



POLISMANTEL **1621**

WOONHUISVERZEKERING
EXTRA UITGEBREID

[BEKIJK ONLINE VERSIE](#)

Mei 2024

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Wie is verzekerd?	3
1.2	Wat is het verzekerde bedrag?	3
1.3	Indexeren wij het verzekerde bedrag?	3
1.4	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	3
Artikel 2	Wat is verzekerd?	4
2.1	Wat is verzekerd?	4
2.2	Deze verzekering dekt schade aan uw <u>woon</u> huis door de volgende	4
2.3	Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij de volgende kosten	6
2.4	Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag tot 20% van het	7
2.5	Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag tot 10% van het	7
2.6	Wij vergoeden de volgende schades en kosten tot een bedrag van €1.500,- per	8
2.7	Welke nadere bepalingen gelden er?	8
Artikel 3	Wat is niet verzekerd?	11
Artikel 4	Wat doen wij bij schade?	13
4.1	Hoe regelen wij de schade?	13
4.2	Wat moet de verzekerde doen bij schade?	14
4.3	Hoe stellen wij na de schade de omvang en de vergoeding aan het <u>woon</u> huis	14
4.4	Welk eigen risico is van toepassing?	16
4.5	Is er garantie tegen onderverzekering?	17
4.6	Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?	17
4.7	Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?	18
Artikel 5	Hoe berekenen wij uw premie?	18
Artikel 6	Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	18
Artikel 7	Nadere omschrijvingen	18

- Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren.
- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.

Voorwaarden Woonhuisverzekering Extra Uitgebreid

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer. U bent (mede-)eigenaar van het verzekerde woonhuis;
- de mede-eigenaar (-eigenaren) van het verzekerde woonhuis. De persoon of personen met wie u duurzaam samenwoont.

De verzekeringnemer en de gezinsleden worden samen de verzekerden genoemd. De verzekerde is juridisch (mede-)eigenaar van het verzekerde woonhuis.

1.2 Wat is het verzekerde bedrag?

U stelt de hoogte van het verzekerde bedrag voor uw woonhuis zelf vast. Dit kan door het invullen van een herbouwwaardemeter, adresscan, het overleggen van een taxatie- of herbouwwaardebepalingsrapport of, voor woningen niet ouder dan 12 maanden, de bouwkosten op te geven. Dit verzekerde bedrag bestaat uit de kosten voor de herbouw van het woonhuis en de bijgebouwen.

1.3 Indexeren wij het verzekerde bedrag?

Wij passen jaarlijks het verzekerde bedrag aan op een veelvoud van € 100,- en daarmee ook de premie. Wij gebruiken hiervoor het meest recente indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag dat de oude premie vervalt.

1.4 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Verandert het doel waarvoor u het woonhuis gebruikt? Dan kan deze verandering invloed hebben op uw verzekering. U moet een verandering daarom binnen twee maanden aan ons doorgeven. Geef in ieder geval de volgende veranderingen door:

- U gebruikt (een deel van) het gebouw niet meer als woonhuis.
- De bouwaard en/of de dakbedekking van het woonhuis is gewijzigd.
- Het woonhuis of een zelfstandig deel daarvan is onbewoond.
- Het woonhuis is helemaal of voor een deel gekraakt.
- U verhuist.

Voorbeelden van verandering gebruik van het woonhuis zijn:

- het (gedeeltelijk) gebruik van het woonhuis als bedrijf of
- het aan anderen, al of niet op grond van een huurovereenkomst, in gebruik geven van (een deel van) het woonhuis.

Doet u dit niet, dan heeft u mogelijk geen recht op schadevergoeding.

Wij kunnen op basis van deze wijzigingen de premie en voorwaarden aanpassen. Wij kunnen ook de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 2 maanden. U ontvangt dan een deel van de premie terug. Ontdekken wij achteraf,

bijvoorbeeld bij een schade, dat de gegevens niet kloppen dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

2.1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is het woonhuis, op het adres dat op uw polisblad staat vermeld, dat u particulier bewoont en waarvan u particulier (mede-)eigenaar bent. Dit woonhuis mag beperkt worden gebruikt voor eigen zakelijke doeleinden. Met beperkte zakelijke doeleinden bedoelen wij bijvoorbeeld uw kantoor, haar- of nagelstudio aan huis uitgevoerd in een ruimte van de woning of een bijgebouw. Met beperkt zakelijke doeleinden bedoelen wij niet een winkel aan huis.

Verhuur

Als er sprake is van particuliere verhuur van (een deel van) het woonhuis dan is schade ontstaan tijdens verhuur alleen verzekerd als 'verhuur' is meeverzekerd en dit vermeld staat op uw polisblad en de bijbehorende clausule.

Wat is ook verzekerd?

De duurzaam, op het adres dat op uw polisblad staat vermeld, aanwezige:

- zonnepanelen, -boilers of -collectoren, warmtepompen, laadpalen voor een elektrisch motorrijtuig, thuisaccu's;
- de aard- en nagelvast aan uw woning of bijgebouw bevestigde zonweringen, screens en rolluiken. Met aard- en nagelvast bedoelen we dat de zaak niet zonder beschadiging kan worden losgemaakt. Met screens bedoelen we niet (los aangebrachte) zicht-, wind- en zonnedoeken;
- bijgebouwen, serres, carports, volières of veranda's;
- verankerde of ingegraven zwembad of jacuzzi. Met verankerd bedoelen wij aard- en nagelvast bevestigd in de grond of aan het woonhuis;
- schuttingen, hekken en muurtjes die als terrein- en/of erfafscheiding aan de rand van de tuin staan. Met terrein- en/of erfafscheiding bedoelen wij niet beplanting, rietmatten, veehek of prikkeldraad;
- fundering(en), maar niet als er sprake is van een appartement. Met fundering bedoelen wij niet het zandbed of de grond onder de woning.

Let op! Soms geldt een eigen risico en/of maximale vergoeding. Wanneer dit geldt leest u in deze voorwaarden.

