



POLISMANTEL **1904**

STACARAVANVERZEKERING EXTRA
UITGEBREID

[BEKIJK ONLINE VERSIE](#)

Mei 2026

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Wat is het verzekerde bedrag?	3
1.3	Waar bent u verzekerd?	3
1.4	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	3
Artikel 2	Wat is verzekerd en wat vergoeden wij?	4
2.1	Verhuur	4
2.2	Aansprakelijkheid	4
2.3	Welke schadegebeurtenissen zijn verzekerd?	5
2.4	Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij de volgende kosten	7
2.5	Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag, tot maximaal 10% van dat bedrag?	8
2.6	Wanneer geldt er een beperkte dekking?	9
2.7	Welke nadere bepalingen gelden er?	9
Artikel 3	Wat is niet verzekerd?	9
Artikel 4	Wat doen wij bij schade?	12
4.1	Hoe regelen wij de schade?	12
4.2	Wat moet een verzekerde doen bij schade?	13
4.3	Hoe stellen wij na de schade de omvang en de vergoeding vast?	13
4.4	Welk eigen risico is van toepassing?	15
4.5	Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?	15
4.6	Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?	15
Artikel 5	Hoe berekenen wij uw premie?	15
Artikel 6	Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	16
Artikel 7	Wat verwachten wij van u?	16
Artikel 8	Nadere omschrijvingen	17

- Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren.
- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.



Voorwaarden Stacaravanverzekering

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Onder verzekerde(n) verstaan wij:

- u als verzekeringnemer. U bent (mede-) eigenaar van de verzekerde stacaravan, bijgebouw(en), duurzame energie-installaties, accessoires en inboedel;
- de mede-eigenaar of eigenaren van de verzekerde stacaravan, bijgebouw(en), duurzame energie-installaties, accessoires en inboedel;
- de persoon of personen met wie u duurzaam samenwoont.

De verzekeringnemer en de gezinsleden worden samen de verzekerde(n) genoemd. De verzekerde is juridisch (mede) eigenaar van de stacaravan, bijgebouw(en), accessoires, duurzame energie-installaties en de inboedel.

1.2 Wat is het verzekerde bedrag?

U stelt de hoogte van het verzekerde bedrag voor uw stacaravan, eventuele bijgebouwen, accessoires, duurzame energie-installaties en inboedel zelf vast. Voor uw stacaravan en eventuele bijgebouw(en) geldt de aankoopwaarde als verzekerd bedrag. Voor de aanvullende dekkingen inboedel, accessoires en duurzame energie-installaties bepaalt u het verzekerde bedrag op basis van de huidige nieuwwaarde. Een bijgebouw(en), accessoires, duurzame energie-installaties en inboedel zijn alleen meeverzekerd als deze dekkingen op uw polisblad staan vermeld.

1.3 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig voor een stacaravan, bijgebouw(en), accessoires, duurzame energie-installaties en inboedel in Nederland.

1.4 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

U bent verplicht ons tijdens de looptijd van de verzekering te informeren wanneer veranderingen optreden die invloed hebben op uw verzekering, bijvoorbeeld een verandering van het doel waarvoor u de stacaravan gebruikt.

U moet een verandering binnen twee maanden aan ons doorgeven. Geef in ieder geval de volgende veranderingen door:

- u gebruikt (een deel van) uw stacaravan (inclusief bijgebouwen) niet meer voor recreatie;
- uw stacaravan wordt (deels) gebruikt voor bedrijfsmatige activiteiten;
- uw stacaravan wordt gebruikt voor permanente bewoning;
- uw stacaravan is helemaal of voor een deel gekraakt;
- uw inboedel staat langer dan 3 maanden op een ander adres;
- u verhuurt uw stacaravan.

Doet u dit niet, dan heeft u mogelijk geen recht op een schadevergoeding.

Wij kunnen op basis van deze wijzigingen de premie en voorwaarden aanpassen. Wij kunnen ook de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden. Ontdekken wij achteraf, bijvoorbeeld bij een schade, dat de

gegevens niet kloppen dan kan dat leiden tot vermindering of verval van schadevergoeding.

Artikel 2 Wat is verzekerd en wat vergoeden wij?

Verzekerd is de stacaravan, en als dit vermeld staat op uw polisblad ook een bijgebouw(en), duurzame energie-installaties, accessoires en inboedel waarvan u particulier (mede-) eigenaar bent.

2.1 Verhuur

Verhuurt u uw stacaravan voor recreatief gebruik? Dan bent u tijdens verhuur ook verzekerd als op uw polisblad staat vermeld dat de dekking 'verhuur' is meeverzekerd. De dekking voor particuliere verhuur geldt niet:

- als het gebruik van een stacaravan anders is dan recreatief;
- als sprake is van onderverhuur;
- bij vandalisme. De dekking geldt wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw stacaravan of bijgebouw;
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap;
- bij verhuur aan seizoenarbeiders.

2.2 Aansprakelijkheid

Deze dekking is alleen van kracht mits dit staat vermeld op uw polisblad. U bent verzekerd als u als eigenaar aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en hun zaken. Deze schade moet zijn ontstaan door uw stacaravan, accessoires en/of inboedel. De dekking voor aansprakelijkheid geldt niet voor:

- schade aan uw eigen vervoermiddel, aanhanger, of andere zaken van uzelf;
- contractuele aansprakelijkheid;
- schade aan zaken die u huurt, vervoert, bewaart, leent, bewerkt, behandelt of waar u om een andere reden de zorg over heeft.

Wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 1.000.000,- in totaal voor:

- schade aan zaken en personen, en
- de kosten van verweer als u aansprakelijk wordt gesteld.

