



POLISMANTEL 2214

INBOEDELVERZEKERING OPTIMAAL

[BEKIJK ONLINE VERSIE](#)

Mei 2026

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Wat is het verzekerde bedrag en hoe wordt dit vastgesteld?	3
1.3	Blijft het verzekerde bedrag elk jaar gelijk?	3
1.4	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	3
Artikel 2	Wat is verzekerd en wat vergoeden wij?	4
2.1	Uw inboedel	4
2.2	Wat zien wij ook als inboedel?	4
2.3	Wat zien wij niet als inboedel?	4
2.4	Verhuur	4
2.5	Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag?	5
2.6	Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag, tot maximaal 20% van dat bedrag?	6
2.7	Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag, tot maximaal 10% van dat bedrag?	6
2.8	Welke schaden en kosten vergoeden wij tot € 1.500,- per schadegebeurtenis	9
2.9	Welke nadere bepalingen gelden er?	9
2.10	Wanneer geldt een beperkte dekking?	12
2.11	Uw inboedel is tijdelijk buiten het <u>woon</u> huis	14
2.12	Uw inboedel is langer dan 3 maanden buiten uw <u>woon</u> huis	15
Artikel 3	Wat is niet verzekerd?	15
Artikel 4	Wat doen wij bij schade?	18
4.1	Hoe regelen wij uw schade?	18
4.2	Wat moet u doen bij schade?	19
4.3	Wat vergoeden wij?	19
4.4	Welk eigen risico is van toepassing?	22
4.5	Is er een garantie tegen onderverzekering?	22
4.6	Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?	23
4.7	Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?	23
Artikel 5	Hoe berekenen wij uw premie?	23
Artikel 6	Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	24
Artikel 7	Nadere omschrijvingen	24

- Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren.
- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.



Voorwaarden Inboedelverzekering Optimaal

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Onder verzekerde(n) verstaan wij:

- u als verzekeringnemer. U bent (mede-)eigenaar van het verzekerde woonhuis (of de appartementsrechten) of heeft hierover als houder de zorg (bijvoorbeeld als huurder);
- de mede-eigenaar of eigenaren van de verzekerde inboedel;
- de personen met wie u duurzaam samenwoont.

De verzekeringnemer en de gezinsleden worden samen de verzekerde(n) genoemd.

1.2 Wat is het verzekerde bedrag en hoe wordt dit vastgesteld?

Het verzekerde bedrag is het bedrag waarvoor uw inboedel is verzekerd. Dit bedrag kunt u zelf bepalen of u kunt dit vaststellen door het invullen van een inboedelwaardemeter of door het gebruik van de inboedeladresscan waarbij u nog een aantal aanvullende vragen beantwoordt. Het verzekerde bedrag wordt op basis van de huidige nieuwwaarde vastgesteld.

1.3 Blijft het verzekerde bedrag elk jaar gelijk?

Wij passen jaarlijks het verzekerde bedrag aan op een veelvoud van € 100,- en daarmee ook de premie. We doen dit aan de hand van de prijsontwikkelingen in Nederland. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de hoofdpremievervaldatum van de verzekering.

Let op! Wij indexeren alleen het verzekerde bedrag aan inboedel dat op uw polisblad staat vermeld. Verzekerde bedragen van aanvullende dekkingen (bijvoorbeeld de dekking sieraden of zakelijke inventaris) worden **niet** geïndexeerd.

1.4 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

U bent verplicht ons gedurende de looptijd van de verzekering te informeren over veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering, met betrekking tot de verzekerde inboedel en/of het woonhuis waarin de inboedel zich bevindt.

U moet een verandering binnen twee maanden aan ons doorgeven. Geef in ieder geval de volgende veranderingen door:

- u gebruikt (een deel van) het gebouw niet meer als woonhuis;
- het woonhuis is helemaal of voor een deel gekraakt;
- de bouwaard en/of de dakbedekking van het woonhuis is gewijzigd;
- u verhuist. Uw inboedel is in deze situatie na 3 maanden, op het adres waar u niet meer woont, niet meer verzekerd;
- er verandert iets wat een hoger risico kan opleveren. Bijvoorbeeld uw woonhuis is langer dan 90 dagen onbewoond, of u verhuurt geheel of gedeeltelijk uw woning;
- als uw inboedel langer dan 3 maanden op een ander adres staat.

Voorbeelden van verandering gebruik van het woonhuis:

- het (gedeeltelijk) gebruik van het woonhuis als bedrijf;
 - het aan anderen, al of niet op grond van een huurovereenkomst, in gebruik geven van (een deel van) het gebouw.
-

Doet u dit niet, dan heeft u mogelijk geen recht op een schadevergoeding.

Wij kunnen naar aanleiding van de wijziging de premie of voorwaarden aanpassen, of de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Ontdekken wij achteraf, bijvoorbeeld bij een schade, dat gegevens niet kloppen dan kan dat leiden tot vermindering of verval van schadevergoeding.

Artikel 2 Wat is verzekerd en wat vergoeden wij?**2.1 Uw inboedel**

U bent verzekerd voor beschadiging, het verloren gaan of diefstal van uw inboedel als direct gevolg van iedere tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen schadegebeurtenis, tenzij in deze voorwaarden is bepaald dat de schade of de oorzaak van de schade is uitgesloten van dekking.

Met uw inboedel bedoelen wij alle door u particulier aangeschafte roerende zaken waarvan u eigenaar bent, die deel uitmaken van uw particuliere huishouding en aanwezig zijn in het woonhuis, op het adres dat op uw polisblad staat vermeld.

2.2 Wat zien wij ook als inboedel?

Tot de inboedel rekenen wij ook: ID-kaarten, paspoorten, rijbewijzen, bromfietsen, snorfietsen, scootmobielen, elektrische en gemotoriseerde grasmaaiers, (schotel)antennes en eigen gereedschap dat verzekerde gebruikt voor zijn beroep in loondienst.

2.3 Wat zien wij niet als inboedel?

Geen inboedel is: geld en geldswaardig papier, een betaalpas, creditcard, betaalkaarten, onbewerkt edelmetaal, onbewerkt(e) en/of ongezette edelste(e)n(en), dieren die normaal gesproken buitenshuis worden gehouden, een motorrijtuig, aanhangwagen, brommobiel, caravan of vaartuig en zaken waarvoor een speciale verzekering is afgesloten zoals kostbaarheden.

Let op! Soms geldt een eigen risico en/of maximale vergoeding. U leest in deze voorwaarden wanneer dat geldt.

2.4 Verhuur

Bij de particuliere verhuur van uw woning, als deze geheel of gedeeltelijk gemeubileerd wordt verhuurd, is schade aan uw inboedel tijdens de verhuurperiode alleen verzekerd als de verhuurdekking is afgesloten en dit expliciet vermeld staat op uw polisblad met bijbehorende clausule.

2.5 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag?

2.5.1 Bereddingskosten

Wij vergoeden de kosten van redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen die tijdens of direct na een schadegebeurtenis waarvoor de verzekering dekking biedt, door of in opdracht van u (of namens u) worden getroffen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken.

Onder bereddingskosten verstaan wij ook de vergoeding van schade aan zaken die worden gebruikt bij het nemen van deze maatregelen.

Voorbeelden van kosten die worden beschouwd als bereddingskosten

- In een woonhuis breekt brand uit. De bewoners blussen de brand met een handblusser. De kosten voor vervanging of navulling van de blusser vallen onder bereddingskosten.
- Een boom die in uw tuin hangt tijdens of direct na een hevige storm en dreigend richting uw woonhuis. Het direct laten verwijderen, verhakselen en/of afvoeren van de boom valt onder bereddingskosten. Zo wordt schade aan uw woonhuis voorkomen

2.5.2 Expertisekosten

Wij vergoeden het salaris en de kosten van experts, die met het vaststellen van de hoogte van de schade zijn belast. Ook vergoeden wij de kosten van derden die door de experts zijn geraadpleegd. Als u vervolgens een contra-expert inschakelt, dan vergoeden wij daarnaast de in redelijkheid gemaakte expertisekosten van de contra-expert. Zijn beide experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert (arbiter) die een bindende uitspraak doet. De in redelijkheid gemaakte kosten van de derde expert komen voor onze rekening.

Schadevaststelling door een expert betekent niet automatisch een verplichting tot vergoeding van de schade.

2.5.3 Buitengerechtelijke kosten

Dit zijn de **redelijke** kosten die verzekerde maakt om een geschil met ons in het kader van deze verzekeringsovereenkomst zonder tussenkomst van een rechter op te lossen. Hieronder vallen bijvoorbeeld de vergoeding van een door verzekerde ingeschakelde belangenbehartiger, anders dan de kosten van expertise zoals vermeld in artikel 2.5.2. De kosten voor buitengerechtelijke bijstand vallen niet onder de dekking van de polis.

2.5.4 Salvagekosten

Wij vergoeden de salvagekosten die het gevolg zijn van een gedekte schadegebeurtenis.

2.6 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag, tot maximaal 20% van dat bedrag?