2.2 Deze verzekering dekt schade aan uw woonhuis door de volgende schadegebeurtenissen:

- Brand en het blussen daarvan. Dit geldt ook als de brand is veroorzaakt door een gebrek van het woonhuis zelf;
- Blikseminslag;
- Inductie ten gevolge van een blikseminslag;
- Ontploffing. Dit geldt ook als de ontploffing is veroorzaakt door een gebrek van het woonhuis zelf;
- Storm inclusief schade door neerslag als gevolg van stormschade aan het

woonhuis;

- Het neerstorten van een luchtvaartuig of ruimtevaartuig, of delen hiervan;
- Schroeien, zengen, smelten, verkolen, broeien als gevolg van een hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee;
- Inbraak of een poging hiertoe;
- Diefstal van onderdelen van uw woonhuis, inclusief de bijkomende schade;
- Vandalisme. Dit geldt alleen nadat iemand zonder toestemming uw woonhuis is binnengekomen;
- Water dat onverwacht uit een aquarium of waterbed stroomt door een breuk of defect aan deze zaken of onderdelen daarvan;
- Neerslag die onverwacht het woonhuis binnendringt. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze verzekering niet geldt. Deze vindt u in artikel 3;
- Overstroming. In artikel 2.5.2 en artikel 3 leest u wanneer schade door overstroming wel en wanneer niet wordt vergoed;
- Schade door hagel aan de buitenkant van het woonhuis, waaronder ook schade door hagel aan ruiten;
- Olie die onverwacht stroomt uit centrale verwarmingsinstallaties of op een schoorsteen aangesloten haard of kachel en de daarbij behorende leidingsen of tanks;
- Aanrijding of aanvaring van het woonhuis;
- Ongeregeldheden bij een werkstaking; relletjes;
- Omvallen van of losraken van delen van een:
 - kraan
 - hoogwerker
 - heistelling;
- Rook en roet die onverwacht worden uitgestoten door een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een afvoerkanaal;
- Water of stoom:
 - dat onvoorzien stroomt uit binnen of onder het woonhuis gelegen leidingsen en daarop aangesloten installaties van waterleiding en centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping, plotseling opgetreden defect of het door een van deze gebeurtenissen overlopen van water uit deze installaties. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij deze verzekering niet geldt. Deze vindt u in artikel 3;
 - In geval van springen door vorst vergoeden wij de kosten van herstel van leidingsen, toestellen aangesloten op waterleidingen en centrale verwarming en sanitair;
 - dat is binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of riool buizen;
 - dat onvoorzien is gestroomd of gelekt uit een automatische sprinklerinstallatie als gevolg van een plotseling opgetreden defect. Een voorwaarde is dat voor de sprinklerinstallatie een geldig certificaat is afgegeven door Bureau voor Sprinklerbeveiliging;
 - dat onvoorzien is gestroomd uit een installatie voor airconditioning door een plotseling opgetreden defect;
- Schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg

van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Let op! Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering;

2.2.1 Glas

Schade door breuk aan ruiten is verzekerd. Schade aan schilderwerk van glaslatten vergoeden wij ook. Overig schilderwerk, zoals het opheffen van kleurverschil, wordt **niet** door ons vergoed.

2.3 Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij de volgende kosten

2.3.1 Bereddingskosten

Wij vergoeden de kosten van redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen die door of in opdracht van u of een verzekerde worden getroffen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade waarvoor de verzekering dekking biedt, af te wenden of te beperken. Onder de vergoeding van bereddingskosten bedoelen wij ook de vergoeding van schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen worden ingezet.

Voorbeelden van kosten die worden beschouwd als bereddingskosten:

- in een woonhuis breekt een brand uit. De bewoners gebruiken een handblusser om de brand te blussen. De kosten voor de nieuwe handblusser (of het vullen ervan) zijn bereddingskosten. Of
- een boom in uw tuin hangt tijdens of direct na een hevige storm behoorlijk - dreigend richting uw woonhuis. Het direct laten verwijderen, verhakselen en/of afvoeren van de boom valt onder bereddingskosten. Zo wordt schade aan uw woonhuis voorkomen.

Voorbeeld van kosten die niet worden beschouwd als bereddingskosten:

- de herstelkosten in verband met het bewust inslaan van een ruit of het openbreken van een deur om een persoon of dier te redden of een buiten- en/of binnengesloten persoon toegang te geven.

2.3.2 Expertisekosten

Wij vergoeden het salaris en de kosten van de experts (ook degenen die door hen zijn geraadpleegd), die met het vaststellen van de schade zijn belast. Als u **vervolgens** een contra-expert inschakelt, dan vergoeden wij **daarnaast** de in redelijkheid gemaakte expertisekosten. Zijn beide experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert die een bindende uitspraak doet. De in redelijkheid gemaakte expertisekosten komen voor onze rekening.

2.3.3 Buitengerechtelijke kosten

Dit zijn de **redelijke** kosten die verzekerde maakt om een geschil met ons in het kader van deze verzekeringsovereenkomst zonder tussenkomst van een rechter op te lossen. Hieronder vallen bijvoorbeeld de vergoeding van een door verzekerde ingeschakelde belangenbehartiger. De kosten voor buitengerechtelijke bijstand vallen niet onder de dekking van de polis.

2.3.4 Salvagekosten

Wij vergoeden de salvagekosten die het gevolg zijn van een gedekte schadegebeurtenis.

2.4 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag tot 20% van het verzekerde bedrag?

2.4.1 Opruiming en sanering

Wij vergoeden per schadegebeurtenis de totale kosten van opruiming en sanering tezamen wanneer het woonhuis beschadigd raakt als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis, tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag.

Let op! Voor opruiming en of sanering van **asbest** vergoeden wij nooit meer dan maximaal € 50.000,-.

Wij vergoeden **niet** de saneringskosten van bestaande verontreiniging. Ook vergoeden wij **niet** de opruimingskosten van (delen van) asbestdaken of andere asbesthoudende delen van het woonhuis die niet beschadigd zijn.

2.5 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag tot 10% van het verzekerde bedrag?