2.3 Welke schadegebeurtenissen zijn verzekerd?

Wij vergoeden materiële schade aan of het verloren gaan van uw stacaravan, bijgebouw(en), accessoires, duurzame energie-installaties en inboedel als direct gevolg van de volgende schadegebeurtenissen tijdens de looptijd van deze verzekering:

- brand en het blussen daarvan. Dit geldt ook als de brand is veroorzaakt door een eigen gebrek van uw stacaravan, bijgebouw(en), accessoires en duurzame energie-installaties;
- blikseminslag;
- inductie ten gevolge van een blikseminslag;
- ontploffing. Dit geldt ook als de ontploffing is veroorzaakt door een eigen gebrek van uw stacaravan, bijgebouw(en), accessoires en duurzame energie-installaties;
- storm inclusief schade door neerslag als gevolg van stormschade aan uw stacaravan, bijgebouw(en), accessoires en duurzame energie-installaties;
- het neerstorten van een luchtvaartuig of ruimtevaartuig of delen hiervan;
- schroeien, zengen, smelten, verkolen, broeien als gevolg van een hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee;
- afpersing of beroving;
- (in)braak of een poging hiertoe;
- diefstal van onderdelen van uw stacaravan, bijgebouw(en), accessoires, duurzame energie-installaties en inboedel, inclusief de bijkomende schade uitsluitend als er sporen van braak zijn aan uw stacaravan en/of bijgebouw(en);
- schade door breuk aan ruiten;
- vandalisme;
- water dat door een defect of breuk uit een waterbed of aquarium stroomt. Meeverzekerd is schade aan aquariums zelf en de daardoor verloren gegane inhoud. Schade aan het waterbed zelf valt niet onder de dekking;
- neerslag die onverwacht uw stacaravan of bijgebouw binnendringt. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze verzekering niet geldt. Deze vindt u in artikel 3;
- olie die onverwacht stroomt uit centrale verwarmingsinstallaties of op een schoorsteen aangesloten haard of kachel en de daarbij behorende leidingsen of tanks;
- aanrijding of aanvaring;
- ongeregelde heden in verband met werkstakingen en relletjes;
- schade door glasscherven na het breken van een spiegel of ruiten die bij uw stacaravan of bijgebouw hoort of horen;

- omvallen van een:
 - boom;
 - kraan;
 - hoogwerker;
 - heistelling;
 - windmolen;
 - of het losraken van delen hiervan;
- rook en roet dat onverwacht wordt uitgestoten door een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een afvoerkanaal;
- water dat onvoorzien uw stacaravan of bijgebouw(en) is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet primaire waterkering.

Let op! Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én primaire waterkering(en) of door water uit de zee? En vermengt het water van deze overstromingen zich? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering;

- water of stoom:
 - dat onvoorzien stroomt uit binnen of buiten de stacaravan of bijgebouw gelegen leidingsen, alsmede uit leidingsen die zich bevinden op het (kadastrale) erf tot aan de erfgrans en daarop aangesloten installaties van een waterleiding en centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping, plotseling opgetreden defect of het door een van deze gebeurtenissen overlopen van water uit deze installaties. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze dekking niet geldt. Deze vindt u in artikel 3;
 - In geval van springen door vorst vergoeden wij de kosten van herstel van leidingsen, toestellen aangesloten op een waterleiding, centrale verwarming en/of sanitair, mits de in artikel 7 genoemde maatregelen ter voorkoming van bevriezing zijn genomen;
 - dat is binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of rioolbuizen;
 - dat onvoorzien is gestroomd uit een installatie voor airconditioning door een plotseling opgetreden defect.

2.4 Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij de volgende kosten

2.4.1 Bereddingskosten

Wij vergoeden de kosten van redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen die tijdens of direct na een schadegebeurtenis waarvoor de verzekering dekking biedt, door of in opdracht van u (of namens u) worden getroffen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken.

Onder bereddingskosten verstaan wij ook de vergoeding van schade aan zaken die worden gebruikt bij het nemen van deze maatregelen.

Voorbeelden van kosten die worden beschouwd als bereddingskosten

- In een stacaravan breekt een brand uit. De bewoners blussen de brand met een handblusser. De kosten voor vervanging of navulling van de blusser vallen onder bereddingskosten.
- Een boom hangt tijdens of direct na een hevige storm dreigend boven uw stacaravan. Het direct laten verwijderen van de boom valt onder bereddingskosten. Op deze wijze wordt schade aan uw stacaravan voorkomen. Het afvoeren en/of verhakselen van de boom valt niet onder bereddingskosten.

2.4.2 Expertisekosten

Wij vergoeden het salaris en de kosten van experts, die met het vaststellen van de hoogte van de schade zijn belast. Ook vergoeden wij de kosten van derden die door de experts zijn geraadpleegd. Als u vervolgens een contra-expert inschakelt, dan vergoeden wij daarnaast de in redelijkheid gemaakte expertisekosten van de contra-expert. Zijn beide experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert (arbiter) die een bindende uitspraak doet. De in redelijkheid gemaakte kosten van de derde expert komen voor onze rekening.

Schadevaststelling door een expert betekent niet automatisch een verplichting tot vergoeding van de schade.

2.4.3 Buitengerechtelijke kosten

Dit zijn de redelijke kosten die verzekerde maakt om een geschil met ons in het kader van deze verzekeringsovereenkomst zonder tussenkomst van een rechter op te lossen. Hieronder vallen bijvoorbeeld de vergoeding van een door verzekerde ingeschakelde belangenbehartiger, anders dan de kosten van expertise zoals vermeld in artikel 2.4.2. De kosten voor buitengerechtelijke bijstand vallen niet onder de dekking van de polis.

2.4.4 Salvagekosten

Wij vergoeden de salvagekosten die het gevolg zijn van een gedekte schadegebeurtenis.

2.5 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag, tot maximaal 10% van dat bedrag?

2.5.1 Herstelkosten van tuinaanleg

Wij vergoeden de kosten van het herstel van de tuinaanleg, de bestrating, bomen en de beplanting wanneer schade aan de tuin, die bij de stacaravan hoort, ontstaat als gevolg van een in deze voorwaarden genoemde gedekte schadegebeurtenis aan uw stacaravan. Onder tuinaanleg verstaan wij ook groendaken en kunstgras. Deze dekking geldt niet voor schade veroorzaakt door storm, neerslag, overstroming of andere weersinvloeden (niet zijnde directe schade door bliksem), diefstal of vandalisme.

2.5.2 Extra kosten veiligheidsmaatregelen

Wij vergoeden de extra kosten voor veiligheidsmaatregelen die u na en in verband met een gedekte schadegebeurtenis op overheidsvoorschrift heeft moeten treffen.

2.5.3 Opruiming en sanering

Wij vergoeden de kosten van opruiming en sanering als de stacaravan, bijgebouw(en) en/of inboedel beschadigd raakt als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis.

Als het park waarop de stacaravan staat wordt verkocht en daarbij is bepaald dat de stacaravan door de verzekerde moet worden verwijderd, zien wij de kosten hiervan niet als opruimingskosten en vergoeden wij deze niet.

2.5.4 Huurderving

Deze dekking geldt als u gekozen heeft voor de aanvullende dekking 'verhuur' en dit op uw polisblad staat vermeld. Wij vergoeden in dit geval huurderving als door een gedekte schadegebeurtenis de stacaravan onbewoonbaar is geworden. Onder huurderving verstaan wij de derving van huurinkomsten gedurende de gebruikelijke tijd die nodig is voor herstel of herbouw van de stacaravan tot maximaal 52 weken. Een voorwaarde is dat binnen 12 maanden na de schadedatum daadwerkelijk is begonnen met het herstel of de herbouw anders vindt vergoeding plaats over een periode van ten hoogste 16 weken.