2.6.1 Opruiming

Wij vergoeden de kosten van het opruimen en sanering van de inboedel (inclusief huurders- of eigenaarsbelang) die door een gedekte schadegebeurtenis beschadigd is geraakt.

2.7 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag, tot maximaal 10% van dat bedrag?

2.7.1 Herstelkosten van tuinaanleg als onderdeel van huurdersbelang of eigenaarsbelang

Wij vergoeden de kosten van het herstel van de tuinaanleg wanneer schade aan de tuin, die bij het woonhuis hoort, ontstaat als gevolg van een in deze voorwaarden genoemde gedekte schadegebeurtenis.

Wij vergoeden geen herstelkosten als de schade is ontstaan door storm, neerslag, overstroming of andere weersinvloeden (niet zijnde directe schade door bliksem), diefstal of vandalisme.

2.7.2 Tuininrichting

Wij vergoeden de schade aan tuininrichting als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis. Wij vergoeden geen schade als deze is ontstaan door storm, neerslag of andere weersinvloeden (niet zijnde directe schade door bliksem). Schade door hagel en/of storm aan tuinmeubelen (stoelen, tafels en loungesets) en losse buitenbadten vergoeden wij wél.

2.7.3 Inboedel van anderen

Schade aan de bezittingen van anderen in het verzekerde woonhuis wordt vergoed als gevolg van een gedekte gebeurtenis. Dit omvat ook kantoorinventaris die door de werkgever is verstrekt voor bijvoorbeeld thuiswerk. Vergoeding is echter alleen mogelijk als de eigenaar zelf niet voldoende verzekerd is en de schade onder de verantwoordelijkheid van de verzekerde valt.

Beperkingen en eigen risico's die voor de inboedel van verzekerde van kracht zijn gelden ook voor deze dekking.

2.7.4 Vervoer of opslag

Wij vergoeden de kosten van vervoer of opslag als de inboedel, als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis tijdelijk ergens anders moet worden opgeslagen.

2.7.5 Vervangende woonruimte

Is uw woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis onbewoonbaar geworden en moet u daardoor noodgedwongen op een ander adres verblijven? Dan vergoeden wij de extra kosten voor noodzakelijke vervangende woonruimte en extra kosten voor levensonderhoud die boven de normale kosten van levensonderhoud komen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- de vergoeding van extra kosten geldt voor maximaal 78 weken. De vergoeding vindt uitsluitend plaats als de tijdelijke woonruimte naar aard en omvang passend en proportioneel is ten opzichte van de verzekerde woning en wij vooraf toestemming hebben gegeven;
- u moet binnen 12 maanden na de schadedatum ons laten weten of de schade aan het woonhuis wordt hersteld. Doet u dit niet dan vergoeden wij de extra kosten tot maximaal 16 weken;
- (woon)kosten die u bespaart, of die worden vergoed door uw woonhuisverzekering, brengen wij in mindering op de vergoeding.

2.7.6 Lekdetectie-, opsporings- en herstelkosten in verband met een defect aan een leiding als onderdeel van huurders- of eigenaarsbelang

Is er sprake van een defect aan een leiding, zijnde een water-, afvoer- of verwarmingsleiding, en is er sprake van zichtbare en blijvende materiële gevolgschade aan het woonhuis?

Dan vergoeden wij:

- de kosten van lekdetectie door een lekdetectiebedrijf tot maximaal € 650,-;
- de overige kosten van opsporing, graafwerkzaamheden en het hak- en breekwerk, die noodzakelijk zijn om de oorzaak te achterhalen;
- de kosten van herstel van het defect aan de leiding en de herstelkosten van het eerdergenoemde hak- en breekwerk.

Is sprake van een defect aan een leiding, zijnde een water-, afvoer- of verwarmingsleiding, maar is er geen sprake van zichtbare en blijvende materiële gevolgschade aan het woonhuis?

Dan vergoeden wij:

- de kosten van lekdetectie door een lekdetectiebedrijf tot maximaal € 650,-;
- de overige kosten van opsporing, graafwerkzaamheden en het hak- en breekwerk, die noodzakelijk zijn om de oorzaak te achterhalen;
- de kosten van herstel van het defect aan de leiding, de graafwerkzaamheden en de herstelkosten van het eerdergenoemde hak- en breekwerk tot maximaal € 2.000,-.

Is er sprake van lekkage en wordt deze veroorzaakt door een andere gedekte schadegebeurtenis, anders dan een defect aan een leiding? Dan vergoeden wij de kosten van lekdetectie door een lekdetectiebedrijf tot maximaal € 650,-.

Let op!

Er vindt geen vergoeding plaats als:

- de kosten bestaan uit het opsporen van een daklekkage of
- er sprake is van een gebeurtenis die staat genoemd in artikel 3 of
- als de eigenaar van het woonhuis, de verhuurder of vereniging van eigenaren zelf verzekerd is voor deze kosten.

Wilt u, al dan niet in overleg met uw loodgieter, een lekdetectiebedrijf inschakelen?

Neem dan altijd contact op met uw adviseur!

**Voorbeeld van schade in verband met defect aan een leiding
Vergoeding herstelkosten**

In de muur van uw woonhuis lekt een waterleiding. Na een aantal weken ontdekt u deze lekkage omdat de muur nat wordt en het stucwerk begint af te brokkelen. In dit geval is er sprake van materiële schade (afbrokkelend stucwerk) aan uw woonhuis. Wij vergoeden de (herstel)kosten van het hak- en breekwerk ter opsporing van de schade, herstelkosten van de leiding in de muur en de herstelkosten van het stucwerk onder huurders- of eigenarenbelang.

Beperkte vergoeding herstelkosten

Onder uw huis loopt een waterleiding die lekt. U merkt deze lekkage op doordat de watermeter blijft lopen als alle kranen dichtstaan. Het water stroomt weg onder uw woning. Er is bij het ontdekken verder geen materiële schade aan uw woonhuis. Wij vergoeden tot maximaal € 2.000,- de herstelkosten van hak- en breekwerk ter opsporing van de schade en de lekkende leiding.

2.8 Welke schade en kosten vergoeden wij tot € 1.500,- per schadegebeurtenis

Dit is het geval als blijkt dat er schade is:

- die het gevolg is van een constructie-, montage- en/of installatiefout. Het opheffen van de fout zelf en de kosten die hiermee gepaard gaan vergoeden wij niet. Deze beperking geldt niet voor schade door brand;
- die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, barsten, schrammen en/of deuken en die het normaal gebruik van de beschadigde zaak niet beïnvloed. De schade mag niet zijn ontstaan door normaal gebruik (schade aan mobiele elektronica is hiervan uitgesloten);
- die het gevolg is van de (geleidelijke) vochtdoorlating van tegelwerk of (kit) voegen in sanitaire ruimtes en niet het gevolg is van een schadegebeurtenis die in de uitsluitingen wordt genoemd. Het opheffen van de lekkage zelf, zoals het opnieuw aanbrengen van kitvoegen, het aanbrengen van nieuw tegelwerk en/of voegwerk vergoeden wij **niet**;
- aan vaartuigen, aanhangwagens, caravans, motorrijtuigen (anders dan brom-, snorfietsen en scootmobielen) en hun losse onderdelen of accessoires, die is ontstaan als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis. Deze dekking geldt alleen als deze objecten:
 - eigendom zijn van een verzekerde;
 - uitsluitend dienen tot privégebruik;
 - aanwezig zijn in het verzekerde woonhuis;
- bestaande uit breuk aan bewerkte ruiten;
- die is veroorzaakt door ongedierte aan eigenarenbelang of huurdersbelang, schade veroorzaakt door insecten (zoals houtworm, boktorren en wespen) vergoeden we niet;
- die bestaat uit productieverlies bij uitval van zonnepanelen na een schadegebeurtenis en waarbij de energiebron beschadigd is geraakt. Het is aan verzekerde om de omvang van het geleden productieverlies voldoende aan te tonen.

2.9 Welke nadere bepalingen gelden er?

2.9.1 Geld en geldswaardig papier

Wij vergoeden, boven de verzekerde som, maximaal € 1.250,- per gedekte schadegebeurtenis schade aan of het verlies van geld en geldswaardig papier dat eigendom is van een verzekerde en tot diens particuliere huishouding behoort, of eigendom is van iemand anders die niet tot de particuliere huishouding van de verzekerde behoort, maar waarvan de verzekerde het beheer of de bewaring heeft. Wordt de schade vergoed door de verzekeringsmaatschappij van die andere persoon, dan vergoeden wij de schade niet.

Wij vergoeden schade aan of het verloren gaan van geld en geldswaardig papier dat eigendom van een verzekerde is, buiten woonhuizen en gebouwen in Nederland alleen wanneer sprake is van afpersing en beroving, gepaard gaande met geweld of bedreiging met geweld.