2.5.1 Herstelkosten van de tuin

Wij vergoeden de kosten van het herstel van de tuinaanleg, de bestrating, bomen en de beplanting wanneer schade aan de tuin, die bij het woonhuis hoort, ontstaat als gevolg van een in deze voorwaarden genoemde gedekte schadegebeurtenis. Onder tuinaanleg verstaan wij ook een groendak en kunstgras. Deze dekking geldt niet voor schade veroorzaakt door storm, neerslag (regen, hagel, sneeuw of smeltwater), overstroming, of andere weersinvloeden, ongedierte, diefstal en vandalisme.

2.5.2 Extra kosten (veiligheids)maatregelen

Wij vergoeden de extra kosten voor (veiligheids)maatregelen of noodzakelijke veranderingen aan uw woning die u verplicht na en in verband met een gedekte schadegebeurtenis op overheidsvoorschrift heeft moeten treffen. Bijvoorbeeld wanneer u als noodoplossing tijdelijk een afzetting moet laten plaatsen. Of als er verplicht volgens nieuwe regels van het bouwbesluit of bouwregelgeving van de (lokale) overheid moet worden herbouwd.

2.5.3 Vervangende woonruimte

Is uw woonhuis onbewoonbaar geworden door een gedekte schadegebeurtenis? En moet u hierdoor noodgedwongen op een ander adres verblijven? Dan vergoeden wij de extra kosten gemaakt worden voor vervangende woonruimte. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De extra kosten, gedurende herstel of herbouw van het woonhuis, worden vergoed tot maximaal 78 weken met een maximum van € 2.500,- per maand. De tijdelijke woonruimte dient gelijkwaardig te zijn aan het verzekerde object;
- Als het woonhuis niet wordt herbouwd of hersteld, of als binnen 6 maanden na de schadedatum niet daadwerkelijk is begonnen met herstel of herbouw, dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal 16 weken.
- (Woon)kosten die u bespaart, of worden vergoed door uw woonhuisverzekering, trekken wij van de betaling af.

2.5.4 Huurderving

Verhuurt u (een deel van) uw woning? En staat dit op uw polisblad vermeld? Dan vergoeden wij huurderving tot maximaal 78 weken als door een gedekte schadegebeurtenis het woonhuis onbewoonbaar is geworden. Een voorwaarde is dat binnen 6 maanden na de schadedatum daadwerkelijk is begonnen met het herstel of de herbouw anders vindt vergoeding plaats over een periode van ten hoogste 16 weken.

2.6 Wij vergoeden de volgende schades en kosten tot een bedrag van €1.500,- per schadegebeurtenis

Als sprake is van schade door breuk aan een bewerkte ruit dan geldt een maximale vergoeding van € 1.500,- per gedekte schadegebeurtenis.

2.7 Welke nadere bepalingen gelden er?

2.7.1 Lekdetectie-, opsporings- en herstelkosten in verband met lekkage. Herstelkosten van leidingen.

Is er sprake van een defect aan een leiding zijnde een water-, afvoer- of verwarmingsleiding en er is sprake van zichtbare en blijvende materiële gevolgschade aan het woonhuis? Dan vergoeden wij:

- de kosten van lekdetectie door een lekdetectiebedrijf tot maximaal € 500,-;
- de overige kosten van opsporing en het hak- en breekwerk noodzakelijk om de oorzaak te achterhalen;
- de kosten van herstel van het defect aan de leiding en de herstelkosten van het eerdergenoemde hak- en breekwerk.

Is er sprake van een defect aan een leiding, zijnde een water-, afvoer- of verwarmingsleiding, maar er is geen sprake van zichtbare en blijvende materiële gevolgschade aan het woonhuis? Dan vergoeden wij:

- de kosten van lekdetectie door een lekdetectiebedrijf tot maximaal € 500,-;
- de overige kosten van opsporing, de graafwerkzaamheden en het hak- en breekwerk noodzakelijk om de oorzaak te achterhalen;
- de kosten van herstel van het defect aan de leiding, de graafwerkzaamheden en de herstelkosten van het eerdergenoemde hak- en breekwerk tot maximaal € 1.500,-.

Is er sprake van lekkage en wordt deze veroorzaakt door een andere gedekte schadegebeurtenis dan een defect aan een leiding? Dan vergoeden wij de kosten van lekdetectie door een lekdetectiebedrijf tot maximaal € 500,-.

Let op! Er vindt geen vergoeding plaats als:

- de kosten bestaan uit het opsporen van een daklekkage of
- een andere gebeurtenis die staat genoemd in artikel 3.

Wilt u, al dan niet in overleg met uw loodgieter, een lekdetectiebedrijf inschakelen?
Neem dan altijd contact op met uw adviseur!

Voorbeeld van schade in verband met defect aan een leiding Vergoeding herstelkosten

In de muur van uw woonhuis lekt een waterleiding. Na een aantal weken ontdekt u deze lekkage omdat de muur nat wordt en het stucwerk begint af te brokkelen. In dit geval is er sprake van materiële schade (afbrokkelend stucwerk) aan uw woonhuis. Wij vergoeden de (herstel)kosten van het hak- en breekwerk ter opsporing van de schade, herstelkosten van de leiding in de muur en de herstelkosten van het stucwerk.

Beperkte vergoeding herstelkosten

Onder uw woonhuis loopt een waterleiding die lekt. U merkt deze lekkage op doordat de watermeter blijft lopen als alle kranen dicht staan. Het water stroomt weg onder uw woning. Er is bij het ontdekken verder geen materiële schade aan uw woonhuis. Wij vergoeden tot maximaal € 1.500,- de herstelkosten van hak- en breekwerk ter opsporing van de schade en de lekkende leiding.

2.7.2 Wanneer geldt er een beperkte dekking?

Tijdens aanbouw, afbouw, verbouw of renovatie

De dekking wordt beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, storm, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling en windmolen. Deze beperking geldt niet als u aan ons aannemelijk kunt maken dat de schade géén gevolg is van of géén verband houdt met de (uitgevoerde) werkzaamheden. Deze beperking geldt ook voor de op het bouwterrein of in containers, keten of loodsen bij het bouwwerk aanwezige (bouw)materialen die zijn bedoeld om in of aan het woonhuis te worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis, als en voor zover zij voor uw rekening komen. Wij vergoeden schade als gevolg van inbraak, diefstal of vandalisme (ook aan de nog te plaatsen of te installeren materialen) als bij het plaatsvinden van de inbraak of diefstal:

- deze materialen aanwezig waren in het woonhuis;
- het in aan- of verbouw zijnde woonhuis afgesloten (afsluitbaar met slot en sleutel) en glas-, wind- en waterdicht was;
- er sporen van braak aan de buitenkant van het woonhuis te constateren zijn.