2.5.5 Tuininrichting

Wij vergoeden de schade aan tuininrichting als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis met uitzondering van schade door diefstal, vandalisme, storm, neerslag (regen, hagel, sneeuw en smeltwater) of andere weersinvloeden.

2.5.6 Vervoer of opslag

Wij vergoeden de kosten van vervoer of opslag als de inboedel, als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis tijdelijk ergens anders moet worden opgeslagen.

2.6 Wanneer geldt er een beperkte dekking?

2.6.1 Tijdens aanbouw, afbouw, verbouw of renovatie

De dekking wordt beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, overstroming, storm, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling of windmolen. Deze beperking geldt niet als u aannemelijk kunt maken dat de schade géén gevolg is van of géén verband houdt met de uitgevoerde werkzaamheden.

Deze beperking geldt ook voor de op het bouwterrein of in containers, keten of loodsen aanwezige (bouw)materialen die zijn bedoeld om in of aan de stacaravan of bijgebouw(en) te worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van de stacaravan of bijgebouw(en), als en voor zover zij voor uw rekening komen. Wij vergoeden schade als gevolg van diefstal aan te plaatsen of te installeren materialen, mits bij het plaatsvinden van diefstal:

- deze materialen aanwezig waren in de stacaravan of bijgebouw(en);
- de in aan- of verbouw zijnde stacaravan of bijgebouw(en) afgesloten (afsluitbaar met slot en sleutel) en glas-, wind- en waterdicht was;
- alleen verzekerde en/of diens aannemer toegang hadden tot de stacaravan of bijgebouw(en);
- er sporen van braak aan de buitenkant van de stacaravan of bijgebouw(en) te constateren zijn.

2.6.2 De stacaravan is gekraakt

De dekking wordt beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, overstroming, storm, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling en windmolen.

2.7 Welke nadere bepalingen gelden er?

2.7.1 Vervanging van sloten

Wij vergoeden boven het verzekerd bedrag tot € 250,- per gedekte schadegebeurtenis de kosten voor het vervangen van sloten van de stacaravan, als de sleutels verloren zijn gegaan door diefstal, afpersing of beroving mits gepaard gaande met geweld of bedreiging. Dit geldt ook als de sloten zelf niet zijn beschadigd.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade en kosten:

- door aardbeving/vulkanische uitbarsting;
- door molest;
- door atoomkernreacties. Het maakt hierbij niet uit hoe de reactie is ontstaan;
- door water dat onvoorzien de stacaravan of bijgebouw(en) is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een primaire waterkering;
- door water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden.

Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;

- door water dat uit een tuinslang of andere vulslang is gestroomd;
- door water uit een waterkraan die niet tijdig is dichtgedraaid met schade tot gevolg;
- door storm of andere weersinvloeden aan terreinafscheidingen bestaande uit beplanting, veehek, prikkeldraad, rietmatten, zicht-, wind- of zonnedoeken;
- door olie, voor zover ontstaan of tijdens vullen of vervoeren van tanks;
- door overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- door verontreinigende stoffen, tenzij dit het gevolg is van brand of ontploffing;
- door (grond)verzakking, (grond)verschuiving, instorting en trillingen(bijvoorbeeld door heiwerkzaamheden en zwaar verkeer), wateronttrekking ten opzichte van de stacaravan of bijgebouw(en);
- als gevolg van het handelen en/of nalaten van een verzekerde en die het gevolg is van zijn of haar roekeloosheid. Het maakt hierbij niet uit of de veroorzaker een ander is dan degene die een beroep op de verzekering doet;
- als u over het ontstaan, de aard of de omvang van een schade of schadegebeurtenis opzettelijk en/of bewust een onjuiste, onware of onvolledige opgave aan ons doet;
- als de verzekerde de schade opzettelijk en bewust veroorzaakt of verergerd heeft. Dit geldt ook als de schade met toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of wordt verergerd;
- die te maken heeft met een eigen gebrek zelf en de hieruit voortvloeiende herstelkosten behalve als de schadegebeurtenis is veroorzaakt door brand of ontploffing;
- door grondwater;
- door vorstschade aan onderdelen van de stacaravan of bijgebouw(en) zoals dakgoten, dakpannen, dakplaten, afdakjes, enz;
- door neerslag dat door openstaande deuren, ramen en luiken is binnengedrongen;
- door vochtdoorlating van daken, schoorstenen, muren en vloeren;
- door vocht vanwege slechte ventilatie en/of condensvorming;
- door neerslag aan een dak, dakgoot of regenafvoerpijp, niet zijnde hagelschade aan de buitenzijde van de stacaravan of bijgebouw(en). Hieronder verstaan wij niet schade die door sneeuw- of waterdruk op het dak, dakgoot of regenafvoerpijp ontstaat;

Voorbeeld van sneeuwdruk op het dak

Door hevige sneeuwval ligt er veel sneeuw op een dak, dakgoot en/of een regenafvoerpijp. Door het gewicht van de hoeveelheid sneeuw stort het dak, dakgoot en/of een regenafvoerpijp in. Deze schade is gedekt.

Voorbeeld van waterdruk op het dak

Door hevige regenval ligt er veel water op een dak. Door het gewicht van de hoeveelheid water stort het dak in. Deze schade is gedekt.