2.9.2 Lijfsieraden

Als u garantie tegen onderverzekering heeft, is schade van lijfsieraden standaard verzekerd tot een maximum van € 6.000 per schadegebeurtenis. Heeft u een hoger bedrag aan lijfsieraden opgegeven, dan staat dit aanvullende bedrag vermeld op uw polisblad. Dit extra bedrag is niet verzekerd voor schade door diefstal. Wilt u dat het aanvullende bedrag aan lijfsieraden wel is meeverzekerd voor diefstal? Dan kunt u hiervoor een aanvullende diefstaldekking afsluiten. De diefstaldekking staat dan vermeld op uw polisblad.

2.9.3 Bijzondere bezittingen

Als u garantie tegen onderverzekering heeft dan geldt dat schade aan bijzondere bezittingen standaard wordt vergoed tot een maximum van € 15.000,- per schadegebeurtenis, tenzij door u een ander bedrag is opgegeven en/of dit bedrag op het polisblad is vermeld.

Is er sprake van een verzameling?

Dan is het van belang dat er een goede documentatie aanwezig is. Met documentatie bedoelen wij bijvoorbeeld een aankoopnota, betaalbewijs, een taxatierapport of een gespecificeerd logboek waaruit de waarde en samenstelling van uw verzameling kan worden opgemaakt. Bij schade kunnen wij u hierom vragen.

Heeft u schade, maar kunt u geen aankoopnota, betaalbewijs of taxatierapport van uw verzameling overleggen?

Dan vergoeden wij per schadegebeurtenis nooit meer dan € 15.000,- met een maximum van € 500,- per item. De inboedelverzekering en eventueel meeverzekerde aanvullende dekking voor kostbaarheden buitenshuis beschouwen wij hierbij als één verzekering.

2.9.4 Audiovisuele/computerapparatuur

Als u garantie tegen onderverzekering heeft dan geldt dat schade aan audiovisuele apparatuur/computerapparatuur standaard tot € 12.000,- per schadegebeurtenis is verzekerd, tenzij door u een ander bedrag is opgegeven en/of dit bedrag op het polisblad is vermeld. Mobiele elektronica-apparatuur, zoals bijvoorbeeld een smartphone, beschouwen wij niet als audiovisuele/computerapparatuur.

2.9.5 Mobiele elektronica

Als u een aanvullende elektronicadekking heeft, dan staat dit vermeld op uw polisblad en geldt deze dekking ook als er schade ontstaat in uw woonhuis.

Heeft u geen aanvullende elektronicadekking dan is de uitkering op mobiele elektronica-apparatuur maximaal € 750,- per object per schadegebeurtenis, na aftrek van het eigen risico, tenzij sprake is van schade aan de inboedel door blikseminslag, brand, ontploffing, inbraak, afpersing en beroving, neerslag of storm.

Wij vergoeden het eerste jaar de nieuwwaarde, daarna volgens de afschrijvingstabel. Oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden zijn niet verzekerd.

2.9.6 Vervanging van sloten van het woonhuis

Wij vergoeden boven het verzekerd bedrag tot € 400,- per gedekte schadegebeurtenis de kosten om de sloten van het woonhuis te vervangen, als dat noodzakelijk is omdat de sleutels van het woonhuis verloren zijn gegaan door diefstal en/of afpersing of beroving, ook als de sloten zelf niet zijn beschadigd.

Als op het moment van de schadegebeurtenis ook een Nh1816 Woonhuisverzekering Optimaal voor het woonhuis van kracht is, bedraagt de maximale vergoeding geen € 400,- maar € 800,-.

2.9.7 Huisdieren

Wij vergoeden tot maximaal € 2.500,- per gedekte schadegebeurtenis schade aan uw huisdier(en). Deze dekking geldt alleen in uw woonhuis. Schade door ziekte valt hier niet onder.

Onder schade verstaan wij de geneeskundige kosten en/of de kosten die bij het overlijden van uw huisdier door een gedekte schadegebeurtenis nodig zijn om een vergelijkbaar huisdier aan te kunnen schaffen. Wij vergoeden voor geneeskundige kosten nooit meer dan de kosten van aanschaf van een vergelijkbaar huisdier. Een dierenarts moet het letsel vaststellen.

2.9.8 Huurdersbelang of eigenaarsbelang

Wij vergoeden standaard tot € 15.000,- schade aan huurdersbelang of eigenaarsbelang die het gevolg is van een gedekte schadegebeurtenis, tenzij door u een hoger bedrag is opgegeven. Wanneer u een (hoger) bedrag aan huurders- of eigenaarsbelang heeft opgegeven, dan staat dit op uw polisblad vermeld.

Heeft u geen garantie tegen onderverzekering, en is de waarde van het huurdersbelang of eigenaarsbelang niet (volledig) opgenomen in het verzekerde bedrag aan inboedel, of staat het bedrag afzonderlijk als huurdersbelang of eigenaarsbelang op uw polisblad en is dit te laag? Dan is er mogelijk sprake van onderverzekering.

Voorbeelden van 'huurdersbelang of eigenaarsbelang'

De door u aangebrachte betimmeringen, alle vloerafwerking (met uitzondering van tapijt of vinyl), zonweringen, een bijgebouw, metsel-, schilder- en behangwerk, waterleiding-, centrale verwarmings-, sanitaire, schuttingen, overkappingen, keuken- en andere vast met het woonhuis verbonden installaties.

Schade aan het huurders- of eigenaarsbelang die is veroorzaakt door ongedierte vergoeden wij tot een bedrag van € 1.500,- met uitzondering van schade veroorzaakt door insecten (zoals houtworm, boktorren en wespen). Het bestrijden van ongedierte vergoeden wij niet.

2.9.9 Zaken die u huurt of in bruikleen heeft

Wij vergoeden schade aan gehuurde (ook huurkoop) zaken of zaken in bruikleen tot € 15.000,- per gedekte schadegebeurtenis uitsluitend als deze roerende zaken, niet zijnde motorrijtuigen, ook tot uw particuliere huishouding zouden behoren als deze uw eigendom waren. Hieronder verstaan wij ook medische (elektrische) apparatuur die u huurt of in bruikleen heeft. Roerende zaken die u heeft geleased zijn uitgesloten van dekking.

Wij vergoeden alleen de schade als u verplicht bent de schade voor eigen rekening te nemen en wij vergoeden de schade op basis van de dagwaarde.

2.9.10 Motorrijwielen

Wij vergoeden diefstal- of vandalismeschade aan bromfietsen, snorfietsen, scootmobielen en ongekenkende quads of ongekenkende crossmotoren uitsluitend als sprake is van zichtbare braaksporen aan de buitenkant van uw woonhuis of aan het bijgebouw.

Ongekenkende quads of ongekenkende crossmotoren zijn, voor zover aanwezig in uw woonhuis of een bijgebouw, uitsluitend verzekerd voor schade door brand, blikseminslag, ontploffing, diefstal of vandalisme, waarbij nooit meer wordt vergoed dan € 10.000,- per schadegebeurtenis.

2.10 Wanneer geldt een beperkte dekking?

2.10.1 Bij overstroming

U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van **niet-primaire waterkering(en)**. Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Let op! Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én primaire waterkering(en) of door water uit de zee? En vermengt het water van deze overstromingen zich? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

2.10.2 Tijdens verbouwing of renovatie

De dekking wordt beperkt tot schade door diefstal, inbraak, vandalisme, brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, storm, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling of windmolen. Onder storm verstaan we niet schade als gevolg van neerslag. Deze beperking geldt niet als u aannemelijk kunt maken dat de schade géén gevolg is van of géén verband houdt met de werkzaamheden.

Schade door inbraak, diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er sporen van braak zichtbaar zijn aan de buitenkant van het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is.

2.10.3 Tijdens aanbouw en/of afbouw

De dekking wordt beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, storm, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling en windmolen. Deze beperking geldt niet als u aannemelijk kunt maken dat de schade géén gevolg is van of géén verband houdt met de werkzaamheden.

Deze beperking geldt ook voor de op het bouwterrein of in containers, keten of loodsen bij het bouwwerk aanwezige (bouw-)materialen die zijn bedoeld om in of aan het woonhuis/inboedel te worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis of inboedel, als en voor zover zij voor uw rekening komen.

Wij vergoeden de schade als gevolg van inbraak, diefstal of vandalisme (ook aan de nog te plaatsen of te installeren materialen) alleen als bij inbraak of diefstal:

- de materialen aanwezig waren in het woonhuis;
- het in aan- of verbouw zijnde woonhuis afgesloten (afsluitbaar met slot en sleutel) en glas-, wind- en waterdicht was;
- er sporen van braak aan de buitenkant van het woonhuis te constateren zijn.

De op het bouwperceel aanwezige (bouw)keten, containers en (bouw)loodsen en dergelijke zelf zijn niet meeverzekerd.

2.10.4 Is het woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond?

Als uw woning onbewoond is dan is de dekking beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, storm, hagel, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling of windmolen. Dit geldt ook als de woning onbewoond is in verband met verbouw, renovatie, aanbouw of afbouw.

Schade door inbraak, diefstal of vandalisme is alleen verzekerd als braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis. Is het woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is schade door inbraak, diefstal of vandalisme niet meer verzekerd.