De op het bouwperceel aanwezige (bouw)keten, containers en (bouw)loodsen en dergelijke zelf zijn niet meeverzekerd.

Het woonhuis wordt niet bewoond

Is uw woning niet bewoond, bijvoorbeeld tijdens aanbouw, afbouw, renovatie of verbouw? In dat geval is de dekking beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, storm, hagel, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling en windmolen.

Schade door inbraak, diefstal of vandalisme is alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis. Is het woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is schade door inbraak, diefstal of vandalisme niet meer verzekerd.

Het woonhuis is gekraakt

De dekking wordt beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, overstroming, storm, aanrijding en aanvaring en het omvallen van een boom, kraan, hoogwerker, heistelling en windmolen.

Schade door overstroming

U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een **niet-primaire waterkering**.

Let op! Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden niet de schade en kosten:

- door aardbeving/vulkanische uitbarsting;
- door molest;
- door atoomkernreacties. Het maakt hierbij niet uit hoe de reactie is ontstaan;
- door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een primaire waterkering;
- door water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- door water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezwiken, is overgelopen of heeft gefaald;
- door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- door overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- als gevolg van het handelen en/of nalaten van een verzekerde en die het gevolg is van zijn of haar bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld. Het maakt hierbij niet uit of de veroorzaker een ander is dan degene die een beroep op de verzekering doet;
- als u over het ontstaan, de aard of de omvang van een schade of schadegebeurtenis opzettelijk een onjuiste, onware of onvolledige opgave aan ons doet;
- als de verzekerde de schade opzettelijk veroorzaakt of verergerd heeft. Dit geldt ook als de schade met toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd;
- die te maken heeft met een eigen gebrek zelf en de hieruit voortvloeiende herstelkosten behalve als de schadegebeurtenis is veroorzaakt door brand en ontploffing;
- door grondwater;
- door neerslag als dit binnen komt via een openstaand raam, deur of luik;
- door vochtdoorlating van schoorstenen, muren en vloeren;
- door vocht vanwege slechte ventilatie en/of condensvorming;
- door neerslag aan een dak, dakgoot of regenafvoerpijp, niet zijnde hagelschade aan de buitenzijde van het woonhuis. Hieronder verstaan wij niet schade die door sneeuw- of waterdruk op het dak ontstaat;

Voorbeeld van sneeuwdruk op het dak

Door hevige sneeuwval ligt er veel sneeuw op een dak. Door het gewicht van de hoeveelheid sneeuw stort het dak in. Deze schade is gedekt.

Voorbeeld van waterdruk op het dak

Door hevige regenval ligt er veel water op een dak. Door het gewicht van de hoeveelheid water stort het dak in. Deze schade is gedekt.

-
- door olie, voor zover ontstaan of tijdens vullen of vervoeren van tanks;
 - tijdens onderhoud of direct na installatie, (de)montage, reparatie of reinigingswerkzaamheden aan het deel van het woonhuis waaraan de werkzaamheden plaats hebben. Schade door brand of ontploffing is wel verzekerd;
 - door verontreinigende stoffen, tenzij dit het gevolg is van een brand of ontploffing;
 - door achterstallig onderhoud, slijtage, constructie- en/of montagefouten, kit- en/of voegwerk. Deze beperking geldt niet voor schade door brand;
-

Voorbeelden van onderhoud

Met onderhoud aan uw woning kunt u schade voorkomen:

- Heeft u een open haard? Laat de schoorsteen ieder jaar vegen om brandschade te voorkomen.
 - Heeft u een buitenkraan? Tap deze af bij verwachte vorst.
 - Maak regelmatig de dakgoten schoon. Zo voorkomt u verstopping en schade die hierdoor kan ontstaan.
-

- aan de fundering als het woonhuis een appartement is;
- door het lek raken van ruiten of bestaande uit breuk van:
 - bewerkte ruiten of gebogen ruiten;
 - ruiten in tuinkassen, pergola's, dierenverblijven, windschermen en balkon- of terreinafscheidingen;
 - ruiten ontstaan tijdens aan- of verbouw;
- om na herstel van ruitschade een kleurverschil in het schilderwerk op te heffen met uitzondering van schilderwerk aan glaslatten;
- aan voor rekening van huurder aangebrachte verbeteringen;
- door water dat uit een tuinslang of andere vulslang is gestroomd;
- door water uit een waterkraan die niet tijdig is dichtgedraaid met schade tot gevolg;
- als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen schaadt;
- die bestaat uit de kosten om een daklekkage op te sporen;
- die bestaat uit kosten die verband houden met het opsporen van een verstopping en/of het ontstoppen van leidingen, (zoals camera-onderzoek, hak en breekwerk, het doorspuiten van rioleringen, enz.);
- die bestaat uit kleurverschil en/of materiaalverschil na herstel of vervanging.
- als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt in dat geval niet uit:
 - of u hiervan wel of niet op de hoogte was;
 - of de schade hierdoor veroorzaakt, ontstaan of verergerd is;
- aan elektrische/elektronische apparatuur en motoren als gevolg van doorbranden, doorbreken of oververhitten;
- door storm of andere weersinvloeden aan terrein- en/of erfafscheidingen bestaande uit beplanting, veehek, prikkeldraad, rietmatten, zicht-, wind- of zonnedoeken;
- bestaande uit weggelekt(e), weggestroomd(e) water, gas, elektriciteit en/of niet opgewekte energie door het beschadigd raken van de energiebron.

Artikel 4 Wat doen wij bij schade?