- die bestaat uit hak- en breekwerk en/of de kosten om een daklekkage of verstopping op te sporen;
- die bestaat uit kosten die verband houden met het ontstoppen van leidingen (het doorspuiten van rioleringen, opsporingskosten (zoals een camera-inspectie));
- als er sprake is van onvoldoende onderhoud en hierdoor ontstaat schade of wordt de schade verergerd;
- als gevolg van slijtage, constructie-, montagefouten of door de geleidelijke vochtdoorlating van kit- en/of voegwerk;
- door spontane breuk van glazen schuifwanden, inclusief wanden met boven- of onderprofilering, glazen zijwanden en een deur(en) van de douche en/of sanitaire ruimte wordt aangemerkt als eigen gebrek en is niet gedekt;
- door het lek raken van ruiten of bestaande uit breuk van:
 - bewerkte ruiten of gebogen ruiten;
 - ruiten in tuinkassen, pergola's, dierenverblijven en windschermen;
 - ruiten ontstaan tijdens aan- of verbouw;
- om na herstel van ruitschade een kleurverschil in het schilderwerk op te heffen met uitzondering van schilderwerk aan glaslatten;
- veroorzaakt door en of aan leidingen die niet in of onder de stacaravan of bijgebouw(en) liggen;
- aan elektrische apparaten en motoren als gevolg van doorbranden, doorbreken of oververhitten;
- door diefstal en vandalisme:
 - als de inboedel aanwezig was in bergruimtes of gemeenschappelijke ruimtes die ook voor anderen dan verzekerde toegankelijk zijn, behalve als er sprake is van braak aan de desbetreffende ruimtes;
 - als de inboedel (met uitzondering van tuininrichting) zich bevond in een bijgebouw(en) van de stacaravan, en het bijgebouw niet deugdelijk afsluitbaar was;
- als de inboedel aanwezig is in motorrijtuigen, aanhangwagens of vaartuigen;
- door verlies, vermissing of kwijtraken van (onderdelen) van inboedel;
- als bij diefstal geen sporen van braak zijn aan de stacaravan of bijgebouw(en);
- als u onvoldoende zorg verweten kan worden, zie ook artikel 7;
- die bestaat uit kleur- en/of materiaalverschil na herstel of vervanging;
- als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen schaadt;
- als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt in dat geval niet uit of:
 - u hiervan wel of niet op de hoogte was;
 - de schade hierdoor veroorzaakt, ontstaan of verergerd is;
- bestaande uit weggelekt(e), weggestroomd(e) water, gas, elektriciteit en niet opgewekte energie na het beschadigd raken van een energiebron;
- als deze ontstaat tijdens het verplaatsen, vervoeren of (de)monteren van de stacaravan. Dit geldt ook voor schade door omvallen, verschuiven of losraken van onderdelen bij het gereedmaken voor transport;
- door ongedierte en insecten (zoals bijvoorbeeld houtworm, boktorren en wespen), bacteriën, schimmels, zwamvorming, algen of planten- of wortelgroei, virussen en andere micro-organismen, de kosten van het bestrijden van ongedierte

- vergoeden we niet;
- als u uw stacaravan verhuurt en op uw polisblad staat niet dat u de dekking verhuur heeft afgesloten;
 - als blijkt dat de stacaravan is verhuurd aan seizoenarbeiders.
 - aan verzekerde zaken ontstaan door normaal gebruik van de stacaravan zoals schrammen en/of deuken, vlekken, krassen, barsten, alsmede ontstaan door eigen gebrek, eigen bederf, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie en/of schade die bestaat uit of het gevolg is van geleidelijk (in)werkende (weers)invloeden. Schade die het gevolg is van een eigen gebrek of bederf is wel verzekerd. Herstelkosten van het eigen gebrek of bederf zelf zijn niet verzekerd;
 - door dieren die met goedvinden van een verzekerde in de stacaravan of op het perceel zijn, blijven of worden gehouden;
 - die is ontstaan door of verband houdt met ondeskundig en/of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, (het plegen van) onderhoud, installatie, (de)montage, bewerking en reparatie aan of in de stacaravan, bijgebouw(en), duurzame energie-installaties, accessoires of inboedel. Tenzij hierdoor brand ontstaat of een ontploffing, in dat geval vergoeden wij wel de gevolgschade;
 - veroorzaakt door of in opdracht van een overheidsorgaan;
 - door vorst aan apparatuur en/of toestellen die niet op het waternet of rioleringsstelsel van de stacaravan zijn aangesloten zoals grondwaterpompen, vijverpompen, enz;
 - die bestaat uit stankoverlast tenzij dit het gevolg is van brand;
 - schade aan het zandbed onder de stacaravan;
 - schade door horizontale fraude, internet fraude, babbeltrucs en oplichting.

Artikel 4 Wat doen wij bij schade?

4.1 Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met verzekerde vast. Als het nodig is:

- schakelen wij een expert in;
- kan verzekerde zelf een (contra-)expert inschakelen.

Zijn beide experts het niet eens met elkaar over de hoogte van de schade dan schakelen zij een derde expert in. De derde expert doet een bindende uitspraak.

Schadevaststelling door een expert betekent niet automatisch een verplichting tot vergoeding van de schade.

Als u niet binnen 12 maanden de schade laat herstellen dan wordt ter definitieve regeling van de schade 50% van de vastgestelde herstelkosten exclusief BTW vergoed. Dit geldt niet als er sprake is van totaal verlies van de stacaravan of bijgebouw(en).

4.2 Wat moet een verzekerde doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen;
- Neem zo snel mogelijk contact op met uw adviseur;
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee;
- Volg de aanwijzingen van ons, de schade-expert of uw verzekeringsadviseur op en doe niets wat onze belangen kan schaden;
- Geef door welke andere verzekeringen ook gelden;
- Maak het mogelijk dat wij een inspectie kunnen uitvoeren;
- Als wij hierom verzoeken, het eigendomsrecht van de verzekerde zaak/zaken waarvoor wij u een schadevergoeding hebben betaald, aan ons over te dragen;
- Doe direct aangifte bij de politie in de gemeente waar de schade plaatsvond wanneer het gaat om:
 - (in)braak;
 - vandalisme;
 - diefstal;
 - gewelddadige beroving;
 - afpersing.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, dan kan dit betekenen dat de schade niet is verzekerd.

4.3 Hoe stellen wij na de schade de omvang en de vergoeding vast?

4.3.1 Herstellkosten

Bij een gedeeltelijke schade vergoeden wij de herstellkosten. Als de schade is vastgesteld in overleg met de verzekerde, zonder inschakeling van een expert, dan vergoeden wij de schade zoals overeengekomen op voorwaarde dat direct na betaling tot herstel wordt overgegaan. Als de schade door een expert is vastgesteld dan vergoeden wij de schade op basis van het expertiserapport, op voorwaarde dat u binnen 12 maanden na betaling tot herstel bent overgegaan en dat u dit kunt aantonen door middel van originele herstelnota's. De stacaravan moet binnen 3 jaar na de schadedatum zijn hersteld

4.3.2 Redelijke aftrek

Als door herstel of vervanging een duidelijke verbetering optreedt, gelet op ouderdom en levensduur van de beschadigde stacaravan, dan kan een redelijke aftrek op de vastgestelde herstel- en/of vervangingskosten worden toegepast.