2.11 Uw inboedel is tijdelijk buiten het woonhuis

Als de inboedel zich tijdelijk, maar niet langer dan een aaneengesloten periode van 3 maanden, niet in het woonhuis bevindt en het wel de bedoeling is dat de inboedel in het woonhuis terugkeert, bijvoorbeeld bij verbouwing, dan vergoeden wij de schade aan of het verloren gaan daarvan. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

Binnen Nederland in niet-bewoonde woonhuizen of andere gebouwen

Als de inboedel aanwezig is in niet-bewoonde woonhuizen of in andere gebouwen, dan geldt dat wij de schade door diefstal en vandalisme alleen vergoeden als er sprake is van braak aan de buitenkant van het betreffende woonhuis, gebouw of gehuurde vakantieverblijven in Nederland.

Binnen Nederland buiten gebouwen

Hierbij geldt dat wij alleen de schade vergoeden als gevolg van brand, blikseminslag, ontploffing, schroeien, zengen, smelten, verkolen, broeien en afpersing en beroving, mits gepaard gaande met geweld of bedreiging met geweld. Diefstal en vandalisme van uw inboedel, anders dan van uw tuininrichting, is niet verzekerd.

Voor contactlenzen en (zonne)brillen geldt dat wij bij diefstal binnen Nederland buiten gebouwen tot een bedrag van € 750,- per schadegebeurtenis vergoeden. Wij vergoeden de schade niet als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. Hiermee bedoelen wij dat u er alles aan heeft gedaan om diefstal te voorkomen. Bij diefstal moet direct aangifte worden gedaan bij de politie in de gemeente waar de diefstal plaatsvond, zie ook artikel 4.2

Voorbeelden van onvoldoende voorzichtigheid:

- u laat uw zaken onbeheerd buiten uw zicht en buiten uw handbereik achter.
 - u heeft verzekerde zaken zonder toezicht achtergelaten in een ruimte die niet goed is afgesloten of in een gemeenschappelijke ruimte.
-

In motorrijtuigen, caravans, vouwwagens, aanhangers of vaartuigen

Als uw inboedel zich bevindt in Nederland in een motorrijtuig, caravan, vouwwagen, aanhanger of vaartuig, dan vergoeden wij per schadegebeurtenis maximaal voor alle zaken samen:

- € 5.000,- als gevolg van brand of een verkeersongeval;
- € 750,- als gevolg van diefstal;
- € 250,- voor geld en geldswaardige papieren, mobiele telefoons en losse navigatieapparatuur;
- € 1.000,- voor lijfsieraden en bij diefstal € 500,-;
- € 1.500,- voor laptops, tablets en toebehoren en bij diefstal € 750,-.

Diefstaldekking geldt alleen als uw inboedel uit het zicht ligt en er zichtbare braaksporen aan het vervoermiddel of bagage-/skibox zijn, óf als het volledige door verzekerde afgesloten vervoermiddel is gestolen. Beschikt het vervoermiddel over een keyless-entrysysteem en zijn hierdoor geen braaksporen aanwezig, dan geldt dat er alleen dekking is als verzekerde direct aangifte doet bij de lokale politie en een kopie van het proces-verbaal kan overleggen.

Deze dekking geldt ook tijdens een dagtrip vanuit Nederland, in België, Luxemburg en Duitsland.

Tijdens vervoer naar een reparatie- of opslagadres en verhuizing van uw volledige inboedel naar uw nieuwe woonadres in Nederland

Uw inboedel is verzekerd voor schade:

- door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd;
- door een defect aan de hulpmiddelen bedoeld voor het laden en lossen van uw inboedel.

Met schade bedoelen we niet: oppervlakkige beschadigingen, zoals schrammen, krassen of deuken die het normale gebruik niet beïnvloeden.

Binnen Europa (buiten Nederland)

Hierbij geldt dat wij alleen de schade vergoeden als gevolg van brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien. Wij vergoeden tot € 750,- per schadegebeurtenis.

2.12 Uw inboedel is langer dan 3 maanden buiten uw woonhuis

Is (een deel van) uw inboedel langer dan 3 maanden opgeslagen in een externe commerciële opslagruimte, opslag in een andere woning of in uw garagebox op een ander adres in Nederland en staat dit adres niet aangetekend op uw polisblad? Dan is de dekking voor dit deel van uw inboedel beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, storm, diefstal en vandalisme. Wij vergoeden maximaal € 15.000,- per gebeurtenis voor alle zaken bij elkaar.

Schade door diefstal en vandalisme is alleen gedekt als er zichtbare sporen van braak zijn aan de buitenkant van het gebouw of aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik heeft. Deelt u de ruimte met meerdere gebruikers? Dan is schade door diefstal of vandalisme niet verzekerd. Deze dekking geldt niet voor geld en geldswaardig papier, antiques, bijzondere bezittingen, lijfsieraden, kostbaarheden, audiovisuele/computerapparatuur en (mobiele) elektronica.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade en kosten:

- door aardbeving/vulkanische uitbarsting;
- door molest;
- door atoomkernreacties;
- door grondwater;
- aan kleding en schoeisel die op moment van de schadegebeurtenis wordt gedragen, behalve brand- en schroeschades;
- door neerslag dat door openstaande deuren, ramen en luiken is binnengedrongen;
- door neerslag aan een dak, dakgoot en/of een regenafvoerpijp niet zijnde hagelschade aan de buitenzijde van het woonhuis. Hieronder verstaan wij niet schade die door sneeuw- of waterdruk op het dak, dakgoot of regenafvoerpijp ontstaat;

Voorbeeld van waterdruk op het dak

Door hevige regenval ligt er veel water op een dak. Door het gewicht van de hoeveelheid water stort het dak in. Deze schade is gedekt.

Voorbeeld van sneeuwdruk op het dak

Door hevige sneeuwval ligt er veel sneeuw op een dak, dakgoot en/of een regenafvoerpijp. Door het gewicht van de hoeveelheid sneeuw stort het dak, dakgoot en/of een regenafvoerpijp in. Deze schade is gedekt.

- door vochtdoorlating van schoorstenen, muren en/of vloeren;
- door vocht vanwege slechte ventilatie en/of condensvorming;
- door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een primaire waterkering;
- door water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- door water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;
- door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- door water dat uit een tuinslang of andere vulslang is gestroomd;
- door water uit een waterkraan die niet tijdig is dichtgedraaid met schade tot gevolg;
- door overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- door diefstal en vandalisme:
 - als de inboedel aanwezig was in berg ruimtes of gemeenschappelijke ruimtes die ook voor anderen dan verzekerde toegankelijk zijn, behalve als er sprake is van braak aan de desbetreffende ruimtes;
 - als de inboedel aanwezig was in een bij een flat en/of etagewoning behorende en alleen door een verzekerde in gebruik zijnde berg ruimte, tenzij sprake is van braak ten opzichte van de desbetreffende berg ruimte;
 - als de inboedel, met uitzondering van tuininrichting, zich bevond in een bijgebouw van het woonhuis, en dit bijgebouw niet deugdelijk afsluitbaar is;
- door olie als de schade is ontstaan door of tijdens het vullen of vervoeren van tanks;
- door verontreinigende stoffen die ergens anders vandaan komen, behalve als dit het gevolg is van brand of ontploffing;
- door (grond)verzakking, (grond)verschuiving, instorting, trillingen(bijvoorbeeld door heiwerkzaamheden of zwaar verkeer) en wateronttrekking ten opzichte van het woonhuis waarin de inboedel zich bevindt;
- aan verzekerde zaken ontstaan door normaal gebruik van de verzekerde inboedel zoals schrammen en/of deuken, vlekken, krassen, barsten, alsmede ontstaan door eigen gebrek, eigen bederf, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie en/of schade die bestaat uit of het gevolg is van geleidelijk (in) werkende (weers)invloeden. Schade als het gevolg van een eigen gebrek is

wel verzekerd. Herstelkosten van het eigen gebrek of bederf zelf zijn niet verzekerd, tenzij er sprake is van brand of ontploffing;

- als er sprake is van onvoldoende onderhoud en hierdoor schade ontstaat of wordt verergerd, behoudens als sprake is van gevolgschade door vochtlekage via tegels, voegen of kitnaden. Hiervoor geldt een maximale vergoeding, zie artikel 2.8;

Voorbeelden van onderhoud

Met onderhoud aan uw woning kunt u schade voorkomen:

- Heeft u een open haard? Laat de schoorsteen ieder jaar vegen om het risico op brandschade te beperken. Bij voorkeur laat u dit uitvoeren door een erkend schoorsteenveegbedrijf waarbij een veegbewijs wordt afgegeven.
- Heeft u een buitenkraan? Tap deze af bij verwachte vorst.
- Maak regelmatig de dakgoten schoon. Zo voorkomt u verstopping en schade die hierdoor kan ontstaan.
- Zijn de kitvoegen in de badkamer of keuken beschimmeld of laten deze deels los en/of zijn de harde voegen gescheurd? Laat deze dan direct vervangen.