4.1 Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met verzekerde vast. Als het nodig is:

- schakelen wij een expert in;
- kan verzekerde zelf een contra-expert inschakelen;
- zijn beide experts het niet eens met elkaar over de hoogte van de schade dan schakelen zij een derde expert in. De derde expert doet een bindende uitspraak.

4.2 Wat moet de verzekerde doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen;
- Neem zo snel mogelijk contact op met uw adviseur;
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee;
- Volg de aanwijzingen van ons, de schade-expert of uw verzekeringsadviseur op en doe niets wat onze belangen kan schaden;
- Geef door welke andere verzekeringen ook gelden;
- Maak het mogelijk dat wij het beschadigde woonhuis kunnen inspecteren;
- Als wij hierom verzoeken, het eigendomsrecht van de verzekerde zaak/zaken waarvoor wij u een schadevergoeding hebben betaald, aan ons over te dragen;
- Doe direct aangifte bij de politie in de gemeente waar de schade plaatsvond wanneer het gaat om:
 - inbraak;
 - vandalisme;
 - diefstal;
 - gewelddadige beroving;
 - of afpersing.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is.

4.3 Hoe stellen wij na de schade de omvang en de vergoeding aan het woonhuis vast?

4.3.1 Herstelkosten

Bij een gedeeltelijke schade aan het woonhuis vergoeden wij de herstelkosten. Als de schade is vastgesteld in overleg met de verzekerde, zonder inschakeling van een expert, dan vergoeden wij de schade zoals overeengekomen op voorwaarde dat direct na betaling tot herstel wordt overgegaan. Als de schade door een expert is vastgesteld dan vergoeden wij de schade op basis van het expertiserapport op voorwaarde dat u binnen 6 maanden na de betaling tot herstel bent overgegaan en dat u dit kunt aantonen door middel van originele herstelnota's. Wij behouden ons het recht voor om in termijnen uit te keren, conform de regeling 'herbouwwaarde'.

4.3.2 Redelijke aftrek

Als door herstel of vervanging een duidelijke verbetering optreedt, gelet op ouderdom en levensduur van de beschadigde zaak, kan een redelijke aftrek op de vastgestelde herstel- en/of vervangingskosten worden toegepast.

Voorbeeld van een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten

Door blikseminslag is onherstelbare schade ontstaan aan een cv-installatie van 10 jaar oud. De cv-installatie dient te worden vervangen door een nieuwe installatie. Een cv-installatie heeft een levensduur van 15 jaar. De schade-uitkering omvat de vervangingskosten waarbij een redelijke aftrek wordt toegepast gelet op de ouderdom en de levensduur van de installatie. De redelijke aftrek omvat in dit geval 40% van de vervangingskosten.

4.3.3 Schade aan vloer

Als er schade is ontstaan aan een vloer en deze vloer is doorgelegd in diverse ruimtes op dezelfde verdieping dan wordt de schade als volgt vastgesteld. Als de betreffende ruimtes afzonderlijk afsluitbaar zijn door een deur dan wordt deze ruimte beschouwd als een aparte ruimte. De schade wordt uitsluitend vastgesteld en vergoed in de ruimte(n) waarin de vloer is beschadigd.

Voorbeeld van doorgelegde vloer

- Door water is een parketvloer op de bovenverdieping in 4 slaapkamers en een badkamer doorgelegd. De badkamer en de 4 slaapkamers zijn afsluitbaar door een deur. Er ontstaat schade aan de vloer in een slaapkamer. De parketvloer is niet meer te verkrijgen. De schade wordt dan vastgesteld op de vervangingskosten van een nieuwe soortgelijke parketvloer als de beschadigde vloer uitsluitend voor de slaapkamer.
 - Door water is schade ontstaan aan een vloer op de benedenverdieping. De vloer is doorgelegd in de kamer, keuken en de hal. De hal is afsluitbaar door een deur. Kamer en keuken vormen een geheel (open keuken) niet afsluitbaar door een deur. Er ontstaat schade aan de houten vloer in de keuken. De houten vloer is niet meer verkrijgbaar en gedeeltelijk herstel is niet mogelijk. De schade wordt dan vastgesteld op basis van de vervangingskosten van een nieuwe soortgelijke houten vloer als de beschadigde vloer voor de kamer en de keuken (de vloer van de hal is niet beschadigd en de hal is afsluitbaar door een deur).
-

4.3.4 Herbouwwaarde

Bij een schade waarbij sprake is van herbouw van (een deel) van het woonhuis vergoeden wij op basis van de herbouwwaarde op voorwaarde dat u ons binnen 6 maanden na de schadegebeurtenis mededeelt dat tot herbouw zal worden overgegaan. Wij keren direct na ontvangst van deze mededeling 40% van de schadevergoeding op basis van de herbouwwaarde uit als voorschot op de totale schade-uitkering.

Na ontvangst van de originele bouwnota's en zodra het totale bedrag van deze nota's hoger is dan het al uitgekeerde voorschotbedrag zullen wij aanvullende uitkeringen doen tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de gemaakte kosten.

4.3.5 Verkoopwaarde

Wij vergoeden op basis van de verkoopwaarde mits deze lager is dan de herbouwwaarde als:

- u niet kiest voor herbouw van het woonhuis;
- de 6 maanden termijn waarin u ons meedeelt om te herbouwen wordt overschreden;
- het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt;
- het woonhuis onbewoond was.

4.3.6 Sloopwaarde

Wij vergoeden op basis van de sloopwaarde als:

- u het voornemen had het woonhuis af te breken of dit bestemd was voor afbraak of onteigening;
- Het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar was.

4.3.7 Asbest

Bij schade aan asbesthoudende dakbedekking en gevelbekleding als gevolg van een verzekerde schadegebeurtenis geven wij een vergoeding voor de beschadigde delen. Wij vergoeden de herstellkosten of vervangingskosten van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde (niet-asbesthoudende) soort.

Treedt door herstel of vervanging een duidelijke verbetering op? Dan kan een redelijke aftrek op de vastgestelde herstellkosten worden toegepast.