Voorbeeld van een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten

Door blikseminslag is onherstelbare schade ontstaan aan een verwarmingssysteem van 10 jaar oud. Het systeem moet worden vervangen door een nieuwe installatie. Het beschadigde systeem had een levensduur van 15 jaar. De schade-uitkering omvat de vervangingskosten waarbij een redelijke aftrek wordt toegepast gelet op de ouderdom en de levensduur van de installatie. In dit geval bedraagt de redelijke aftrek 40% van de vervangingskosten.

4.3.3 Bij totaal verlies of diefstal

Als er sprake is van totaal verlies of diefstal van uw stacaravan en/of bijgebouw(en), dan vergoeden wij het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis minus de waarde van de restanten. Wij vergoeden nooit meer dan 110% van het verzekerde bedrag.

4.3.4 Sloopwaarde

Wij vergoeden op basis van de sloopwaarde als:

- u het voornemen had de stacaravan en/of bijgebouw(en) af te breken of deze bestemd was voor afbraak of onteigening;
- de stacaravan onbewoonbaar of onbruikbaar was.

4.3.5 Bij schade aan uw inboedel, duurzame energie-installaties en/of accessoires?

Wij stellen schade aan inboedel, duurzame energie-installaties en/of accessoires op de volgende wijze vast:

- Is de schade te herstellen? Dan vergoeden wij de herstelkosten. De maximale vergoeding is het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de restantwaarde na de schadegebeurtenis.
- Zijn zaken volledig verloren gegaan? Voor het bepalen van de waarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis, dan gaan wij meestal uit van de nieuwwaarde. In de volgende gevallen gaan wij uit van de dagwaarde:
 - als een zaak een dagwaarde heeft die minder is dan 40 procent van de nieuwwaarde:
 - bij een elektrische of gemotoriseerde grasmaaimachine inclusief zitmaaimachines;
 - bij schuttingen;
 - bij gehuurde zaken of zaken in bruikleen;
 - bij eigendomsovergang onder algemene titel (bijvoorbeeld erfopvolging);
 - als u een zaak niet meer gebruikt waarvoor die eigenlijk bedoeld is.

Voorbeelden van zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor die zijn bedoeld

Meubelen en/of apparatuur die in een schuur of garagebox staan omdat ze inmiddels vervangen zijn.

Bij schade aan audiovisuele-, zend en ontvangst-, zend-, computer- en

geluidsapparatuur is de vergoeding **maximaal** € 3.000,- per schadegebeurtenis voor alle beschadigde zaken samen.

Wij hebben het recht om schade in natura te vergoeden door bijvoorbeeld een reparateur in te schakelen die de schade repareert of vervangt door dezelfde zaak.

4.3.6 Is uw verzekerd bedrag te laag?

Is het verzekerde bedrag van uw stacaravan, bijgebouw(en), inboedel, duurzame energie-installaties en/of accessoires lager dan de werkelijke aankoopwaarde of nieuwwaarde? Dan is er sprake van onderverzekering. Wij vergoeden dan de schade en kosten naar evenredigheid.

Voorbeeld

U heeft een verzekering met een verzekerd bedrag van € 50.000,-. Er breekt brand uit in uw stacaravan. De expert stelt de schade vast maar stelt ook vast dat op het moment van de brand de werkelijke waarde € 75.000,- was. Er is dus sprake van onderverzekering. De schade aan is € 25.000,-. Het uit te keren schadebedrag is € 50.000,- / € 75.000,- x € 25.000,- = € 16.666,67.

4.4 Welk eigen risico is van toepassing?

Er wordt standaard een eigen risico in rekening gebracht van € 150,- per schadegebeurtenis. Dit eigen risico geldt niet als uitsluitend schade aan (kunststof) ruiten ontstaat.

Extra eigen risico

Als u hebt gekozen voor een extra eigen risico, dan staat dit bedrag op uw polisblad vermeld. Bij iedere schadegebeurtenis brengen wij het extra eigen risico in rekening, bovenop eventuele andere eigen risico's die van toepassing zijn.

4.5 Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?

In de volgende situaties moet u opnieuw het verzekerd bedrag vaststellen:

- na een grote schade;
- als na een schade blijkt dat het verzekerd bedrag onjuist is.

4.6 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Het kan gebeuren dat dezelfde schade onder meerdere verzekeringen valt. In dat geval kunt u geen schade vergoed krijgen die u al vergoed krijgt of zou kunnen krijgen als u die andere verzekering niet had opgezegd of niet had gehad.

Is er een andere verzekering waarvan u een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat boven de uitkering van die andere verzekering uitkomt. Wij vergoeden dus uitsluitend het deel van uw schade dat niet op grond van een andere verzekering wordt vergoed.

Artikel 5 Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens dan kan ook de premie wijzigen.

Artikel 6 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Het is mogelijk dat uw belang bij de verzekering naar een ander persoon overgaat, bijvoorbeeld als u uw stacaravan verkoopt. De verzekering eindigt dan om 24.00 uur op de dag waarop u de verzekerde stacaravan overdraagt aan een ander.

Overlijdt u, dan blijft de verzekering nog 6 maanden gehandhaafd, gerekend vanaf de dag van overlijden.

Artikel 7 Wat verwachten wij van u?

Schade die te wijten is aan onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Wij verlangen dan ook van u dat u goed voor uw spullen zorgt. Dat houdt in dat u maatregelen neemt om schade te voorkomen en dat u schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt.

Van onvoldoende zorg is in ieder geval sprake:

- als waterleidingen, reservoirs en toestellen bij stacaravans niet tijdig en/of volledig worden afgetapt en afgesloten om bevriezing te voorkomen;
- als u kostbare zaken onbeheerd in een stacaravan laat liggen;
- als uw stacaravan op wielen staat of een trailerframe heeft en deze onbeheerd wordt achtergelaten, en niet is beveiligd tegen diefstal met een SCM-goedgekeurd disselslot of een SCM-goedgekeurde wielklem;
- als er hagel en/of neerslag is binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- wanneer sprake is van onvoldoende onderhoud. Hiervan is in ieder geval sprake als uw stacaravan in slechte staat verkeert omdat u geen of onvoldoende onderhoud heeft gedaan of laten doen aan:
 - het volledig onderstel;
 - de gasinstallatie;
 - de elektrische installatie inclusief bedrading;
 - de aan- en afvoerleidingen voor water inclusief reservoirs en toestellen die daarop zijn aangesloten;
 - het afdichtingsmateriaal, zoals kitsluitingen;
 - de dakbedekking;
 - Laat de schoorsteen ieder jaar vegen om het risico op brandschade te beperken. Bij voorkeur laat u dit uitvoeren door een erkend schoorsteenveegbedrijf waarbij een veegbewijs wordt afgegeven;
 - Heeft u een buitenkraan? Tap deze af bij verwachte vorst;
 - Maak regelmatig de dakgoten schoon.