-
- door verlies, vermissing of kwijtraken van (onderdelen) van inboedel;
 - die is ontstaan door of verband houdt met ondeskundig en/of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, (het plegen van) onderhoud, installatie, (de)montage, bewerking en reparatie aan of in de betreffende inboedel en/of huurders- of eigenaarsbelang. Tenzij hierdoor brand of een ontploffing ontstaat, in dat geval vergoeden wij wel de gevolgschade;
 - veroorzaakt door (huis)dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis of op het perceel verblijven, door verzekerde worden gehouden of zijn toegelaten;
 - veroorzaakt door insecten (zoals houtworm, boktorren en wespen), ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, algen of planten- en/of wortelgroei, virussen en andere micro-organismen tenzij er sprake is van een schade die valt onder huurdersbelang of eigenaarsbelang zie artikel 2.9.8;
 - aan (kunststof) ruiten dienende tot lichtdoorlating, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd. Als schade aan ruiten is meeverzekerd dan wordt er geen vergoeding verstrekt voor schilderwerk, met uitzondering van het schilderwerk aan glaslatten;
 - door spontane breuk van glazen schuifwanden, inclusief wanden met boven- of onderprofilering, glazen zijwanden en een deur(en) van de douche en/of sanitaire ruimte. Dit wordt beschouwd als een eigen gebrek;
 - door het lek raken van ruiten of bestaande uit breuk van:
 - bewerkte ruiten of gebogen ruiten;
 - ruiten in tuinkassen, pergola's, dierenverblijven en windschermen;
 - ruiten ontstaan tijdens aan- of verbouw;
 - die bestaat uit het doorbranden (kortsluiting) van elektrische apparaten en motoren;
 - veroorzaakt door of in opdracht van een overheidsorgaan;

- die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een verzekerde die het gevolg is van zijn of haar roekeloosheid. Het maakt hierbij niet uit of de veroorzaker een ander is dan degene die een beroep op de verzekering doet;
- in verband met het verloren gaan van geld en geldswaardig papier als:
 - die geheel of gedeeltelijk wordt vergoed door de betreffende financiële instelling of haar verzekeringsmaatschappij;
 - de regels die voor het gebruik van geldswaardig papier door de uitgevende instanties zijn gesteld, niet zijn nageleefd. De verzekering geeft geen dekking voor schade door misbruik van of fraude met een betaalpas of een creditcard;
- bestaande uit kosten die moeten worden gemaakt om leidingen te ontstoppen, rioleringen door te spuiten en opsporingskosten, zoals een camera-inspectie;
- bestaande uit verlies of beschadiging van digitaal opgeslagen data en/of bestanden, waaronder ook softwareprogramma's;
- die bestaat uit kleur- en/of materiaalverschil na herstel of vervanging;
- die bestaat uit stankoverlast, tenzij dit het gevolg is van brand;
- als u over het ontstaan, de aard of de omvang van een schade of schadegebeurtenis opzettelijke een onjuiste, onware of onvolledige opgave aan ons doet;
- als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen schaadt;
- bestaande uit weggelekt(e), weggestroomd(e) water, gas, elektriciteit en/of niet opgewekte energie door het beschadigd raken van een energiebron;
- als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt in dat geval niet uit:
 - of u hiervan wel of niet op de hoogte was;
 - of de schade hierdoor veroorzaakt, ontstaan of verergerd is;
- die bestaat uit het opheffen van een constructie-, montage- en/of installatiefout. Voor de gevolgschade geldt een maximale vergoeding, zie artikel 2.8;
- horizontale fraude, internet fraude, babbeltrucs en oplichting.

Artikel 4 Wat doen wij bij schade?

4.1 Hoe regelen wij uw schade?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met verzekerde vast. Als het nodig is:

- schakelen wij een expert in;
- kan verzekerde zelf een (contra-)expert inschakelen.

Zijn beide experts het niet eens met elkaar over de hoogte van de schade dan schakelen zij een derde expert (arbitrator) in. De derde expert doet een bindende uitspraak. De in redelijkheid gemaakte kosten van de derde expert komen voor onze rekening.

Schadevaststelling door een expert betekent niet automatisch een verplichting tot vergoeding van de schade.

4.2 Wat moet u doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- probeer uitbreiding van de schade te voorkomen;
- neem zo snel mogelijk contact met uw verzekeringsadviseur op;
- geef uw verzekeringsadviseur alle belangrijke gegevens en werk goed mee (bijvoorbeeld bewijs van bezit/eigendom, aankoopnota's, foto's, etc.);
- volg de aanwijzingen van ons, de schade-expert of uw verzekeringsadviseur op en doe niets wat onze belangen kan schaden;
- geef door welke andere verzekeringen ook gelden waarop u een beroep kan doen;
- als wij hierom verzoeken het eigendomsrecht van de verzekerde zaak/zaken waarvoor wij u een schadevergoeding hebben betaald, aan ons over te dragen;
- maak het mogelijk dat wij de beschadigde zaken kunnen (laten) inspecteren;
- doe direct aangifte bij de politie in de gemeente waar de schade plaatsvond wanneer het gaat om:
 - inbraak;
 - vandalisme;
 - diefstal (waaronder zakkenrollerij en tassenrollerij);
 - gewelddadige beroving;
 - of afpersing.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet wordt vergoed.

4.3 Wat vergoeden wij?

4.3.1 Is een beschadigde zaak te herstellen?

Wij vergoeden dan de herstelkosten. Maximaal vergoeden wij het verschil tussen de verzekerde waarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de restwaarde. Ook vergoeden wij een eventuele waardevermindering die na het herstel van de schade is opgetreden. Dit geldt alleen als voor de zaak een uitkering op basis van de nieuwwaarde geldt.

Wij hebben het recht om schade in natura te vergoeden. Bijvoorbeeld door een reparateur in te schakelen die de schade repareert of vervangt door eenzelfde zaak.

4.3.2 Is een zaak niet meer te herstellen?

Wij vergoeden dan het verschil tussen de verzekerde waarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de restwaarde.

4.3.3 Nieuwwaarde/dagwaarde

Bij het bepalen van de waarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis gaan wij meestal uit van de nieuwwaarde. In de volgende gevallen gaan wij uit van de dagwaarde:

- als een zaak een dagwaarde heeft die minder dan 40 procent van de nieuwwaarde is;
- bij schuttingen;
- bij een (schotel)antenne;
- bij gehuurde zaken of zaken in bruikleen;
- bij een bromfiets, snorfiets en ongekenmerkende quad of ongekenmerkende crossmotor;
- bij een elektrische of gemotoriseerde grasmaaimachine inclusief zitmaaimachines;
- als u een zaak niet meer gebruikt waarvoor die eigenlijk bedoeld is;
- bij eigendomsovergang onder algemene titel (bijvoorbeeld erfopvolging).

Zie artikel 2.9.5 voor mobiele elektronica.

Voorbeelden van zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor die zijn bedoeld

Meubelen en audiovisuele apparatuur die in een schuur of garagebox staan omdat die inmiddels vervangen zijn.

Gaat het om antiek of een zaak die zeldzaam is? Dan gaan wij uit van de waarde die de zaak door zijn zeldzaamheid heeft en door een taxateur is of wordt bepaald.

Is er een taxatierapport aanwezig en is deze opgemaakt door een taxateur? Dan wordt de waarde van de zaken vastgesteld op basis dit taxatierapport. Het rapport moet een duidelijke omschrijving, foto's, waardebepaling en datum bevatten.

In de volgende gevallen geldt de taxatiewaarde niet en wordt de waarde vastgesteld op basis van de waardevaststelling zoals hierboven in dit artikel is vermeld.:

- na drie jaar na dagtekening van het taxatierapport;
- als het eigendom helemaal is overgegaan naar een ander persoon of personen.

De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vindt u op www.nh1816.nl. Wij vergoeden als minimale dagwaarde altijd 20% van de nieuwwaarde.

4.3.4 Schade die valt onder huurders- of eigenaarsbelang

Bij een gedeeltelijke schade aan zaken die vallen onder huurdersbelang of eigenaarsbelang en waarbij herstel mogelijk is vergoeden wij de herstelkosten. Als de schade is vastgesteld in overleg met de verzekerde, zonder inschakeling van een expert, dan vergoeden wij de schade zoals overeengekomen op voorwaarde dat u binnen 12 maanden na de betaling tot herstel bent overgegaan en dat u dit kunt aantonen door middel van originele herstelnota's. Als de schade door een expert is vastgesteld dan vergoeden wij de schade op basis van het expertiserapport. Wij behouden ons het recht voor om in termijnen uit te keren.

4.3.5 Redelijke aftrek

Als door herstel of vervanging een duidelijke waardeverbetering optreedt kan een redelijke aftrek op de vastgestelde herstel- en/of vervangingskosten worden toegepast.

Voorbeeld van een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten

Door blikseminslag is onherstelbare schade ontstaan aan een cv-installatie van 10 jaar oud. De cv-installatie moet worden vervangen door een nieuwe installatie. Een cv-installatie heeft een levensduur van 15 jaar. De schade-uitkering omvat de vervangingskosten waarbij een redelijke aftrek wordt toegepast gelet op de ouderdom en de levensduur van de installatie. De redelijke aftrek omvat in dit geval 40% van de vervangingskosten.

