vóór de schadegebeurtenis reeds sprake was van verontreiniging, dan worden de saneringskosten niet vergoed.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat van buiten komend zich plotseling en onverwacht en onvoorzien voordoet en:

- schade veroorzaakt aan het verzekerde woonhuis en
- plaatsvindt en veroorzaakt is tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij het verzekerde woonhuis is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één schadegebeurtenis.

Sloopwaarde

Het bedrag dat kan worden verkregen voor de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het gebouw onmiddellijk voor de schadegebeurtenis verminderd met de opbrengst van de nog bruikbare materialen onmiddellijk na de schadegebeurtenis.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Thuisaccu

Een (lithium-ion)batterij met een grote opslagcapaciteit, bedoeld om de door op de woning aanwezige zonnepanelen opgewekte en niet direct verbruikte energie (tijdelijk) in op te kunnen slaan.

Tuinaanleg

Tuinaanleg omvat het ontwerp, de planning, en de uitvoering van een tuinontwerp. Het omvat het creëren van buitenruimtes door het plannen en implementeren van verschillende elementen, zoals beplanting (incl. bomen), bestrating, gazons, waterpartijen, paviljoen, verlichting, (zwem-)vijvers, structurele elementen zoals pergola's, prieeltjes, kunstgras, beschoeing, steiger, keuken in uw tuin en/of op uw dakterras, vlonder of terrassen.

Vandalisme

Opzettelijke vernieling van zaken zonder redelijk doel of geoorloofd nut. De dader moet het woonhuis waarin hij vernielingen heeft gepleegd wederrechtelijk zijn binnengedrongen, tenzij er sprake is van schade aan tuininrichting als gevolg van vandalisme.

Verbouw

Dit heeft betrekking op het aanpassen, wijzigen of vernieuwen van een bestaande structuur. Het omvat bijvoorbeeld het verwijderen en/of installeren van een keuken en/of badkamer, het verwijderen en/of plaatsen van nieuwe leidingen en elektra, het verwijderen en of plaatsen van een nieuwe tegelvloer en het plaatsen van wanden en plafonds.

Verkoopwaarde

De prijs van het woonhuis, zonder grond bij normale verkoop. Hierbij gaan wij ervan uit dat het woonhuis na verkoop voor hetzelfde doel gebruikt wordt.

Verontreinigde stoffen

Verontreinigende stoffen zijn stoffen die in een bepaalde omgeving (zoals lucht, water, bodem of voedsel) voorkomen in concentraties die hoger zijn dan normaal of (wettelijk) toegestaan, en die daardoor een schadelijke invloed kunnen hebben op mens, dier of milieu. Ze ontstaan meestal door menselijke activiteiten, zoals industrie, verkeer, landbouw of afvalverwerking, maar kunnen soms ook van nature voorkomen.

Asbesthoudende deeltjes worden als verontreinigende stof aangemerkt.

Deeltjes afkomstig van zonnepanelen, zoals glas- of kunststofdeeltjes of delen van zonnecellen, worden niet als verontreinigende stof gezien.

Woonhuis of woning

Hiermee bedoelen wij de onroerende zaak inclusief fundering op het adres dat op uw polisblad staat vermeld, ook een bijgebouw, carport, veranda, terreinafscheiding(en) niet zijnde beplanting en een verankerd of ingegraven zwembad/jacuzzi horen er bij. Met verankerd bedoelen wij aard- en nagelvast bevestigd in de grond en/of aan het woonhuis. Zonnepanelen zijn standaard meeverzekerd.

Zaak/zaken

Ding, voorwerp.