Artikel 8 Nadere omschrijvingen

Aanbouw

Dit verwijst naar het toevoegen van een nieuw gedeelte of structuur aan een bestaand gebouw. Een aanbouw kan bijvoorbeeld een extra kamer, een uitbreiding van een woonkamer of een nieuwe vleugel van een gebouw zijn. Het doel van aanbouwen is meestal om extra ruimte te creëren.

Aankoopwaarde

Het bedrag waarvoor u uw stacaravan heeft gekocht, met als maximum het verzekerd bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan: schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, als gevolg van een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Tenzij u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met een van deze verschijnselen.

Accessoires

Zaken die duurzaam zijn bevestigd of permanent in de stacaravan aanwezig zijn en die volgens de merkbrochure niet behoren tot de standaarduitrusting of op het moment van aankoop van de stacaravan niet aanwezig waren en later zijn bevestigd.

Deze zaken zijn alleen verzekerd als op uw polisblad de dekking accessoires staat vermeld.

Achterstallig onderhoud

Dit betekent dat er schade is ontstaan die niet zou zijn ontstaan als het onderhoud aan de stacaravan wel op tijd en/of goed zou zijn uitgevoerd.

Afbouw

Afbouw heeft betrekking op de laatste fase van een bouwproject, waarin de laatste details worden aangepakt. Dit omvat vaak het aanbrengen van vloerafwerkingen, schilderen, het plaatsen van de laatste afwerkingsmaterialen en het voltooien van andere kleine taken om het project af te ronden. Afbouwen komt voor nadat de ruwbouw is voltooid.

Afpersing en beroving

Met 'afpersing en beroving' bedoelen wij een geweldsmisdrijf waarbij dit geweld, of bedreiging met fysiek geweld, duidelijk gericht is tegen de verzekerde persoon. Niet onder beroving met geweld wordt verstaan zakken- of tassenrollen of tassenroverij. Onder tassenroverij verstaan wij het uit handen trekken van tassen en/of goederen en/of het afpakken van goederen waarbij geweld wordt gebruikt zonder dat dit geweld zich richt tegen de persoon, tenzij de persoon hierbij aantoonbaar gewond raakt.

Atoomkernreacties

Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

Bereddingskosten

Kosten van redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen die tijdens of direct na een schadegebeurtenis waarvoor de verzekering dekking biedt, door of in opdracht van verzekerde (of namens verzekerde) worden getroffen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken.

Bewerkte ruit

Hieronder verstaan wij een ruit waarbij het glas is gebogen en/of bewerkt, bijvoorbeeld; etsing, gravering of een andere methode. Glas in lood wordt niet beschouwd als een bewerkte ruit.

Bijgebouw

Ieder gebouw op het adres dat op uw polisblad staat vermeld dat niet rechtstreeks van binnenuit de stacaravan is. Het bijgebouw moet duurzaam met de grond verenigd of verankerd zijn, wind- en waterdicht en deugdelijk afsluitbaar zijn (voorzien van sloten en sluitwerk).

Bijzondere bezittingen

Onder bijzondere bezittingen wordt verstaan waardevolle eigendommen en/of voorwerpen. Het gaat dan onder andere om verzamelingen, schilderijen, kunstvoorwerpen en antiek, muziekinstrumenten, foto- en filmapparatuur, enz.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan het getroffen worden door bliksem van het object of voorwerp. Derhalve is geen blikseminslag schade door overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

(In)braak

Het zonder toestemming binnenkomen van (een deel van) de stacaravan of bijgebouw. Hierbij wordt een afsluiting verbroken en zichtbaar beschadigd.

Brand

Een vuur buiten een haard dat:

- wordt veroorzaakt door verbranding en
- waarbij vlammen ontstaan en
- zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Broeien

Dit is een verschijnsel waarbij de temperatuur binnenin een hoop plantaardig materiaal wordt verhoogd door de activiteit van micro-organismen zoals bacteriën. Broei komt voornamelijk voor in vochtige hopen organisch materiaal.

Contractuele aansprakelijkheid

Schade die ontstaat door het niet nakomen van een overeenkomst.

Dagwaarde

Het bedrag dat op de datum van de schadegebeurtenis nodig is om een vergelijkbare stacaravan, bijgebouw, inboedel, accessoire of duurzame energie-installatie aan te schaffen. Met vergelijkbaar bedoelen wij hetzelfde merk en type, ouderdom, staat van onderhoud, accessoires, kwaliteit en garantievoorzwaarden. Afleveringskosten zijn geen onderdeel van de dagwaarde.

Dak

Onder dak verstaan wij de gehele dakconstructie, zijnde de dakbedekking inclusief randafwerkingen (daktrimmen etc), het dakbeschot, de dakisolatie, boeidelen, dakbalken en/of kraaldelen. Met dak bedoelen wij niet de eventuele beplanting, ook wel een 'groendak' genoemd, dat op het dak van een woning aanwezig kan zijn.

Dakgoot

Dakgoot, goot en randafwerking zijnde aan de woning bevestigde onderdelen die dienen voor de afvoer van hemelwater en de afwerking van dakranden. Hieronder vallen ook de aan de dakrand aangebrachte boeidelen en kraaldelen.

Diefstal

Het wegnemen van een zaak die geheel of gedeeltelijk aan u of een verzekerde toebehoort, zonder diens uitdrukkelijke toestemming.

Duurzaam samenwonen

Duurzaam samenwonen houdt in dat u met de andere perso(o)n(en) blijvend een gezamenlijke huishouding voert. Er is sprake van een gezamenlijke huishouding als u en de andere perso(o)n(en) samen het hoofdverblijf in dezelfde woning hebben en op dit adres staan ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente.

Duurzame energie-installaties

Dit zijn, duurzaam op het adres dat op het polisblad staat vermeld, aanwezige zonnepanelen, zonneboilers, zonnecollectoren, regenwateropvangsystemen, warmtepompen, laadpalen voor een elektrisch motorrijtuig en accu's. Gehuurde of geleasede installaties zijn niet verzekerd.

Eigen gebrek

Hiermee bedoelen wij schade aan de stacaravan of bijgebouw die ontstaat zonder dat daar een aanwijsbare invloed van buitenaf aan ten grondslag ligt. De schade ontstaat 'uit zichzelf', bijvoorbeeld door gebrekkige fabricage.

Expert/contra-expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl. Als de expert niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet.