Bij een schade waarbij sprake is van herbouw van (een deel) van het woonhuis en als zodanig verzekerd als huurdersbelang of eigenaarsbelang vergoeden wij op basis van de herbouwwaarde op voorwaarde dat u ons binnen 12 maanden na de schadegebeurtenis meedeelt dat tot herbouw wordt overgegaan. Wij keren direct na ontvangst van deze mededeling 40% van de schadevergoeding op basis van de herbouwwaarde uit als voorschot op de totale schade-uitkering. Na ontvangst van de originele bouwnota's en zodra het totale bedrag van deze nota's hoger is dan het al uitgekeerde voorschotbedrag zullen wij aanvullende uitkeringen doen tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de gemaakte kosten.

4.3.6 Schade aan vloerafwerking

Als er schade is ontstaan aan een vloer en deze vloer is doorgelegd in diverse ruimtes op dezelfde verdieping en de ruimte, waar de vloer is beschadigd, is afsluitbaar met een deur, dan vergoeden wij alleen de schade aan de vloer in de ruimte waar deze beschadigd is.

Voorbeelden van een doorgelegde vloer

- Op de bovenverdieping ligt een doorgelegde parketvloer die doorloopt in vier slaapkamers en een badkamer. Alle kamers zijn afzonderlijk afsluitbaar met een deur. In slaapkamer één ontstaat schade aan de parketvloer. De parketvloer is niet meer leverbaar. Omdat de kamers afsluitbaar zijn en de schade alleen in slaapkamer één is ontstaan, ondervinden de overige kamers geen nadeel van de beschadiging. Wij stellen de schade daarom vast op de vervangingskosten van een nieuwe, soortgelijke parketvloer uitsluitend voor slaapkamer één, de ruimte waar de schade is ontstaan;
 - Door water is schade ontstaan aan een vloer op de benedenverdieping. De vloer is doorgelegd in de kamer, keuken en de hal. De hal is afsluitbaar door een deur. Kamer en keuken vormen één geheel (open keuken) niet afsluitbaar door een deur. Er ontstaat schade aan de houten vloer in de keuken. De houten vloer is niet meer verkrijgbaar en gedeeltelijk herstel is niet mogelijk. De schade wordt dan vastgesteld op basis van de vervangingskosten van een nieuwe soortgelijke houten vloer als de beschadigde vloer voor de kamer en de keuken (de vloer van de hal is niet beschadigd en de hal is afsluitbaar door een deur).
-

4.4 Welk eigen risico is van toepassing?

Bij schade aan mobiele elektronica wordt per object per schadegebeurtenis een bedrag van € 100,- in rekening gebracht, tenzij er sprake is van schade door blikseminslag, brand, ontploffing, inbraak, afpersing en beroving, neerslag of storm. Kiest u voor herstel of vervanging van de beschadigde zaak voor een bij ons aangesloten hersteller zoals SmartPhort, dan is er geen eigen risico van toepassing.

Extra eigen risico

Als u hebt gekozen voor een extra eigen risico, dan staat dit bedrag op uw polisblad vermeld. Wij brengen dit extra eigen risico in rekening, bovenop eventuele andere eigen risico's die van toepassing zijn. Heeft u gekozen voor de aanvullende glasdekking, en heeft u uitsluitend schade aan (kunststof) ruiten, dan geldt dit eigen risico niet.

4.5 Is er een garantie tegen onderverzekering?

Op uw polisblad staat of u garantie tegen onderverzekering heeft.

U heeft garantie tegen onderverzekering

Dit is het geval als de waarde van uw inboedel, het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat vermeld, is vastgesteld:

- door een door ons goedgekeurd en door u ingevulde inboedelwaardemeter of
- door het gebruik van de inboedelscan waarbij u een aantal aanvullende vragen heeft beantwoord over de waarde van uw audiovisuele en computerapparatuur, lijfsieraden en bijzondere bezittingen. Woont u in een huurhuis of appartement dan willen wij ook weten of er huurders- of eigenaarsbelang is.

Is dit het geval dan doen wij geen beroep op onderverzekering en vergoeden wij de schade volledig. De garantie tegen onderverzekering verloopt na een termijn van 60 maanden gerekend vanaf het moment dat de waarde van uw inboedel werd vastgesteld. Na deze termijn moet u binnen 60 dagen, na het verstrijken van de garantieperiode, opnieuw de waarde vaststellen op basis van een van de twee bovengenoemde methodes ter vaststelling van de waarde van uw inboedel. Doet u dit niet? Dan vervalt na de termijn van 60 dagen de garantie tegen onderverzekering.

De garantieregeling geldt niet als bij schade blijkt dat de door u opgegeven gegevens opzettelijk onjuist zijn ingevuld.

U heeft geen garantie en er sprake van onderverzekering

Staat niet op uw polisblad dat u garantie tegen onderverzekering heeft? En blijkt bij schade dat het verzekerde bedrag op de laatste premievervaldatum lager is dan de nieuwwaarde van uw inboedel? Dan kan er sprake zijn van onderverzekering. Wij verhogen dan het verzekerde bedrag op de laatste premievervaldatum met maximaal 25%. Als daarna blijkt dat het verzekerde bedrag nog steeds lager is dan de nieuwwaarde van uw inboedel dan krijgt u de schade en kosten niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.

Voorbeeld

U heeft een inboedelverzekering zonder garantie met een verzekerd bedrag van € 60.000,-. Er breekt brand uit. De expert stelt de schade vast maar stelt ook vast dat op het moment van de brand de werkelijke waarde € 85.000,- was. Er is dus sprake van onderverzekering. De totale schade is € 10.000,-.

Het verzekerde bedrag is € 60.000,- en wij verhogen dit met 25% tot € 75.000,-.

Dit bedrag gebruiken wij om het uit te keren schadebedrag vast te stellen, dit is: € 75.000,- / € 85.000,- x € 10.000,- = € 8.823,53.

De garantieregeling geldt niet als bij schade blijkt dat de inboedelwaardemeter en/of opzettelijk onjuist is ingevuld.

4.6 Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?

Wij kunnen u vragen om het verzekerde bedrag opnieuw vast te stellen:

- bij een verhuizing;
- na een grote schade;
- als blijkt na een schade dat het verzekerd bedrag te laag is.

Is dit het geval dan stelt u samen met uw verzekeringsadviseur, binnen 2 maanden na ons verzoek, opnieuw het juiste verzekerd bedrag vast. Uw verzekeringsadviseur geeft het nieuwe verzekerde bedrag aan ons door. Is het nieuwe verzekerde bedrag vastgesteld op basis van de inboedelscan of een inboedelwaardemeter dan heeft u garantie tegen onderverzekering.

4.7 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Uw schade kan verzekerd zijn op meerdere verzekeringen. Wij vergoeden geen schade die u of een ander vergoed kan krijgen, of zou kunnen krijgen als u deze verzekering niet had gehad.

Is er een andere verzekering waarvan u een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij alleen als uw schade groter is dan de vergoeding van de andere verzekering. Wij vergoeden alleen de schade die u niet vergoed krijgt op grond van die andere verzekering.

Bijvoorbeeld

Als uw zorgverzekering bepaalde medische apparatuur en/of zorggerelateerde zaken (brillen, pruiken, gebitsprothesen e.d.) niet volledig vergoedt, dan vergoeden wij de kosten die niet vergoed worden door uw zorgverzekering.

Artikel 5 Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan vermeld. Verandert één van deze gegevens? Dan kan ook uw premie wijzigen.

Artikel 6 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering eindigt wanneer u het eigendom van de verzekerde inboedel overdraagt aan een ander.

Wanneer de eigendomsovergang plaatsvindt onder algemene titel (bijvoorbeeld erfopvolging) blijft de verzekering nog 90 dagen gelden. De verzekering loopt ook na de genoemde 90 dagen door, onder voorwaarde dat de nieuwe belanghebbende binnen deze 90 dagen na de overgang ons hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en de nieuwe belanghebbende(n) door ons is/zijn geaccepteerd.

De verzekering eindigt zodra de nieuwe eigenaar zijn belang ergens anders heeft verzekerd. Na ontvangst van de kennisgeving van eigendomsovergang hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

Artikel 7 Nadere omschrijvingen

Aanbouw

Dit verwijst naar het toevoegen van een nieuw gedeelte of structuur aan een bestaand gebouw. Een aanbouw kan bijvoorbeeld een extra kamer, een uitbreiding van een woonkamer of een nieuwe vleugel van een gebouw zijn. Het doel van aanbouwen is meestal om extra ruimte te creëren.

Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan: schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, als gevolg van een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Tenzij u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met een van deze verschijnselen.

Afbouw

Afbouw heeft betrekking op de laatste fase van een bouwproject, waarin de laatste details worden aangepakt. Dit omvat vaak het aanbrengen van vloerafwerkingen, schilderen, het plaatsen van de laatste afwerkingsmaterialen en het voltooien van andere kleine taken om het project af te ronden. Afbouwen komt voor nadat de ruwbouw is voltooid.