Wij geven **geen** vergoeding voor:

- asbesthoudend materiaal dat niet door een verzekerde gebeurtenis is beschadigd, ook niet als de overheid u verplicht te saneren of als de overheid dit zelf doet.
- schade aan asbesthoudend materiaal wanneer u na een schade ervoor kiest om niet tot herstel over te gaan.

Ontvangt uw van de overheid subsidie(s) voor het verwijderen en/of afvoeren van asbesthoudende materialen van uw woning? Dan brengen wij het bedrag aan subsidie(s) in mindering op onze schadevergoeding aan u.

4.4 Welk eigen risico is van toepassing?

Er wordt een bedrag aan eigen risico in rekening gebracht bij schade:

- als gevolg van storm. Hier geldt een eigen risico van € 250,- per schadegebeurtenis. Dit eigen risico geldt niet:
 - als er uitsluitend schade aan (kunststof) ruiten ontstaat of als de schade uitsluitend bestaat uit schade ontstaan door het binnendringen van neerslag;
 - als het eigen risico tegen een premietoeslag is afgekocht en dit op de polis is vermeld;
- die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, barsten, schrammen en/of deuken. Hier geldt een eigen risico van € 150,- per schadegebeurtenis.

4.5 Is er garantie tegen onderverzekering?

Op uw polisblad staat of u garantie tegen onderverzekering heeft.

U heeft garantie tegen onderverzekering?

Dit is het geval als de herbouwwaarde van uw woonhuis, het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat vermeld, is vastgesteld:

- door een door ons goedgekeurd en door u ingevulde herbouwwaardemeter, of
- door een door ons goedgekeurd taxatie- of herbouwwaardebepalingsrapport, of
- door het gebruik van de adresscan, of
- door bij huizen niet ouder dan 12 maanden een juiste opgave van de bouwkosten te doen.

Wij doen dan geen beroep op onderverzekering en vergoeden de schade volledig. Na een termijn van 60 maanden, gerekend vanaf het moment dat de herbouwwaarde werd vastgesteld, vragen wij u of in de laatste 60 maanden substantiële verbouwingen zijn geweest met een gezamenlijke investering van minimaal € 5.000,- waardoor de inhoud van uw woonhuis groter is geworden. Is dit het geval dan moet u dit aan uw assurantieadviseur doorgeven.

Als bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag niet toereikend is, omdat u uw assurantieadviseur niet op de hoogte heeft gesteld van een substantiële verbouwing terwijl hier wel om is gevraagd, dan is er sprake van onderverzekering. Wij vergoeden de schade en kosten dan naar evenredigheid.

De garantieregeling geldt niet als bij schade blijkt dat de herbouwwaardemeter bewust onjuist is ingevuld.

U heeft geen garantie en er is sprake van onderverzekering?

Staat niet op uw polisblad vermeld dat u garantie tegen onderverzekering heeft? En is het verzekerde bedrag lager dan de herbouwwaarde van het woonhuis? Dan is er sprake van onderverzekering. Wij vergoeden de schade en kosten dan naar evenredigheid.

Voorbeeld

U heeft een woonhuisverzekering zonder garantie met een verzekerd bedrag van € 150.000,-. Er breekt brand uit. De expert stelt de schade vast, maar stelt ook vast dat op het moment van de brand de werkelijke herbouwwaarde € 200.000,- was. Er is dus sprake van onderverzekering. De schade aan het woonhuis is € 25.000,-. Het uit te keren schadebedrag is: € 150.000,- / € 200.000,- x € 25.000,- = € 18.750,-.

4.6 Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?

In de volgende situaties moet u opnieuw het verzekerd bedrag vaststellen:

- na een grote schade;
- als na een schade blijkt dat het verzekerd bedrag onjuist is.

U geeft de nieuwe waarde van uw woonhuis binnen 2 maanden na ons verzoek door. Gaan wij akkoord met de waarde die u opgeeft? Dan passen wij het verzekerde bedrag aan en handhaven wij de garantie tegen onderverzekering. Gaan wij niet akkoord of geeft u de wijzigingen niet door, dan komt de garantie te vervallen.

4.7 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Uw schade kan verzekerd zijn op meerdere verzekeringen. Wij vergoeden geen schade die u vergoed kan krijgen (of zou kunnen krijgen als u deze verzekering niet had gehad) van een andere verzekering van uzelf of van een ander.

Is er een andere verzekering waarvan u een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij alleen als uw schade groter is dan de vergoeding van de andere verzekering. Wij vergoeden alleen de schade die u niet vergoed krijgt op grond van die andere verzekering.

Artikel 5 Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens dan kan ook uw premie wijzigen.

Artikel 6 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Het is mogelijk dat uw belang bij de verzekering naar een ander persoon overgaat, bijvoorbeeld als u uw woonhuis verkoopt. De verzekering eindigt dan om 24.00 uur op de dag waarop u het verzekerde woonhuis overdraagt aan een ander. Overlijdt u (de verzekeringnemer) dan blijft de verzekering nog 6 maanden gehandhaafd, gerekend vanaf de dag van overlijden. Heeft de nieuwe eigenaar van het woonhuis deze ergens anders verzekerd dan geldt de dekking van deze verzekering niet meer.

Artikel 7 Nadere omschrijvingen

Aanbouw

Dit verwijst naar het toevoegen van een nieuw gedeelte of structuur aan een bestaand gebouw. Een aanbouw kan bijvoorbeeld een extra kamer, een uitbreiding van de woonkamer of een nieuwe vleugel van een gebouw zijn. Het doel van aanbouwen is meestal om extra ruimte te creëren.

Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan: schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, als gevolg van een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Tenzij u bewijst dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Achterstallig onderhoud

Dit betekent dat er schade is ontstaan die niet (in deze omvang) zou zijn ontstaan als het onderhoud aan het woonhuis wel (op tijd en goed) zou zijn uitgevoerd. Het woonhuis moet goed onderhouden zijn (niet te weinig of verkeerd).

Adresscan

Een systeem dat uw verzekeringsadviseur gebruikt en waarin de herbouwwaardes van woonhuizen in Nederland staan vermeld.