Grondwater

Water dat zich in de ondergrond, in bodems en gesteenten bevindt. Meestal is dit water afkomstig van regen- of oppervlaktewater dat infiltreert in de grond tot het een niet-doorlatende laag bereikt. Boven deze laag raakt de grond verzadigd. De hoogte tot waar deze verzadiging optreedt is het grondwaterpeil. Schade door grondwater vergoeden wij niet.

Hagel

Iedere vorm van neerslag die als ijskorrels valt, ongeacht de grootte ervan.

Herstelkosten

Alle kosten die verbonden zijn aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van de stacaravan of een bijgebouw, waaronder de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de stacaravan of een bijgebouw om herstel mogelijk te maken.

Huurderving

Gemis aan huurinkomsten door het onbewoonbaar worden van de verzekerde stacaravan. Dit geldt alleen als u de dekking 'verhuur' heeft afgesloten en de verhuurovereenkomst wordt overlegd.

Inboedel

Hieronder verstaan wij alle roerende zaken waarvan u eigenaar bent en die bedoeld zijn om in de stacaravan aanwezig te zijn. Tot de inboedel rekenen wij ook: elektrische en gemotoriseerde grasmaaiers (niet zijnde robotmaaiers), (schotel)antennes, zonweringen, eigen handgereedschap.

Niet als inboedel wordt beschouwd:

- geld en geldswaardig papier, een betaalpas, creditcard, cheques;
- ID-kaarten, paspoorten, rijbewijzen;
- fietsen, bromfietsen, snorfietsen;
- (lijf-)sieraden, onbewerkt edelmetaal, onbewerkt(e) en/of ongezette edelste(e)n(en), horloges;
- bijzondere bezittingen zoals antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- bontwerk;
- dieren en planten;
- een motorrijtuig, aanhangwagen, caravan, vaartuig of luchtvaartuig, waaronder val- en zweefschermen en zeil- en surfplanken.

Inductie

Dit is overspanning veroorzaakt in het elektriciteitsnetwerk of elektronische apparatuur ten gevolge van een blikseminslag in de directe omgeving van de stacaravan en/of bijgebouw(en) of door overtrekkend onweer.

Kostbare zaken

Onder kostbare zaken verstaan wij:

- mobiele telefoons;
- computerapparatuur (zoals laptops, tablets en randapparatuur);
- foto-, film- en videoapparatuur;
- overige draagbare elektronische apparaten met een aanzienlijke waarde, die niet vallen onder de hierboven genoemde categorieën, met uitzondering van televisies en radio's (zoals smartwatches, gameconsoles, koptelefoons en draagbare muziekspelers);
- sieraden en horloges.

Leidingen

Hieronder verstaan wij leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in de stacaravan of bijgebouw. Het gaat om leidingen die water transporteren, bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren, die zijn aangesloten op het leidingnetwerk en die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Wat verstaan wij niet onder leidingen? Een vulslang (bijvoorbeeld van een cv-installatie) of een tuinslang, ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnetwerk, een gasleiding, een hoofdwaterleiding, een elektriciteitsleiding en een rookgasafvoer.

Lijfsieraden

Onder lijfsieraden bedoelen wij sieraden, inclusief horloges, die bedoeld zijn om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en dergelijke stoffen, alsmede parels.

Smart wearables en andere mobiele elektronica die op of aan het lijf gedragen

worden, beschouwen wij als mobiele elektronica-apparatuur.

Luchtvaartuigen

Onder schade door luchtvaartuigen wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken door het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

Mobiele elektronica

Hieronder verstaan wij: een smartphone, mobiele telefoon, tablet, laptop, draagbare audiospeler en accessoires, koptelefoon, mobiele navigatie, smart wearables zoals een smartwatch of smartring, mobiele dvd-speler en accessoires, mobiele spelcomputer, e-reader en geluidsbox. Onder een smartwatch of smartring verstaan we elk horloge of elke ring die draadloos verbinding kan maken met internet.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponereerd.

Neerslag

Hieronder vallen:

- regen;
- sneeuw;
- smeltwater;
- hagel;
- water dat door hevige regenval niet op de normale manier wordt afgevoerd. De hevige regenval moet zich voordoen dichtbij het adres dat op uw polisblad staat.

Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Nieuwwaarde

Het bedrag onmiddellijk voor de schadegebeurtenis benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van hetzelfde merk en type/dezelfde soort en kwaliteit.

Onbewoonbaar

Het onbewoonbaar zijn van de woning ontstaan door een brand, een grote waterschade of stormschade waarbij, als verzekerde in de woning zou verblijven, met zekerheid gevaar voor zijn of haar gezondheid zal ontstaan. Het gebouw kan tevens onbewoonbaar worden verklaard c.q. ongeschikt voor bewoning worden verklaard door een instantie (bijvoorbeeld brandweer, politie, bouw- en woningtoezicht, woningbouwvereniging of -stichting).

Onderhoud

Onderhoud zijn alle handelingen die erop gericht zijn uw woning in een goede, veilige en bruikbare staat te houden. Hieronder vallen onder meer:

- het periodiek controleren op slijtage, veroudering en gebreken;
- het herstellen of vervangen van materialen die door normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn;
- het treffen van preventieve maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

Ongedierte

Ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten (zoals bijvoorbeeld houtworm, boktorren en wespen), kraaien, meeuwen, enzovoort, ongeacht of er sprake is van een beschermde diersoort.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken is ook gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Noot

De tekst van deze clausule en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd.

Onvoorzien

Iets wat niet van tevoren is bedacht, gepland of verwacht. Niet als onvoorzien wordt beschouwd een waterkraan die niet tijdig wordt/is dichtgedraaid met schade tot gevolg.

Opruiming(skosten)

Onder kosten van opruiming wordt verstaan de kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken, die zich bovengronds op de locatie van verzekerde en op de direct aangrenzende belendingen daarvan bevinden, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijk gevolg is van de door deze verzekering gedekte schadegebeurtenis en daarvoor geen onderzoek, behandeling of bewerking van grond of water vereist is. Het bedrag van de opruimingskosten zal worden vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schade, waartegen op deze verzekering dekking is verleend, zal (zullen) vaststellen.

Overstroming

Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Wet op de Waterkering (WoW). Of bekijk voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op www.waterveiligheidsportaal.nl. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

Renovatie

Renovatie is het herstellen, vernieuwen of upgraden van een bestaande structuur. Het doel van renovatie kan variëren van het behouden van historische kenmerken tot het moderniseren van (verouderde) gebouwen. Renovaties kunnen zowel het interieur als het exterieur van een gebouw omvatten en kunnen ingrijpende veranderingen of oppervlakkige verbeteringen omvatten.