Afpersing en beroving

Met 'afpersing en beroving' bedoelen wij een geweldsmisdrijf waarbij dit geweld, of bedreiging met fysiek geweld, duidelijk gericht is tegen de verzekerde persoon. Niet onder beroving met geweld wordt verstaan zakken- of tassenrollen of tassenroverij. Onder tassenroverij verstaan wij het uit handen trekken van tassen en/of goederen en/of het afpakken van goederen waarbij geweld wordt gebruikt zonder dat dit geweld zich richt tegen de persoon, tenzij de persoon hierbij aantoonbaar gewond raakt.

Atoomkernreacties

Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

Audiovisuele apparatuur/computerapparatuur

Hieronder verstaan wij;

- beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur, behalve mobiele elektronica;
- randapparatuur en beeld- en (mobiele) geluidsdragers.

Bereddingskosten

Kosten van redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen die tijdens of direct na een schadegebeurtenis waarvoor de verzekering dekking biedt, door of in opdracht van verzekerde (of namens verzekerde) worden getroffen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken.

Bewerken

Met 'bewerken' bedoelen wij iets geschikt maken voor gebruik.

Bewerkte ruit

Hieronder verstaan wij een ruit waarbij het glas is gebogen en/of bewerkt, bijvoorbeeld; etsing, gravering of een andere methode. Glas in lood wordt niet beschouwd als een bewerkte ruit.

Bijgebouw

Ieder gebouw op het adres dat op uw polisblad staat vermeld dat niet rechtstreeks van binnenuit het verzekerde woonhuis bereikbaar is. Het bijgebouw moet duurzaam met de grond verenigd of verankerd zijn, wind- en waterdicht en deugdelijk afsluitbaar zijn (voorzien van sloten en sluitwerk).

Bijzondere bezittingen

Onder bijzondere bezittingen wordt verstaan waardevolle eigendommen en/of voorwerpen. Het gaat dan onder andere om verzamelingen, schilderijen, kunstvoorwerpen en antiek, muziekinstrumenten, foto- en filmapparatuur, enz.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan het getroffen worden door bliksem van het object of voorwerp. Derhalve is geen blikseminslag schade door overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

Braak/Inbraak

Het zonder toestemming betreden van (een deel van) een woonhuis, (bij)gebouw, motorrijtuig, caravan, vouwwagen, aanhanger of vaartuig. Hierbij wordt een afsluiting verbroken en zichtbaar beschadigd.

Brand

Een vuur buiten een haard dat:

- wordt veroorzaakt door verbranding en
- waarbij vlammen ontstaan en
- zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Dagwaarde

Het bedrag dat overblijft nadat van de huidige nieuwwaarde een bedrag is afgetrokken voor de waardevermindering van een zaak door veroudering en/of slijtage.

Dak

Onder dak verstaan wij de gehele dakconstructie, zijnde de dakbedekking inclusief randafwerkingen (daktrimmen etc), het dakbeschot, de dakisolatie, boeidelen, dakbalken en/of kraaldelen. Met dak bedoelen wij niet de eventuele beplanting, ook wel een 'groendak' genoemd, dat op het dak van een woning aanwezig kan zijn.

Dakgoot

Dakgoot, goot en randafwerking zijnde aan de woning bevestigde onderdelen die dienen voor de afvoer van hemelwater en de afwerking van dakranden. Hieronder vallen ook de aan de dakrand aangebrachte boeidelen en kraaldelen.

Diefstal

Het wegnemen van een zaak die geheel of gedeeltelijk aan u of een verzekerde toebehoort, zonder diens uitdrukkelijke toestemming.

Duurzaam samenwonen

Duurzaam samenwonen houdt in dat u met de andere perso(o)n(en) blijvend een gezamenlijke huishouding voert. Er is sprake van een gezamenlijke huishouding als u en de andere perso(o)n(en) samen het hoofdverblijf in dezelfde woning hebben en op dit adres staan ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente.

Eigen gebrek

Hiermee bedoelen wij schade die ontstaat zonder dat daar een aanwijsbare invloed van buitenaf aan ten grondslag ligt. De schade ontstaat uit zichzelf bijvoorbeeld door gebrekkige fabricage.

Eigenaarsbelang

Met 'eigenaarsbelang' bedoelen wij de voor rekening van verzekerde in of aan het door u of de vorige bewoner duurzaam voor eigen rekening in, aan, op of om de woning aangepast heeft en niet valt onder de dekking van de opstalverzekering van de vereniging van eigenaren, zoals airconditioning, warmtepompsystemen, zonweringen, regenwateropvangsystemen, zonnepanelen, zonnecollectoren, laadpalen voor elektrische motorrijtuigen, screens, carports, schuren, schuttingen, serres, vaste keuken, badkamerinrichting, domotica en beveiligingsinstallaties.

Expert/Contra-expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl. Als de expert niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet.

Gebruikers

Degenen die met toestemming van de eigenaar het woonhuis bewonen.

Geld en geldswaardig papier

Met geld en geldswaardig papier bedoelen wij:

- munten en bankbiljetten die als wettig betaalmiddel kunnen worden gebruikt;
- papier dat een op geld gebaseerde contante waarde heeft. Bijvoorbeeld: postzegels, aandelen, obligaties, cheques, zegelboekjes, cadeaubonnen en dergelijke;
- passen voor elektronisch betalingsverkeer, zoals pinpas, OV-chipkaart, creditcard en dergelijke.

Hieronder verstaan wij geen cryptovaluta zoals bitcoin, ethereum of iets dergelijks.

Grondwater

Water dat zich in de ondergrond, in bodems en gesteenten bevindt. Meestal is dit water afkomstig van regen- of oppervlaktewater dat infiltreert in de grond tot het een niet-doorlatende laag bereikt. Boven deze laag raakt de grond verzadigd. De hoogte tot waar deze verzadiging optreedt is het grondwaterpeil. Schade door grondwater vergoeden wij niet.

Hagel

Iedere vorm van neerslag die als ijskorrels valt, ongeacht de grootte ervan.

Herstelkosten

Alle kosten die verbonden zijn aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van de verzekerde inboedel, waaronder de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de verzekerde inboedel om herstel mogelijk te maken.

Horizontale fraude

Horizontale fraude bestaat uit fraude in het financieel-economisch verkeer tussen burgers, bedrijven en financiële instellingen.

Huisdieren

Dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby. Niet als huisdieren worden beschouwd dieren die normaal gesproken buiten de woning worden gehouden zoals paarden, schapen, pluimvee, varkens, enz.

Huurdersbelang

Met 'huurdersbelang' bedoelen wij de voor rekening van verzekerde in of aan het door hem gehuurde en bewoonde woonhuis aangebrachte en/of van vorige bewoner overgenomen verbeteringen en veranderingen, of door of namens de verzekerde geplaatste bouwwerken, die op het bij het woonhuis behorende terrein aanwezig zijn, en bedoeld zijn om daar duurzaam te blijven, zoals airconditioning, warmtepompsystemen, zonweringen, regenwateropvangsystemen, zonnepanelen, zonnecollectoren, laadpalen voor elektrische motorrijtuigen, screens, carports, schuren, schuttingen en serres, vaste keukens, badkamerinrichting, domotica en beveiligingsinstallaties.

Inboedeladresscan

Een systeem dat uw verzekeringsadviseur gebruikt en waarin de inboedelwaardes in Nederland staan vermeld. Voor lijfsieraden, bijzondere bezittingen, audiovisuele- en computerapparatuur, huurdersbelang, eigenarenbelang geldt dat als deze boven de standaard verzekerde bedragen, zoals vermeld in deze voorwaarden, aanwezig zijn apart moeten worden opgegeven.

Inboedelwaardemeter

Bij een inboedelwaardemeter wordt aan de hand van een aantal factoren een verzekerde som voor de inboedelverzekering vastgesteld. Deze factoren zijn onder andere, leeftijd, inkomen, gezinssamenstelling, aantal kamers van het woonhuis, soort woonhuis, soort inboedel, enz.

Leidingen

Hieronder verstaan wij leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in of direct onder de woning en de leidingen buiten de woning op het (kadastrale) erf tot aan de erfgrans, zijnde waterleidingen en rioleringen. Het gaat om leidingen die water transporteren, bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren, die zijn aangesloten en bij een waterleiding: die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Wat verstaan wij niet onder leidingen? Een vulslang (bijvoorbeeld van een cv-installatie) of een tuinslang, ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnetwerk, een gasleiding, een hoofdwaterleiding, een elektriciteitsleiding en een rookgasafvoer.

Lekdetectiebedrijf

Een bedrijf dat zich bezighoudt met het opsporen van lekkage in o.a. woningen, zonder hak- en breekwerk, door gebruik te maken van of een combinatie van verschillende (meet)technieken.

Lijfsieraden

Onder lijfsieraden bedoelen wij sieraden, inclusief horloges, die bedoeld zijn om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en dergelijke stoffen, alsmede parels.

Smart wearables en andere mobiele elektronica die op of aan het lijf gedragen worden, beschouwen wij als mobiele elektronica-apparatuur.