Afbouwen

Afbouwen heeft betrekking op de laatste fase van een bouwproject, waarin de laatste details worden aangepakt. Dit omvat vaak het aanbrengen van vloerafwerkingen, schilderen, het plaatsen van de laatste afwerkingsmaterialen en het voltooien van andere kleine taken om het project af te ronden. Afbouwen komt voor nadat de ruwbouw is voltooid.

Appartement

Een appartement is een woning in een groter gebouw, zoals een flat. Een appartement is de benaming voor een woning met één of meerdere verdiepingen. Een appartement dat bestaat uit meerdere verdiepingen wordt ook wel maisonnette genoemd.

Atoomkernreacties

Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die een verzekerde of iemand namens hem neemt om onmiddellijk dreigend gevaar van schade, waarvoor de verzekering dekking biedt, te voorkomen of te beperken.

Bewerkte ruit

Hieronder verstaan wij een ruit waarbij het glas is gebogen of bewerkt, bijvoorbeeld: etsing, graving of een andere methode. Glas in lood wordt niet beschouwd als een bewerkte ruit.

Bewoond/onbewoond

Een woonhuis wordt als bewoond beschouwd als er in de regel iemand dag en nacht, vakanties daargelaten, op geoorloofde wijze in het woonhuis aanwezig is. Wij spreken van onbewoond als een woonhuis niet aan deze omschrijving voldoet.

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld is een juridische term waarmee een ernstige mate van schuld die aan opzet grenst wordt bedoeld. De vraag of iemand bewust of onbewust handelde is niet aan de orde bij merkelijke schuld.

Bijgebouw

Ieder gebouw op het adres dat op uw polisblad vermeld staat dat niet rechtstreeks van binnenuit het verzekerde woonhuis bereikbaar is. Het bijgebouw moet duurzaam met de grond verenigd of verankerd zijn, wind- en waterdicht en deugdelijk afsluitbaar zijn.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan het getroffen worden door bliksem van het object of voorwerp. Derhalve is geen blikseminslag schade door overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

Braak/Inbraak

Het zonder toestemming betreden van (een deel van) een gebouw. Hierbij wordt een afsluiting van het gebouw verbroken en zichtbaar beschadigd.

Brand

Een vuur buiten een haard dat:

- wordt veroorzaakt door verbranding en
- waarbij vlammen ontstaan en
- zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Broeien

Dit is een verschijnsel waarbij de temperatuur binnenin een hoop plantaardig materiaal wordt verhoogd door de activiteit van micro-organismen zoals bacteriën. Broei komt voornamelijk voor in vochtige hopen organisch materiaal.

Dak

Onder dak verstaan wij de gehele dakconstructie, zijnde de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken. Met dak bedoelen wij niet de eventuele beplanting, ook wel een 'groendak' genoemd, dat op het dak van uw woning aanwezig kan zijn.

Diefstal

Iemand anders dan u of een verzekerde neemt een zaak, dat geheel of ten dele aan een u of een verzekerde toebehoort, weg zonder de uitdrukkelijke toestemming van u of verzekerde.

Duurzaam samenwonen

Duurzaam samenwonen houdt in dat u met de andere perso(o)n(en) blijvend een gezamenlijke huishouding voert. Er is sprake van een gezamenlijke huishouding als u en de andere perso(o)n(en) samen het hoofdverblijf in dezelfde woning hebben en op dit adres staan ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente.

Eigen gebrek

Hiermee bedoelen wij schade aan het woonhuis die ontstaat zonder dat daar een aanwijsbare invloed van buitenaf aan ten grondslag ligt. De schade ontstaat 'uit zichzelf', bijvoorbeeld door gebrekkige fabricage.

Expert/contra-expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl. Als de expert niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet.

Groendak

Een verzameling van (sedum)plantjes boven op de bestaande daklaag van uw woning of bijgebouw. Een groendak bestaat uit (sedum)beplanting, wortelwerend beschermdoek, een drainagelaag, filtervlies en substraatlaag.

Grondwater

Al het water dat zich in de ondergrond, in bodems en gesteenten bevindt. Meestal is dit water afkomstig van regen- of oppervlaktewater dat infiltreert in de grond tot het een niet-doorlatende laag bereikt. Boven deze laag raakt de grond verzadigd. De hoogte tot waar deze verzadiging optreedt is het grondwaterpeil. Schade door grondwater vergoeden wij niet.

Hagel

Iedere vorm van neerslag die als ijskorrels valt, ongeacht de grootte ervan.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis meteen na de schadegebeurtenis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. De locatie, constructie en de indeling van het nieuw te bouwen woonhuis zijn vergelijkbaar met die van het oude woonhuis.

Herbouwwaardemeter

Een herbouwwaardemeter is een middel om de hoogte van het verzekerde bedrag van een opstalverzekering vast te stellen. Een herbouwwaardemeter kan doorgaans worden gebruikt voor vrijwel alle type woonhuizen, met uitzondering van monumentale panden en grote villa's.

Huurderving

Gemis aan huurinkomsten door het onbewoonbaar worden van het verzekerde woonhuis. Onder huurderving verstaan wij de derving gedurende de gebruikelijke tijd die nodig is voor herstel of herbouw van het verzekerde woonhuis.

Inductie

Dit is overspanning veroorzaakt in het elektriciteitsnetwerk of elektronische apparatuur ten gevolge van een blikseminslag in de directe omgeving van het woonhuis of door overtrekkend onweer.

Leidingen

Hieronder verstaan wij leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in of direct onder de woning en de leidingen buiten de woning op het (kadastrale) erf tot aan de erfgrens, zijnde waterleidingen en rioleringen. Het gaat om leidingen die water transporteren, bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren, die zijn aangesloten en bij een waterleiding: die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Wat verstaan wij niet onder leidingen? Een vulslang (bijvoorbeeld van een cv-installatie) of een tuinslang, ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnetwerk, een gasleiding, een hoofdwatervleiding, een elektriciteitsleiding en een rookgasafvoer.

Lekdetectiebedrijf

Een bedrijf wat zich bezighoudt met het opsporen van lekkage in o.a. woningen, zonder hak- en breekwerk, door gebruik te maken van (een combinatie van) verschillende (meet)technieken.