Roekeloosheid

Met roekeloosheid wordt bedoeld een in laakbaarheid en verwijtbaarheid aan opzet grenzende vorm van schuld.

Ruit

Glas of kunststof aanwezig in ramen, deuren, kozijnen, serres of daken van de stacaravan of bijgebouw en in balkon- en erfafscheidingen. De ruit moet bestemd zijn om licht door te laten of om doorheen te kijken. Onder ruit verstaan wij ook een lichtkoepel. Douchecabines/-deuren, ruiten in kachels en ovens, ruiten in kassen, (tussen)deuren in een stacaravan die volledig bestaan uit glas, beschouwen wij niet als ruit.

Salvagekosten

Kosten die gemaakt worden door of namens de Stichting Salvage of direct na een brand in verband met activiteiten die verband houden met het optreden van brandweer, politie en/of justitie met de bedoeling de schade te beperken.

Sanering(skosten)

Onder kosten van sanering wordt verstaan de niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten verbonden aan grond- en watersanering wanneer als gevolg van een binnen de looptijd van de verzekering plaatsgehad hebbende brand, ontploffing of blikseminslag op het in deze verzekering vermelde (risico)adres, sprake is van verontreiniging in een concentratie die, op grond van milieuwetten en/of daarop gebaseerde regelingen, ontoelaatbaar is. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.

Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen één jaar na de schadegebeurtenis waardoor deze is ontstaan aan de maatschappij is gemeld. Als vóór de schadegebeurtenis reeds sprake was van verontreiniging, dan worden de saneringskosten niet vergoed.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat van buiten komend zich plotseling, onverwacht en onvoorzien voordoet en

- schade veroorzaakt aan de verzekerde stacaravan, bijgebouw(en), accessoires, duurzame energie-installaties en/of inboedel.
- plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering.

Voorvallen die met elkaar verband houden beschouwen wij als één schadegebeurtenis. Niet als onvoorzien wordt beschouwd een waterkraan die niet tijdig wordt dichtgedraaid met schade tot gevolg.

Schroeien

De oppervlakte blootstellen aan intense hitte of straling en daardoor verbranden of inbranden.

Seizoensarbeider

Een seizoenarbeider is iemand die werk doet dat maar in een seizoen voorhanden is. Voorbeelden hiervan zijn sommige werkzaamheden in de landbouw, tuinbouw, vuurwerkverkoop en sommige werkzaamheden in de horeca (bijvoorbeeld ijsverkoop of werken op strandtenten in de zomer).

Smelten

Een zaak gaat over van een vaste in een vloeibare vorm.

Stacaravan

De op het polisblad omschreven stacaravan of chalet, die uitsluitend bestemd is voor recreatieve bewoning. De stacaravan of chalet is verplaatsbaar en niet duurzaam verankerd met de grond en moet gelegen zijn op een officieel voor recreatie aangewezen vakantiepark.

Duurzame energie-installaties moeten aanvullend worden verzekerd.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Totaal verlies

Van totaal verlies bij beschadiging is sprake:

- als de stacaravan of bijgebouw(en) technisch niet hersteld kan of mag worden (technisch totaal verlies);
- als de herstelkosten van de stacaravan of bijgebouw(en) hoger zijn dan het verschil tussen de van toepassing zijnde dagwaarde vóór de schadegebeurtenis en de restantwaarde van de stacaravan of bijgebouw(en) na de schadegebeurtenis (economisch totaal verlies).

Tuin

Bestrating, kunstgras, gazons, paviljoen, vlonder, pergola, bomen, ingegraven of verankerde vijver, verlichting, beplanting (incl. bomen), vaste buitenkeuken in uw tuin en op uw dakterras.

Tuinaanleg

Tuinaanleg omvat het ontwerp, de planning, en de uitvoering van een tuinontwerp. Het omvat het creëren van buitenruimtes door het plannen en implementeren van verschillende elementen, zoals beplanting (incl. bomen), bestrating, gazons, waterpartijen, paviljoen, verlichting, (zwem-)vijvers, structurele elementen zoals pergola's, prieeltjes, kunstgras, beschoeiing, steiger, keuken in uw tuin en/of op uw dakterras, vlonder of terrassen.

Tuininrichting

Met tuininrichting bedoelen wij tuinmeubelen (zoals stoelen, tafels, loungesets), parasols, partytenten, tuinkeukens, barbecues, tuingereedschap, tuinbeelden, bloempotten, plantenbakken, tuinverlichting, vijverapparatuur (pomp, verlichting), tuinkassen, zonnewijzers, vlaggenstokken en ladders, wasgoed en droogrekken aanwezig op het erf behorende bij de stacaravan.

Niet onder 'tuininrichting' verstaan wij: plastic (kinder)badjes e.d., speeltoestellen, trampolines, prieeltjes, elektrische en gemotoriseerde gras(zit)maaiers waaronder robotmaaiers en de inhoud van een vijver (planten en dieren).

Vandalisme

Het opzettelijk en zonder aanwijsbaar nut plegen van vernielingen aan de buitenzijde van de stacaravan, dan wel het wederrechtelijk binnendringen van de stacaravan of het bijgebouw waarin deze vernielingen zijn gepleegd.

Verbouw

Dit heeft betrekking op het aanpassen, wijzigen of vernieuwen van een bestaande structuur. Het omvat bijvoorbeeld het verwijderen en/of installeren van een keuken en/of badkamer, het verwijderen en/of plaatsen van nieuwe leidingen en elektra, het verwijderen en of plaatsen van een nieuwe tegelvloer en het plaatsen van wanden en plafonds.

Verkolen

Een proces van verandering tot kool ondergaan.

Verontreinigde stoffen

Verontreinigende stoffen zijn stoffen die in een bepaalde omgeving (zoals lucht, water, bodem of voedsel) voorkomen in concentraties die hoger zijn dan normaal of (wettelijk) toegestaan, en die daardoor een schadelijke invloed kunnen hebben op mens, dier of milieu. Ze ontstaan meestal door menselijke activiteiten, zoals industrie, verkeer, landbouw of afvalverwerking, maar kunnen soms ook van nature voorkomen.

Asbesthoudende deeltjes worden als verontreinigende stof aangemerkt.

Deeltjes afkomstig van zonnepanelen, zoals glas- of kunststofdeeltjes of delen van zonnecellen, worden niet als verontreinigende stof gezien.

Zaak/zaken

Ding, voorwerp.

Zegen

Beschadigen door blootstelling aan hitte zonder vuurverschijnselen.