Luchtvaartuigen

Onder schade door luchtvaartuigen wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken door het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

Medische (elektrische) apparatuur

Met medische (elektrische) apparatuur bedoelen wij een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte of aandoening te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen (zoals een pacemaker of heupprothese).

Onder medische (elektrische) apparatuur verstaan wij niet instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband, medicijnen, (zonne)brillen, contactlenzen, steunzolen of pruiken.

Mobiele elektronica

Hieronder verstaan wij: een smartphone, mobiele telefoon, tablet, laptop, draagbare audiospeler en accessoires, koptelefoon, mobiele navigatie, smart wearables zoals een smartwatch of smartring, mobiele dvd-speler en accessoires, mobiele spelcomputer, e-reader en geluidsbox. Onder een smartwatch of smartring verstaan we elk horloge of elke ring die draadloos verbinding kan maken met internet.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponeerd.

Motorrijtuig

Alle motorisch aangedreven rijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Neerslag

Hieronder vallen:

- regen;
- sneeuw;
- smeltwater;
- hagel;
- water dat door hevige regenval niet op de normale manier wordt afgevoerd. De hevige regenval moet zich voordoen dichtbij het adres dat op uw polisblad staat.

Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Nieuwwaarde

De prijs van een nieuwe zaak van dezelfde soort en kwaliteit als de zaak die beschadigd of verloren is.

Onbewoond

Een woonhuis wordt als onbewoond beschouwd als

- na een overlijden niemand (meer) in het woonhuis woont;
- u bent verhuisd naar een nieuw woonhuis en in het oude (verzekerde) woonhuis woont niemand meer;
- u een nieuw woonhuis heeft gekocht en er woont (nog) niemand in dat woonhuis;
- sprake is van aanbouw, afbouw, renovatie of verbouw van het woonhuis en er tijdelijk niemand in de woning woont;
- u voor werkzaamheden langer dan 3 maanden in het buitenland verblijft.

Onderhoud

Onderhoud zijn alle handelingen die erop gericht zijn uw woning in een goede, veilige en bruikbare staat te houden. Hieronder vallen onder meer:

- het periodiek controleren op slijtage, veroudering en gebreken;
- het herstellen of vervangen van materialen die door normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn;
- het treffen van preventieve maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

Onbewoonbaar

Het onbewoonbaar zijn van de woning ontstaan door een brand, een grote waterschade of stormschade waarbij, als verzekerde in de woning zou verblijven, met zekerheid gevaar voor zijn of haar gezondheid zal ontstaan. Het gebouw kan tevens onbewoonbaar worden verklaard c.q. ongeschikt voor bewoning worden verklaard door een instantie (bijvoorbeeld brandweer, politie, bouw- en woningtoezicht, woningbouwvereniging of -stichting).

Ongedierte

Ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten (zoals bijvoorbeeld houtworm, boktorren en wespen), kraaien, meeuwen, enzovoort, ongeacht of er sprake is van een beschermde diersoort.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken is ook gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Noot

De tekst van deze clausule en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponneerd.

Onvoorzien

Iets wat niet van tevoren is bedacht, gepland of verwacht. Niet als onvoorzien wordt beschouwd een waterkraan die niet tijdig wordt/is dichtgedraaid met schade tot gevolg.

Opruiming(skosten)

Kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de inboedel, eigenaars- of huurdersbelang. De kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.

Overheidsorgaan

Onder overheidsorgaan verstaan wij de volgende overheidsorganisaties: ministeries, waterschappen, provincies, gemeentes, brandweer en politie.

Overstroming

Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Wet op de Waterkering (WoW). Of bekijk voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op www.waterveiligheidsportaal.nl. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

Renovatie

Renovatie is het herstellen, vernieuwen of upgraden van een bestaande structuur. Het doel van renovatie kan variëren van het behouden van historische kenmerken tot het moderniseren van (verouderde) gebouwen. Renovaties kunnen zowel het interieur als het exterieur van een gebouw omvatten en kunnen ingrijpende veranderingen of oppervlakkige verbeteringen omvatten.

Roekeloosheid

Met roekeloosheid wordt bedoeld een in laakbaarheid en verwijtbaarheid aan opzet grenzende vorm van schuld.

Ruit

Glas of kunststof aanwezig in ramen, deuren, kozijnen, serres of daken van het woonhuis of bijgebouw en in balkon- en erfafscheidingen. De ruit moet bestemd zijn om licht door te laten of om doorheen te kijken. Onder ruit verstaan wij ook een lichtkoepel. Douchecabines/-deuren, ruiten in kachels en ovens, ruiten in kassen, (tussen)deuren in een woonhuis die volledig bestaan uit glas, beschouwen wij niet als ruit.

Salvagekosten

Kosten die gemaakt worden door of namens de Stichting Salvage of direct na een brand in verband met activiteiten die verband houden met het optreden van brandweer, politie en/of justitie met de bedoeling de schade te beperken.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat van buiten komend zich plotseling en onverwacht en onvoorzien voordoet en

- schade veroorzaakt aan de verzekerde inboedel, huurders- of eigenaarsbelang en
- plaatsvindt en veroorzaakt is tijdens de duur van de verzekering.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één schadegebeurtenis.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Taxateur

Als taxateur wordt beschouwd:

- een persoon die lid is van een erkende beroeps- of brancheorganisatie zoals TMV, VRT of Federatie Goud en Zilver;
- een persoon die in een officieel register staat;
- een persoon die gespecialiseerd is in het soort object dat wordt getaxeerd.

Tuinaanleg

Tuinaanleg omvat het ontwerp, de planning, en de uitvoering van een tuinontwerp. Het omvat het creëren van buitenruimtes door het plannen en implementeren van verschillende elementen, zoals beplanting (incl. bomen), bestrating, gazons, waterpartijen, paviljoen, verlichting, (zwem-)vijvers, structurele elementen zoals pergola's, prieeltjes, kunstgras, beschoeing, steiger, keuken in uw tuin en/of op uw dakterras, vlonder of terrassen.

Tuininrichting

Met 'tuininrichting' bedoelen wij tuinmeubelen (stoelen, tafels, loungesets), parasols, partytenten, tuinkeukens, losse barbecues, tuingereedschap, robotmaaiers, tuinbeelden, bloempotten, plantenbakken, speeltoestellen, trampolines, hottubs en jacuzzi's en spabaden incl. hun leidingen, zonnewijzers, vlaggenstokken en ladders, wasgoed en droogrekken aanwezig op het erf of op een balkon behorende bij het woonhuis.

Niet onder 'tuininrichting' verstaan wij: (kinder)badjes, losse baden, opblaasbare hottubs en jacuzzi's en andere spabaden, prieeltjes, elektrische en gemotoriseerde gras(zit)maaiers anders dan robotmaaiers.

Vandalisme

Opzettelijke vernieling van zaken zonder redelijk doel of geoorloofd nut. De dader moet het woonhuis waarin hij vernielingen heeft gepleegd wederrechtelijk zijn binnengedrongen, tenzij er sprake is van schade aan tuininrichting, huurders- of eigenaarsbelang als gevolg van vandalisme.

Verbouw

Dit heeft betrekking op het aanpassen, wijzigen of vernieuwen van een bestaande structuur. Het omvat bijvoorbeeld het verwijderen en/of installeren van een keuken en/of badkamer, het verwijderen en/of plaatsen van nieuwe leidingen en elektra, het verwijderen en of plaatsen van een nieuwe tegelvloer en het plaatsen van wanden en plafonds.

Verontreinigde stoffen

Verontreinigende stoffen zijn stoffen die in een bepaalde omgeving (zoals lucht, water, bodem of voedsel) voorkomen in concentraties die hoger zijn dan normaal of (wettelijk) toegestaan, en die daardoor een schadelijke invloed kunnen hebben op mens, dier of milieu. Ze ontstaan meestal door menselijke activiteiten, zoals industrie, verkeer, landbouw of afvalverwerking, maar kunnen soms ook van nature voorkomen.

Asbesthoudende deeltjes worden als verontreinigende stof aangemerkt.

Deeltjes afkomstig van zonnepanelen, zoals glas- of kunststofdeeltjes of delen van zonnecellen, worden niet als verontreinigende stof gezien.

Waardevermindering

Waardevermindering is de aantasting van het vermogen van verzekerde door achteruitgang in economische waarde van de beschadigde zaak, voor zover deze achteruitgang door herstel van de zaak niet ongedaan is te maken.

Woonhuis of woning

Hiermee bedoelen wij de onroerende zaak inclusief fundering, maar exclusief het zandbed onder de woning, op het adres dat op uw polisblad vermeld staat en bestemd is voor particuliere bewoning. Ook alle bijgebouwen die duurzaam met de grond verenigd of verankerd zijn.

Zaak/zaken

Ding, voorwerp.

Zeldzaam

Een zaak dat in beperkte mate voorkomt, niet of nauwelijks vervangbaar is en waarvan vergelijkbare exemplaren slechts sporadisch beschikbaar zijn.

Zorg

Met zorg ('ergens de zorg over hebben') bedoelen wij bijvoorbeeld het lenen, gebruiken of bewaren van zaken van een ander.