Luchtvaartuigen

Onder schade door luchtvaartuigen wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken door het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponneerd.

Neerslag

Hieronder vallen:

- regen
- sneeuw
- smeltwater
- hagel
- water dat door hevige regenval niet op de normale manier wordt afgevoerd. De hevige regenval moet zich voordoen dichtbij het adres dat op uw polisblad staat.

Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Onbewoonbaar

Het onbewoonbaar zijn van een woning ontstaat door een brand, een grote waterschade of stormschade waarbij, als verzekerde in de woning zou verblijven, met zekerheid gevaar voor zijn of haar gezondheid zal ontstaan. De woning kan tevens onbewoonbaar worden verklaard c.q. ongeschikt voor bewoning worden verklaard door een instantie (bijvoorbeeld brandweer, politie, bouw- en woningtoezicht, woningbouwvereniging of -stichting).

Ongedierte

Ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten (zoals bijvoorbeeld houtworm en wespen), kraaien, meeuwen, enz.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gasen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gasen of dampen (onverschillig hoe deze gasen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gasen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken is ook gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Noot

De tekst van deze clausule en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd.

Onvoorzien

Iets wat niet van tevoren is bedacht, gepland of verwacht. Niet als onvoorzien wordt beschouwd een waterkraan die niet tijdig wordt/is dichtgedraaid met schade tot gevolg.

Opruiming(skosten)

Onder kosten van opruiming wordt verstaan de kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken, die zich bovengronds op de locatie van verzekerde en op de direct aangrenzende belendingen daarvan bevinden, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijk gevolg is van de door deze verzekering gedekte schadegebeurtenis en daarvoor geen onderzoek, behandeling of bewerking van grond of water vereist is. Het bedrag van de opruimingskosten zal worden vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schade, waartegen op deze verzekering dekking is verleend, zal (zullen) vaststellen.

Overstroming

Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: www.wetten.overheid.nl). Of bekijk voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op www.waterveiligheidsportaal.nl. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

Renovatie

Renovatie verwijst naar het herstellen, vernieuwen of upgraden van een bestaande structuur. Het doel van renovatie kan variëren, van het behouden van historische kenmerken tot het moderniseren van (verouderde) gebouwen. Renovaties kunnen zowel het interieur als het exterieur van een gebouw omvatten en kunnen ingrijpende veranderingen of oppervlakkige verbeteringen omvatten.

Ruit

Glas of kunststof aanwezig in ramen, deuren, kozijnen, serres of daken van het woonhuis, een bijgebouw of veranda. De ruit moet bestemd zijn om licht door te laten. Onder ruit verstaan wij ook een lichtkoepel. Douchecabines/-deuren, ruiten in kachels en ovens, ruiten in kassen, (tussen)deuren in een woonhuis die volledig bestaan uit glas, beschouwen wij niet als ruit.

Salvagekosten

Kosten die gemaakt worden door of namens de Stichting Salvage of direct na een brand in verband met activiteiten die verband houden met het optreden van brandweer, politie en/of justitie met de bedoeling de schade te beperken.

Sanering(skosten)

Onder kosten van sanering wordt verstaan de niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten verbonden aan grond- en watersanering wanneer als gevolg van een binnen de looptijd van de verzekering plaatsgehad hebbende brand, ontploffing of blikseminslag op het in deze verzekering vermelde (risico)adres, sprake is van verontreiniging in een concentratie die, op grond van milieuwetten en/of daarop gebaseerde regelingen, ontoelaatbaar is. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.

Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen één jaar na de schadegebeurtenis waardoor deze is ontstaan aan de maatschappij is gemeld. Als vóór de schadegebeurtenis reeds sprake was van verontreiniging worden de saneringskosten niet vergoed.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat zich plotseling en onverwacht en onvoorzien voordoet en:

- schade veroorzaakt aan het verzekerde woonhuis en
- plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij het verzekerde woonhuis is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één schadegebeurtenis.

Schroeien

De oppervlakte blootstellen aan intense hitte of straling en daardoor ver- of inbranden.

Sloopwaarde

Het bedrag dat kan worden verkregen voor de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het gebouw onmiddellijk voor de schadegebeurtenis verminderd met de opbrengst van de nog bruikbare materialen onmiddellijk na de schadegebeurtenis.

Smelten

Een zaak gaat over van een vaste in een vloeibare vorm.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Thuisaccu

Een (Lithium-Ion-)batterij met een grote opslagcapaciteit, bedoeld om de door op de woning aanwezige zonnepanelen opgewekte en niet direct verbruikte energie (tijdelijk) in op te kunnen slaan.

Tuin

Bestrating, kunstgras, paviljoen, vlonder, pergola, bomen, ingegraven of verankerde vijver, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw tuin en op uw dakterras.

Vandalisme

Het opzettelijk plegen van vernielingen zonder aanwijsbaar nut.

Verbouw

Dit heeft betrekking op het aanpassen, wijzigen of vernieuwen van een bestaande structuur. Dit kan variëren van kleine veranderingen, zoals het upgraden van keukenapparatuur, tot grotere projecten, zoals het herstructureren van de indeling van een huis of het toevoegen van nieuwe functies. Verbouwen kan gericht zijn op het verbeteren van functionaliteit, uiterlijk of beide.

Verkolen

Een proces van verandering tot kool ondergaan.

Verkoopwaarde

De prijs van het woonhuis, zonder grond bij normale verkoop. Hierbij gaan wij ervan uit dat het woonhuis na verkoop voor hetzelfde doel gebruikt wordt.

Woonhuis of woning

Hiermee bedoelen wij de onroerende zaak inclusief fundering op het adres dat op uw polisblad staat vermeld, ook een bijgebouw, carport, veranda, terreinafscheiding(en) niet zijnde beplanting en een verankerd of ingegraven zwembad/jacuzzi horen er bij. Met verankerd bedoelen wij aard- en nagelvast bevestigd in de grond en/of aan het woonhuis. Zonnepanelen zijn standaard meeverzekerd.

Zaak/zaken

Ding, voorwerp.

Zegen

Beschadigen door blootstelling aan hitte zonder vuurverschijnselen.